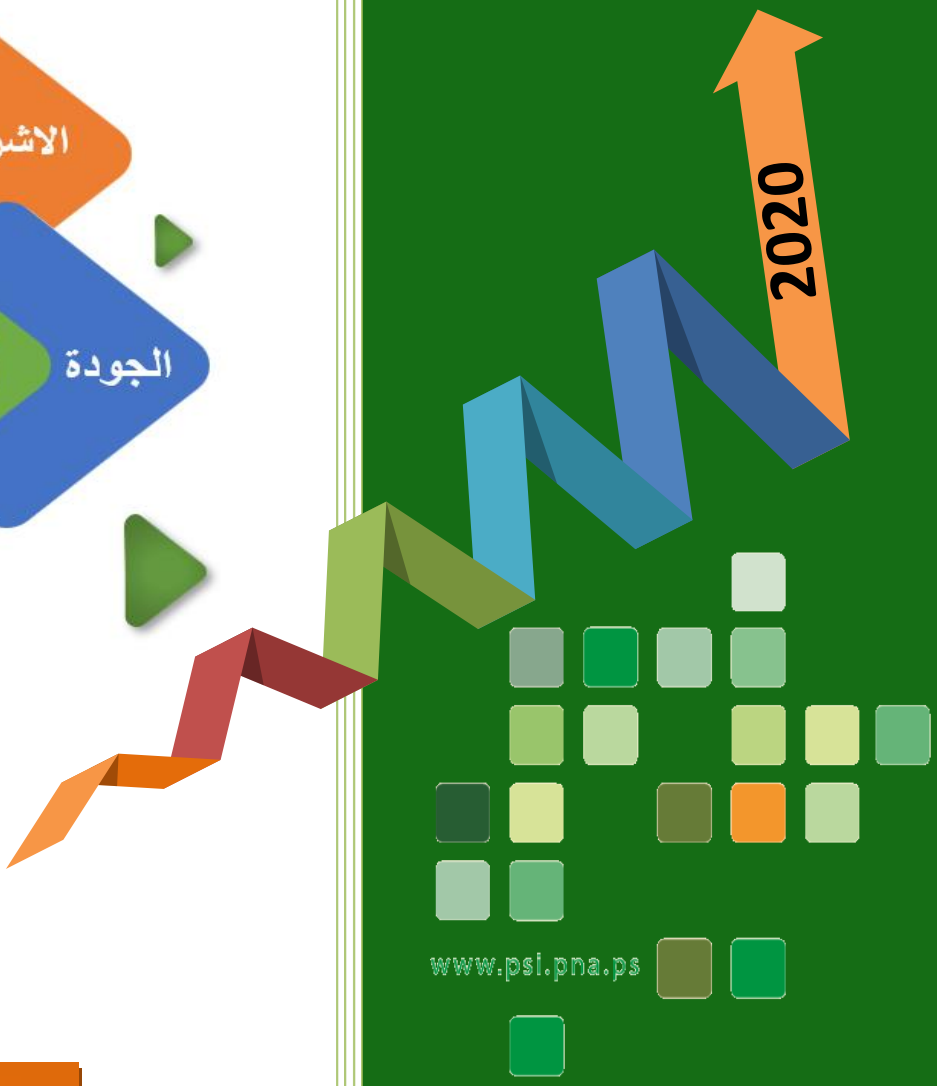
مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

Palestine Standards Institution

التقرير السنوي لعام 2019



الجودة مسؤولية وطنية

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

التقرير السنوي

"2019"

فخامة الرئيس محمود عباس "أبو مازن" حفظه الله

رئيس دولة فلسطين

دولة الدكتور محمد اشتيه حفظه الله

رئيس الوزراء الفلسطيني

المحتويات

كلمة معالي وزير الاقتصاد الوطني 11

كلمة مدير عام المؤسسة 13

الفصل الأول 15

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية 15

أولاً: المقدمة 17

ثانياً: لمحة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية 18

ثالثاً: الهيكل التنظيمي 20

رابعاً: مجلس ادارة المؤسسة 21

خامساً: السياسات الوطنية للجودة 23

سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة 25

سابعاً: أعمال المؤسسة 27

الفصل الثاني 29

التقرير السنوي (2019) 29

الملخص التنفيذي 29

الفصل الثالث 35

إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية 35

(1) مجلس الإدارة 37

(2) التوصيف 39

(3) التعليمات الفنية الإلزامية 49

(4) الشهادات التي تمنحها المؤسسة 53

(5) خدمات الفحص والمطابقة 75

(6) القياس الوطني (المعايرة) 85

(7) المشاريع والعلاقات الدولية 91

(8) تكنولوجيا المعلومات 97
(9) التدريب والتأهيل..... 98
(10) الإعلام والترويج (التوعية والإرشاد)..... 105
(11) العلاقات العامة..... 108
(12) الشكاوى والتقارير الفنية 112
(13) دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة..... 112
(14) التقارير المالية والإدارية..... 114
(15) مركز خدمات الجمهور 117

الفصل الرابع 119

نشاطات تطوير العمل في المؤسسة..... 119

(1) افتتاح المختبرات الوطنية 121

(2) المشاركة في تقييم تطبيق معايير الجودة في مديريات وزارة الصحة..... 133

(3) تقرير زيارة وفد من المؤسسة لمكتب المؤسسة في المحافظات الجنوبية 137

الفصل الخامس..... 144

في الختام والتحديات 146

أولا: التحديات 147
ثانياً: الخطة المستقبلية 148

كلمة معالي وزير الاقتصاد الوطني

أ. خالد العسيلي

رئيس مجلس إدارة المؤسسة

يسعدني تقديم التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للعام (2019)، والذي يمثل السنة الثالثة من خطة التنمية الوطنية الرابعة لدولة فلسطين والذي شهدت فيه المؤسسة نقلة نوعية في مجال الفحص والمعايرة والمواصفات والجودة.

وخلال عام (2019)، اعتمدت المؤسسة على محوراً مركزياً وركيز اساسي في نمو الاقتصاد الوطني ومكوناً رئيسياً في توفير البنية التحتية للجودة، وقد بذلت المؤسسة جهوداً مشرفة في تفعيل عدد من البرامج الفنية للارتقاء بالمواصفات القياسية الفلسطينية، والنشاطات والزيارات الدورية للحد من السلع والمنتجات غير المطابقة وذلك تماشياً مع الهدف الأسمى لديها وهو تعزيز سلامة المستهلك وحمايته ودعماً لتنافسية الاقتصاد الفلسطيني.

و ركزت المؤسسة خلال فترة هذا التقرير على ترسيخ الثقة بالمواصفات القياسية الفلسطينية وتعزيز قدرتها الفنية لتنفيذ المهام المناطة بها بفعالية وكفاءة مطلقة، من خلال تحقيق مجموعة من الخطوات الاستراتيجية على مستوى القانون المعمول به حالياً والعمل على تعديله بما يتناسب مع المتطلبات الدولية والعربية والعمل على اعادة بناء الهيكل التنظيمي المعمول به ومن ناحية اخرى عملت المؤسسة على تطوير إجراءاتها واتمتتها، وقد عمدت المؤسسة خلال فترة التقرير إلى تنفيذ مسؤولياتها واختصاصاتها، والاضطلاع بدورها الوطني المنشود، وفق خطط عمل محددة، تستهدف تعزيز ريادة الاقتصاد الوطني، ورفع مستوى جودة وسلامة المنتجات في السوق الفلسطيني، ودعم وتمكين الاقتصاد والصناعة الوطنية، ونشر ثقافة الجودة والتميز المؤسسي في مختلف قطاعات العمل وخاصة مديريات الصحة ومراكز خدمة الجمهور في القطاع العام.

وقد نجحت المؤسسة خلال هذا العام في تعزيز الدور الريادي لدولة فلسطين في محيطها الدولي والاسلامي والعربي بمجال التقييس، وذلك عبر تواجدها الفعال في منظمات وبرامج العمل المشتركة مثل منظمة التقييس الدولية ومعهد المواصفات والمقاييس للدول الاسلامية وكذلك مركز المواصفات للدول العربية ومنظمة الدستور الغذائي الدولي وغيرها، حيث تعمل المؤسسة على تعزيز التواجد والتأثير الفلسطيني في تلك المنظمات استجابةً لمستهدفات رؤية القيادة الفلسطينية التي أكدت تعزيز العمق العربي والاسلامي والعالمي.

كما افتتحت المؤسسة المختبرات الوطنية التابعة لها والتي تستهدف تعزيز البنية التحتية للجودة باعتبارها أحد اهم الممكنات لتدعيم النمو الاقتصادي الوطني.

كما شاركت المؤسسة ضمن منظومة العمل الحكومي لتطوير الاقتصاد الوطني ومن خلال جهودها المهمة في توفير ممكنات النمو الاقتصادي وحماية المستهلك، وتستمر المؤسسة في تأصيل دورها بحسبانها الجهة الوطنية والمرجعية لاصدار المواصفات القياسية والتعليمات الفنية الالزامية وإيجاد الادوات الفنية التي يتطلبها السوق المحلي.

كما عززت المؤسسة من جهودها لتأكيد التكامل التام مع شركائها من القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية، كما ويتابع مجلس ادارة المؤسسة مبادرات المؤسسة ومشروعاتها الاستراتيجية لتحقيق التطور والتحسين المستمر لتعزيز الدور الوطني للمواصفات والمقاييس في التنمية وفق خطة التنمية الوطنية الرابعة ووفق الاستراتيجية الخاصة بالمؤسسة وبتوجيهات من فخامة الرئيس محمود عباس " ابو مازن " حفظه الله، ودولة رئيس الوزراء الدكتور محمد اشتية حفظه الله.

كلمة مدير عام المؤسسة

م. حيدر حجة

اخذت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية على عاتقها خلال العام الماضي، المضي قدماً في العمل الجاد لتنفيذ المهام المناطة بها بما يتوافق مع خطة التنمية الوطنية الرابعة لدولة فلسطين والخطة الاستراتيجية الخاصة بالمؤسسة، والتخطيط الفاعل لتنفيذ العديد من البرامج والتي من اهمها اتمتة خدمات المؤسسة وافتتاح المختبرات الوطنية التابعة لها وتعزيز التكامل والتعاون مع شركائها من الجهات ذات العلاقة، وانه ليسعدنا جميعاً في مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية ان نشارك الوطن انجازاتنا خلال هذا العام، عاقدين العزم على المضي قدماً في خدمة الوطن والحفاظ على سلامة المواطن والرقي بالمنتج الوطني الفلسطيني.

فقد تنوعت نشاطات المؤسسة خلال فترة التقرير لتشمل مختلف المحاور الاستراتيجية التي تضمنتها خطتها الاستراتيجية لا سيما ذات الصلة بتعزيز سلامة المواطن ونشر وترسيخ ثقافة الجودة.

فخلال العام بذلت المؤسسة جهوداً حثيثة لترسيخ تطبيق الجودة في قطاع الصناعات الوطنية من خلال الاستمرار في منح علامة الجودة والمطابقة والحلال للمنتجات والمصانع التي تحقق المتطلبات الفنية المحددة لذلك، حيث تم منح علامة الجودة والحلال الفلسطينية لعدد (42) مصانع جديدة ليبلغ مجموع المصانع المتابعة من قبل المؤسسة (280) مصنعاً. كما تقوم المؤسسة بزيارات تدقيق دورية لمتابعة المصانع الحاصلة على العلامة للتأكد من استمراريتها في تبني معايير منح العلامة.

كما استمر العمل على رفع مستوى الوعي العام بالمواصفات القياسية والتعليمات الفنية الالزامية والجودة عبر الحملات الاعلامية التوعوية المتتالية على مدار العام والتي يتم تنفيذها بالتعاون والتنسيق مع الشركاء في الجهات ذات العلاقة حيث نفذت المؤسسة خلال العام (94) حملة.

اما في مجال المواصفات فاعتمدت المؤسسة أكثر من (364) مواصفة ليصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات منذ إنشاء المؤسسة وحتى الان ما يقارب من (4300) مواصفة، مع التركيز دائما على متطلبات السوق الفلسطيني وفقا لما يحقق صحة وسلامة المواطن.

كما بذلت المؤسسة جهودًا حثيثة خلال هذا العام في مجال بناء قدرات العاملين، فتجارب الدول الرائدة تؤكد على أهمية توفر الكوادر والقدرات الفنية المؤهلة تأهيلاً عالياً في مجالات المواصفات المختلفة وطرق القياس والمعايرة.

وعلى الصعيد الدولي، استمرت المؤسسة في ترسيخ شراكاتها مع المنظمات الدولية للتقييس واجهزة التقييس في الدول الصديقة بما يعزز العلاقات الاستراتيجية للمؤسسة ويحقق ريادتها في مجالات التقييس والجودة والتي هي اهم الاهداف التي نعمل على تحقيقها.

كما عملت المؤسسة وبالتعاون مع هيئة مكافة الفساد والأمانة العامة لمجلس الوزراء بالبدء بإعداد مواصفات فلسطينية خاصة بنظم إدارة مكافحة الرشوة ومواصفات خاصة بتقييم الأداء الحكومي، كما عملت المؤسسة وبالتعاون مع وزارة الصحة وتحت مظلة الأمانة العامة لمجلس الوزراء بتنفيذ عملية تقييم لمدى تطبيق معايير الجودة في مديريات الصحة في الوطن.

كما افتتحت المؤسسة المختبرات الوطنية التابعة لها وعددها سبعة مختبرات والتي تستخدم لفحص الأجهزة الكهربائية والاسمنت والمعايرة (المترولوجيا)، وفحص (الاوزان والموازين، الحرارة، الاطوال، الضغط والقوى، الحجوم، القياسات الكهربائية المواد المعباة والمغلفة)، والتي سوف تساهم في توطين خدمة الفحص والمعايرة في دولة فلسطين، وفي تطبيق التفاهمات ومذكرات الاعتراف المتبادلة وتقوي من قدراتنا في حماية المنتج الوطني وتوسيع القاعدة الانتاجية، وخفض تكاليف الفحوصات الى اقل من ربع التكاليف التي تدفعها الشركات والمصانع الفلسطينية سعياً منا، لرفع مستوى جودة المنتج الفلسطيني في ظل وجود هذه المختبرات.

كما ونعمل حالياً على انشاء مختبر خاص بالطاقة الشمسية، وآخر يتعلق بفحص صناعة الأحذية في مدينة الخليل.

لقد حققت المؤسسة خلال السنوات الأخيرة قفزة نوعية وكمية في أدائها وخدماتها التي تقدمها لمجتمع الأعمال وللمستهلك الفلسطيني حيث بلغت نسبة الزيادة في أعمال المؤسسة (255 %) خلال العام (2019) عن سنة الأساس (2013).

وختاماً.. نسأل الله العلي القدير أن يوفقنا جميعاً لاداء الامانة والارتقاء بالمواصفات الفلسطينة وخدماتها لتحقيق منظومة رقابية فاعلة توفر سلامة حقيقية للمواطن الفلسطيني وتسهم في حماية المنتج والسوق الوطني، وأن يأتي العام القادم وقد تحققت إنجازات أخرى في ظل دولتنا العتيدة وعاصمتها القدس الشريف بإذن الله.

الفصل الأول

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

أولاً: المقدمة

ثانياً: لمحة حول مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.

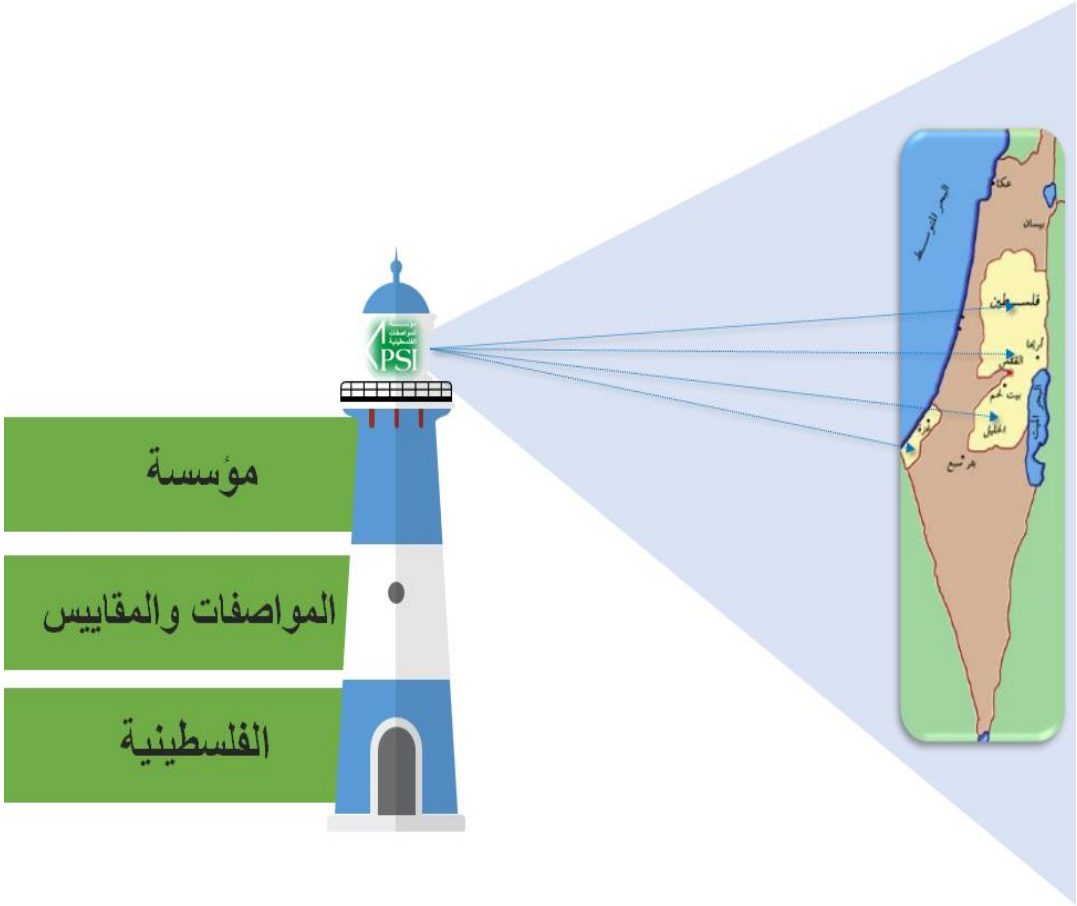
ثالثاً: الهيكل التنظيمي.

رابعاً: مجلس إدارة المؤسسة.

خامساً: السياسات الوطنية للجودة.

سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة.

سابعاً: أعمال المؤسسة.



أولاً: المقدمة

يُعتبر التقرير السنوي لمؤسسة المواصفات والمقاييس المرآة التي تعكس المؤسسة من خلالها كافة الإنجازات التي تحققها ممثلة بنشاطات دوائرها المختلفة، حيث تسعى طواقم المؤسسة جاهدة إلى تحقيق الأهداف التي وضعتها لنفسها كي تنهض بطاقاتها المادية والبشرية، وتُجسِّد الجزء النظري الذي يتصل بها من خطط المؤسسة الاستراتيجية والتشغيلية واقعاً ملموساً تبينه الأنشطة والفعاليات والإجراءات التي يعكف الجميع على إنجازها طيلة عام من العمل الدؤوب، الذي تتوزع فيه المهام على العاملين بما يتلاءم مع طبيعة عملهم وموقعهم وإمكاناتهم، هذا ويشمل خدمات المؤسسة التالية:

1. خدمات للقطاع الحكومي.
2. خدمات للقطاع الخاص.
3. خدمات للمواطنين والزبائن.
4. خدمات معلومات وتوعوية.
5. خدمات للقطاع الأكاديمي.

وقد تم جمع البيانات والمعلومات في هذا التقرير من خلال:

1. التقارير الرُّبعيَّة التي تعدها المؤسسة عن انجازاتها بصفة دورية كل ثلاثة أشهر حسب القانون الأساسي المعدل لدولة فلسطين فيما يخص تقارير الانجازات.
2. محاضر اجتماعات مجلس إدارة المؤسسة.
3. الخطة الاستراتيجية (2017-2022).
4. تقارير الدوائر الشهرية.
5. الموقع الإلكتروني للمؤسسة.
6. التقارير المالية والإدارية.

وقد قام الفريق المكلف بإعداد التقرير بعمل مقارنات للأعوام الستة الماضية، مما سمح بخروج بعض المؤشرات الهامة حول أداء المؤسسة.

ثانياً: لمحة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

تأسست مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية عام (1994) بقرار من سيادة الرئيس الراحل ياسر عرفات "أبو عمار" رحمه الله، وبدأت عملها في نهاية العام (1996)، وهي تعمل الآن وفق قانون المواصفات والمقاييس رقم (6) للعام (2000). تعتبر المؤسسة من الناحية القانونية قطاع عام تقوم بمهام لصالح الدولة ومجتمع الأعمال والمواطنين، ويتم وضع سياسات وتوجهات المؤسسة من قبل مجلس الإدارة.

كما تعتبر المؤسسة المرجع الرسمي والقانوني الوحيد بكل ما يتعلق بإعداد واعتماد المواصفات والمقاييس ومنح علامات المطابقة تماشياً مع أحدث المعايير القياسية والدّولية، الأمر الذي يسهم في ضبط جودة المنتجات وتوفير الحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك، إضافةً إلى دعم وتمكين الاقتصاد الوطني الفلسطيني وخطط التنمية الاقتصادية والمساهمة في تأهيل الصناعة وتطويرها بالشراكة مع المؤسسات المختصة من كافة القطاعات، ويشرف على المؤسسة مجلس ادارة يرأسه وزير الاقتصاد الوطني، ويشمل في عضوية ممثلين عن القطاع الخاص والعام والأكاديمي.

مؤسسة المواصفات والمقاييس هي الجسم الوطني للمواصفات في فلسطين ونقطة الاتصال مع البنية التحتية العالمية للجودة.
تعمل على تسهيل التجارة في فلسطين من خلال تلبية احتياجات القطاع الخاص والقطاع العام في مجالات المواصفات وتقييم المطابقة والجودة والمترولوجيا والمساهمة في حماية صحة وسلامة المواطن وحماية البيئة الفلسطينية.

الرؤيا

مؤسسة رائدة محلياً وفاعلة دولياً في مجالات البنية التحتية للجودة

الرسالة

تعزيز القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني وتسهيل التجارة والمساهمة في حماية صحة وسلامة المستهلك والبيئة، بالتعاون مع الشركاء من خلال بناء وتطبيق أنظمة متوائمة مع أفضل الممارسات الدولية في مجالات البنية التحتية للجودة

الأهداف

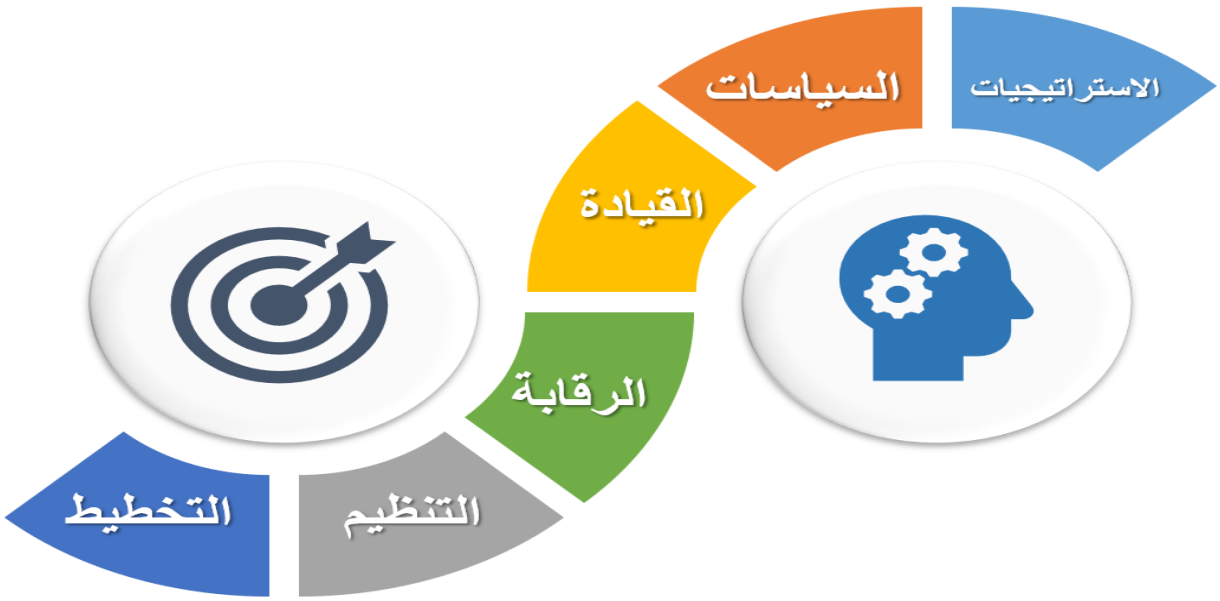
- مواصفات فلسطينية محدثة وفق أفضل الممارسات الدولية
- التعاون والتشبيك محلياً ودولياً
- توفير بيئة قانونية ناظمة ومحفزة
- تطوير الإطار التنظيمي لمؤسسة المواصفات والمقاييس
- بناء وتطبيق أنظمة معترف بها في مجال تقييم المطابقة والقياس

ثالثاً: الهيكل التنظيمي

رابعاً: مجلس ادارة المؤسسة

مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للعام (2019)

يمثل مجلس الادارة في مؤسسة المواصفات والمقاييس اعلى مستوى لصنع القرار فيها، يرأسه وزير الاقتصاد الوطني، ويكون رئيس الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية نائباً له، وعشرة أعضاء يمثلون القطاعين الخاص والعام والقطاع الأكاديمي ويقوم المجلس بالعديد من المهام فهو الذي يضع السياسة العامة للمؤسسة ويشرف على تنفيذها وهو المسؤول عن اعتماد المواصفات وتعليمات منح الشهادات الخاصة بالمؤسسة، يضاف الى ما سبق من مهام المسؤولية الادارية والمالية من خلال اعتماد مشروع الموازنة واعداد مشاريع الانظمة والقوانين واصدار التعليمات التنفيذية والتنظيمية والمالية والادارية والفنية والموافقة على التعاقد مع المؤسسات العلمية والخبراء المتخصصين في مجال المواصفات والمقاييس لتقديم الخدمات والدراسات المتعلقة بتحقيق المؤسسة لاهدافها والوصول لغاياتها.



أعضاء مجلس إدارة المؤسسة لعام (2019):

الرقم	الاسم	الجهة	العضوية
1	أ. خالد العسيلي	وزارة الاقتصاد الوطني	الرئيس
2	أ. بسام عبد الرحيم حامد(ولويل)	الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية	نائب الرئيس
3	م. منال الدسوقي	وزارة الاقتصاد الوطني	عضو
4	د. وائل الشيخ	وزارة الصحة	عضو
5	أ. محمد ربيع	وزارة المالية	عضو
6	م. علي شاهين	وزارة الأشغال العامة والإسكان	عضو
7	م. طارق أبو لبن	وزارة الزراعة	عضو
8	أ. جميل مطور	وزارة شؤون البيئة	عضو
9	د. احمد بلاصي	ممثل الجامعات الفلسطينية	عضو
10	د. جلال الدبيك	نقابة المهندسين	عضو
11	أ. عمر هاشم	اتحاد الغرف التجارية والصناعية	عضو
12	م. زاهر احميدات	اتحاد المقاولين	عضو

خامساً: السياسات الوطنية للجودة

1. رفع القدرة التنافسية للمُنتَج الفلسطيني من خلال بناء وتطوير البنية التحتية للجودة

تقديم خدمات التدريب في مجال عمل المؤسسة

- إنشاء مركز تدريب خاص في المؤسسة.
- تلبية احتياجات فلسطين التدريبية في مجال عمل المؤسسة.

إعداد وتبني مواصفات متوائمة مع المواصفات الدولية مع إعطاء الاولوية لمواصفات القطاع الزراعي والكدماتي والسياحي ونظم المعلومات

- إعداد مواصفات فلسطينية ومراجعتها وتحديثها.
- تبني مواصفات متوائمة دوليا والتي تلبي الحاجات الفلسطينية.
- تفعيل دور القطاع العام والخاص والأكاديمي في عملية إعداد المواصفات.

مراجعة وتطوير النظام الوطني للقياس والتعليمات والملاحق الصادرة بموجبه، وتوفير المتطلبات اللازمة لتطبيقه

- ضمان توفير البنية التحتية اللازمة لتنفيذ وتطبيق تعليمات المترولوجيا القانونية لتلبية الاحتياجات المحلية والدولية.
- تقديم خدمات المعايرة والقياس الصناعي وتوفير المعايير المرجعية الوطنية وضمان معايرتها مقابل المعايير الدولية.

تطوير نظم منح شهادات وعلامات المطابقة ونظم منح شهادات إدارة الجودة العالمية

- تطوير خدمات منح شهادات المطابقة وشهادات الجودة والحلال وميثاق الجودة لزيت الزيتون بما ينسجم مع الممارسات الدولية.
- بناء قدرات المؤسسة في منح شهادات نظم إدارة الجودة العالمية المعتمدة والتطوير المستمر لها لتلبية احتياجات مجتمع الأعمال.
- تطوير نظام منح الشهادات للأفراد وتطبيقه.
- تطوير وتطبيق نظام جائزة الجودة.

تقديم خدمات الفحص والتفتيش وفق المعايير الدولية، وتوفير مختبرات الفحص المتخصصة في المجالات ذات الأولوية

- التعاون مع القطاع الخاص والعام والأكاديمي لتطوير خدمات الفحص المتوفرة حاليا.
- العمل على بناء قدرات المؤسسة في مجالات الفحص والتفتيش ذات الأولوية.
- الإستفادة من خدمات الفحص المقدمة من الدول الأخرى.

2. صحة وسلامة المستهلك وحماية البيئة والمساهمة في تنظيم السوق

إصدار التعليمات الفنية الإلزامية المطلوبة مع الجهات ذات العلاقة

- جسر الفجوة في التعليمات الفنية الإلزامية المطلوبة بالانسجام مع التوجهات والاتفاقيات والحقوق المشروعة.
- متابعة تنفيذ التعليمات الفنية الإلزامية مع الجهات الرقابية والتنسيق بينهم.
- التأكد من عدم تعارض التعليمات الفنية الإلزامية للدول الأخرى مع المصالح التجارية الفلسطينية.
- إبداء الرأي في التعليمات الإلزامية الصادرة عن الدول الأخرى.

ضبط أجهزة القياس القانوني

- تطوير إمكانيات ضبط أجهزة القياس القانوني.
- مراقبة أجهزة القياس القانوني المستخدمة في التعاملات التجارية في السوق.

مطابقة الأنظمة التشغيلية لضمان سلامة المستهلك

- التفتيش وفحص مطابقة المصاعد الكهربائية والهيدروليكية.
- التفتيش وفحص مطابقة تمديدات الغاز المركزي للمباني وسلامة الحدائق والألعاب الترفيهية.

التعاون مع الجهات الرقابية لضبط وتنظيم السوق

- ضبط المستوردات في المجالات ذات الأولوية بالتعاون مع الجهات الرقابية.
- المشاركة في تدريب وتأهيل المفتشين وتزويدهم بالمتطلبات الفنية.

3. توثيق العلاقات والتعاون ونشر الوعي للمستهلكين وقطاع الأعمال

تفعيل دور فلسطين في النظام الدولي والإقليمي للمواصفات والمقاييس

- تفعيل وتنظيم المشاركة في المنظمات الدولية والإقليمية.
- العمل على تفعيل اتفاقيات الاعتراف المتبادل وتوقيع اتفاقيات جديدة للأسواق المستهدفة للقطاع الخاص الفلسطيني.

تعزيز ثقة المستهلك بالمنتج الحاصل على شهادات المؤسسة

- نشر ثقافة الجودة بين الفئات المجتمعية المختلفة وتعزيز العلاقة معها.
- رفع مستوى الوعي لدى المواطن الفلسطيني عن أهمية المعايرة في جميع نواحي الحياة.
- حشد الجهود لاعتماد المواصفات الفلسطينية في العطاءات والمشتريات في القطاعين العام والخاص.
- الوصول إلى عدد أكبر من المستفيدين بخدمات المؤسسة في قطاع الأعمال.

نشر ثقافة الجودة في قطاع الأعمال وتعريفه بأهمية خدمات المؤسسة واستقطابه للاستفادة منها

- توفير المعلومات المتعلقة بـ (المواصفات، والتعليمات الفنية، وتقييم إجراءات المطابقة) بما يتوافق مع متطلبات WTO لتسهيل التجارة.
- تطوير نقطة الاستعلام الفلسطينية بما يتوافق مع المتطلبات الدولية ولخدمة القطاع الخاص الفلسطيني.

4. تعزيز الشخصية الاعتبارية للمؤسسة ورفع كفاءة أدائها

تطوير هيكلية المؤسسة ونظامها الإداري ورفع كفاءة مواردها البشرية

- تحفيز الموظفين ورفع كفاءتهم.
- تحسين بيئة العمل والأداء.
- إعادة هيكلة المؤسسة.

تحديث منظومة القوانين والأنظمة واللوائح بما يتلائم مع احتياجات تطوير البنية التحتية للجودة

- موائمة التشريعات والأنظمة مع المتطلبات والممارسات الدولية.

تطوير السياسة الوطنية للجودة واعتمادها

- اعتماد السياسة الوطنية للجودة وإعداد الخطة التنفيذية.
- ترويج السياسة الوطنية وحشد التمويل اللازم لتنفيذها.

تطوير نظام مالي بما يتلائم مع الإطار القانوني للمؤسسة

- إتاحة الامكانية لاستخدام إيرادات المؤسسة لتنفيذ مشاريعها وتطوير خدماتها.
- تأمين الموارد الكافية لتغطية احتياجاتها.

الأيام

Friday 6/12/2019 Issue No. 8630 Volume 24

مجلس إدارة "المواصفات والمقاييس" يناقش مشروع قانون البنية التحتية للجودة

رام الله - "الأيام": عقد مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس اجتماعه الخامس للعام ٢٠١٩، أمس، وناقش خلاله مشروع قرار قانون البنية التحتية للجودة.

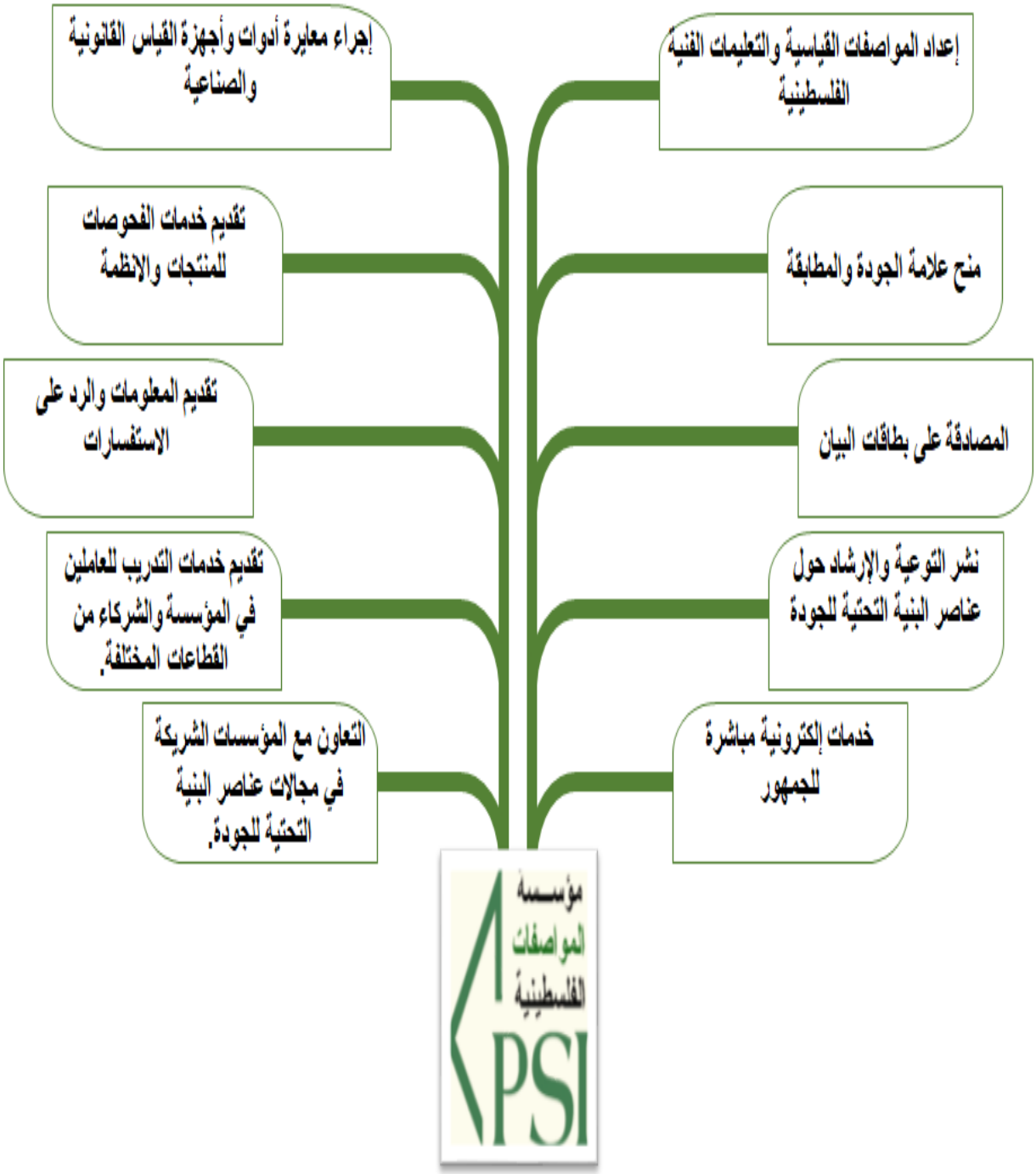
وقال رئيس المجلس، وزير الاقتصاد خالد عسيلي، إن عملية تعديل قانون المواصفات والمقاييس جاء تطبيقاً للسياسة الوطنية للجودة التي أقرها مجلس الوزراء الفلسطيني في العام ٢٠١٤، وتماشياً مع المتطلبات والممارسات الدولية، والتي حرصت مؤسسة المواصفات والمقاييس على تطبيقها بهدف تسهيل التبادل التجاري بين دول العالم، وبعد التوافق بين الدول ومن خلال منظمة التجارة العالمية والاتفاقيات المنبثقة عنها لا سيما اتفاقية (TBT) و (SPS) بأن تكون أجسام البنية التحتية للجودة منفصلة وتمارس عملها بعيداً عن التداخل في الصلاحيات، ومستقلة فنياً وإدارياً عن بعضها البعض، تمهيداً للاعتراف المتبادل بالشهادات الصادرة عنها.

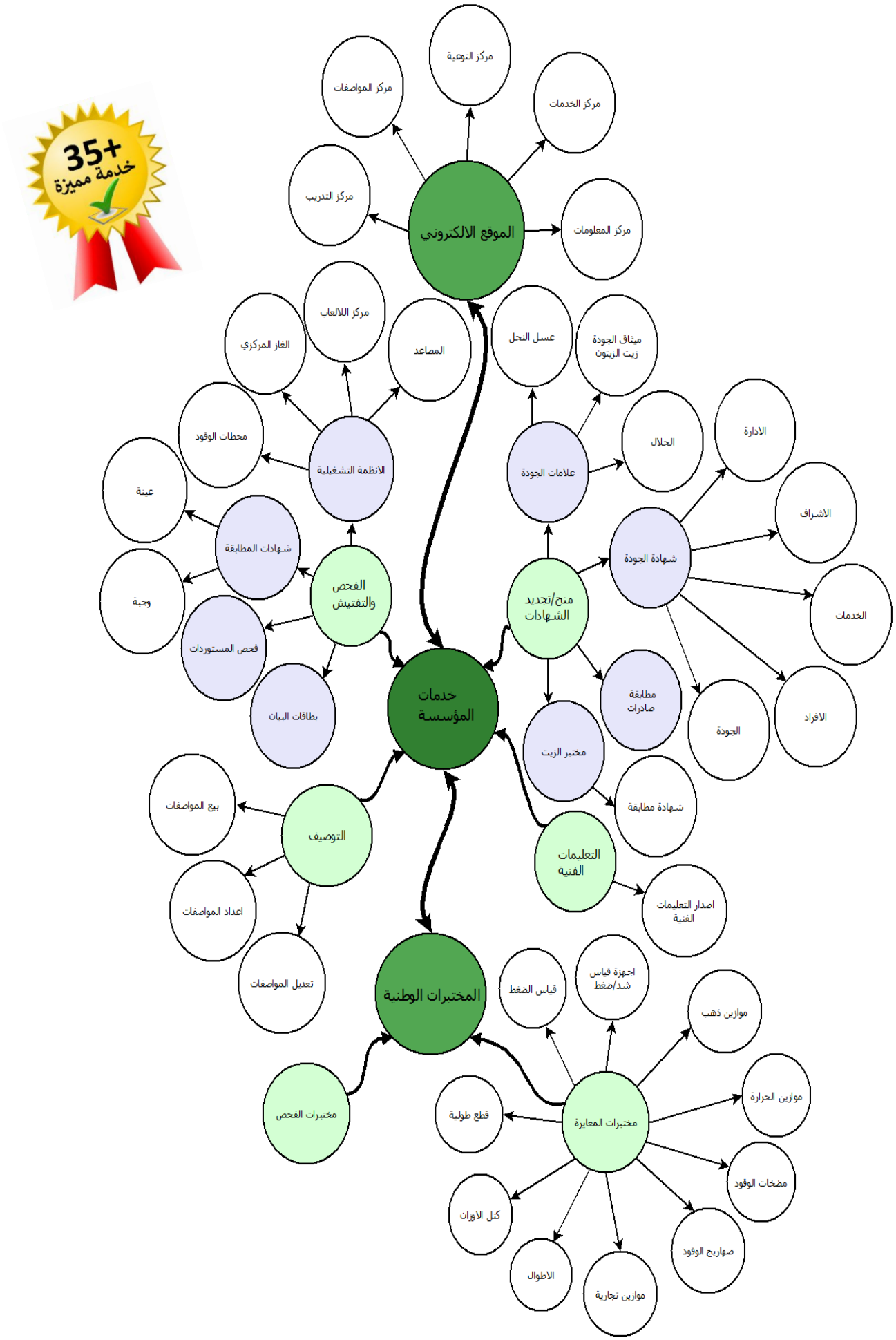
وأضاف عسيلي، تم تشكيل لجنة قانونية تم تكليفها بمناقشة مشروع قرار بقانون تعديل قانون المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم (٦) لسنة (٢٠٠٠) لقرار بقانون البنية التحتية للجودة لإقراره بصيغته النهائية، وقد شكلت اللجنة من مستشارين قانونيين من الجهات الممثلة في مجلس إدارة المؤسسة، تولت دراسة قرار مجلس الوزراء وقامت بمناقشة المشروع بكل تفاصيله الشكلية والفنية والقانونية وتم إشراك الإخوة في ديوان الفتوى والتشريع في جلسات النقاش.

من جهته، قال مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس حيدر حجة إن البنية التحتية للجودة يمكن تعريفها بأنها مجموعة العناصر التي إذا توفرت في دولة ما، فإنها تعمل مجتمعة على ضمان وجودة مستوى معين من الجودة للمنتجات، وموضحا أن البنية التحتية للجودة تشمل عدة عناصر: المواصفات، وشهادات المطابقة، والفحص، والقياس والمعايرة، والتفتيش، ومركز الاعتماد.

وأضاف حجة، إنه تم الأخذ بملاحظات أعضاء المجلس على مسودة القانون وسيتم لاحقا تنظيم مجموعة من اللقاءات وورش العمل لإطلاع الشركاء وأخذ ملاحظاتهم على المشروع قبل إعادته إلى مجلس الإدارة لإقراره ورفعه لمجلس الوزراء.

سادساً: الخدمات التي تقدمها المؤسسة

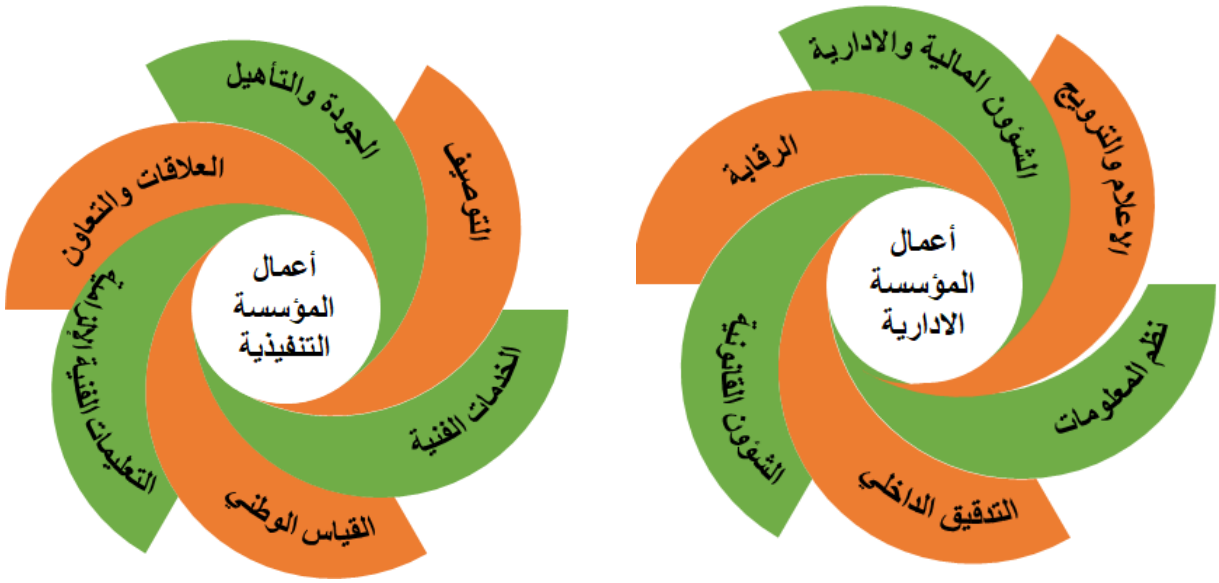



35+
خدمة مميزة
الموقع الالكتروني
مركز النوعية
مركز الخدمات
مركز المعلومات
مركز التدريب
مركز المواصفات
خدمات المؤسسة
الفحص والتفتيش
الانظمة التشغيلية
المصاعد
مركز اللالعاب
الغاز المركزي
محطات الوقود
عينة
شهادات المطابقة
وجبة
فحص المستوردات
بطاقات البيان
منح/تجديد الشهادات
علامات الجودة
عسل النحل
ميثاق الجودة زيت الزيتون
الحلال
شهادة الجودة
الادارة
الاشراف
الخدمات
الافراد
الجودة
مطابقة صادرات
مختبر الزيت
شهادة مطابقة
التعليمات الفنية
اصدار التعليمات الفنية
التوصيف
بيع المواصفات
اعداد المواصفات
تعديل المواصفات
المختبرات الوطنية
مختبرات الفحص
مختبرات المعايرة
قياس الضغط
اجهزة قياس شد/ضغط
موازين ذهب
موازين الحرارة
مضخات الوقود
صهاريج الوقود
موازين تجارية
الاطوال
كيل الاوزان
قطع طولية

سابعاً: أعمال المؤسسة

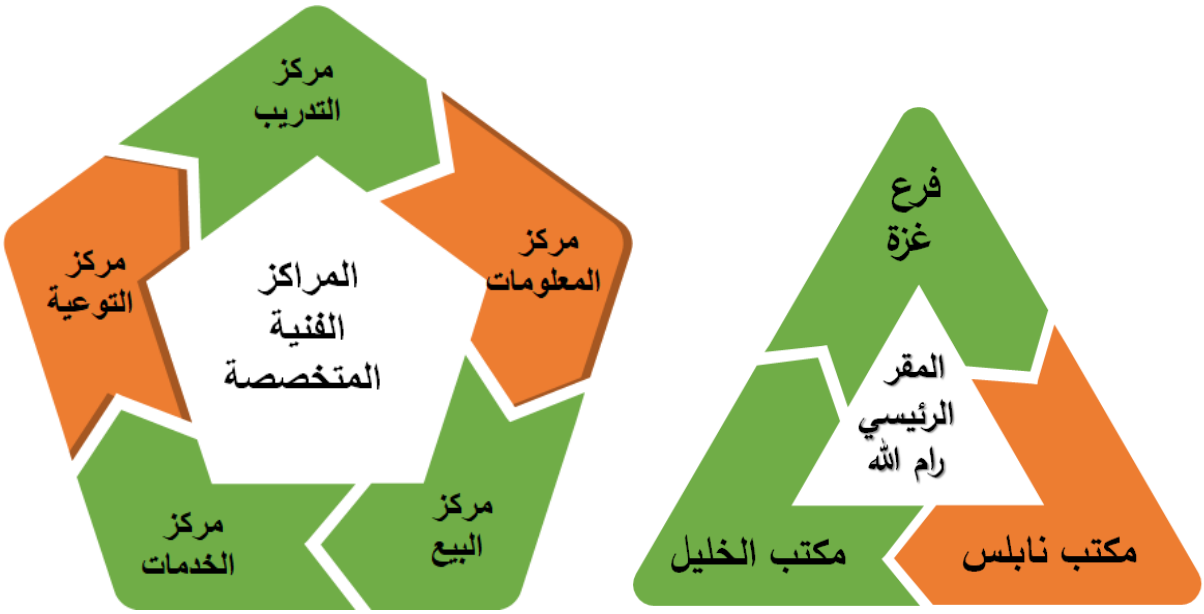
الأعمال التنفيذية والإدارية الموكلة لمؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية، يقوم بها (162) موظفاً من خلال الدوائر الفنية المتخصصة والمكاتب الفرعية، كما هو موضح بالشكل التالي:

1. الأعمال الفنية والإدارية والدعم



أهم الاعمال الفنية والإدارية للمؤسسة

2. المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة

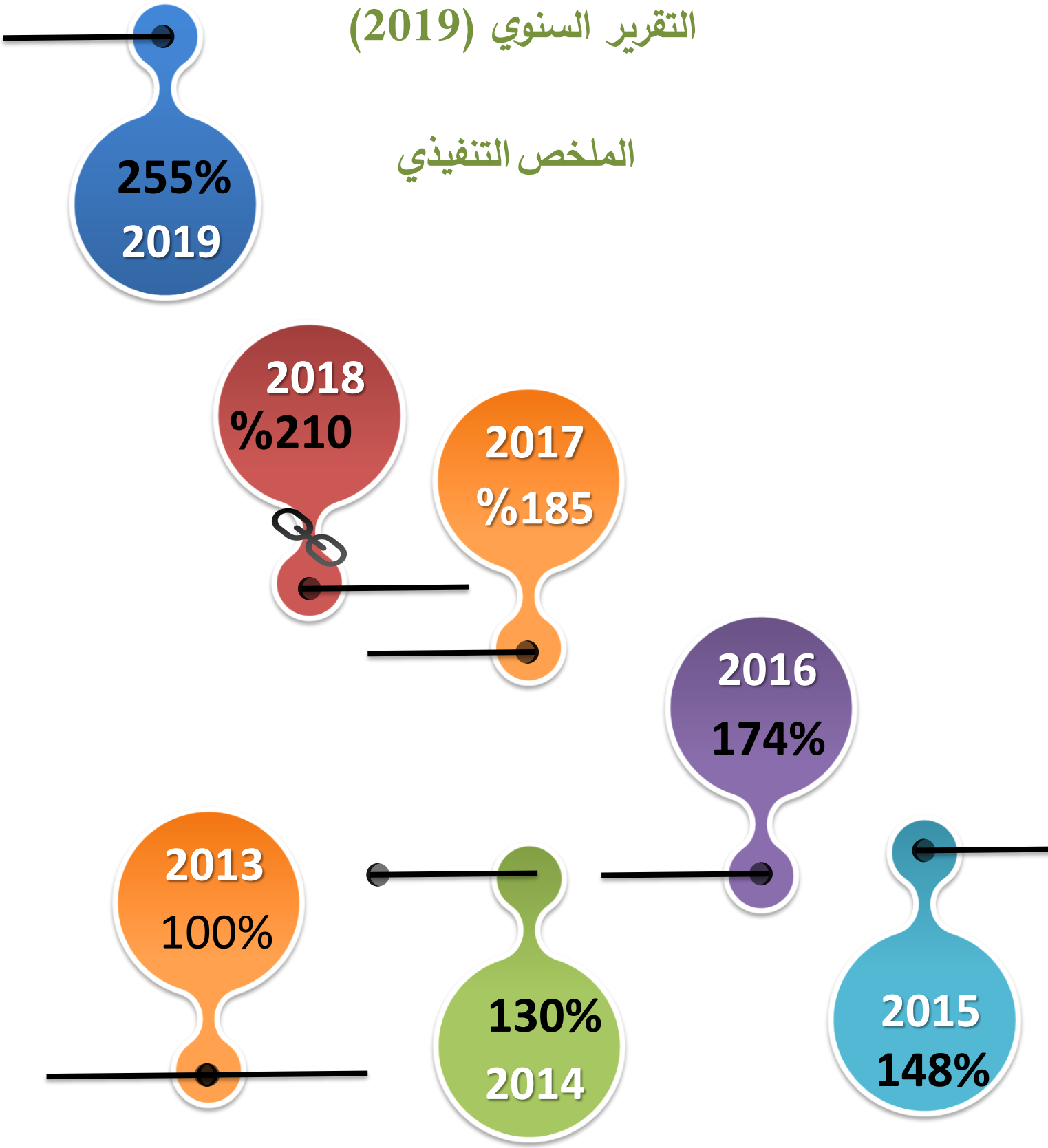


المكاتب الفرعية والمراكز المتخصصة في المؤسسة

الفصل الثاني

التقرير السنوي (2019)

الملخص التنفيذي



يقدم هذا التقرير أهم الإنجازات التي قامت بها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية خلال عام (2019)، حيث تم اتخاذ العديد من القرارات التي تهدف إلى النهوض وتطوير العمل، حيث تلعب المؤسسة دوراً فعالاً وهاماً في النشاطات التي لها علاقة مباشرة مع عناصر البنية التحتية للجودة، وسيعرض التقرير الإنجازات الفنية المتعلقة بمختلف النشاطات والخدمات التي تقدمها المؤسسة وهي كالتالي:

1. في مجال مجلس الإدارة: تم خلال العام (2019) عقد (6) اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات التي بلغت (64) قراراً يهدف الى تطوير عمل المؤسسة.
2. في مجال إعداد المواصفات الفلسطينية: تم إعداد واعتماد (221) مواصفة فلسطينية جديدة، كما تم تحديث (143) مواصفة فلسطينية ليصبح المجموع (364)، بالإضافة إلى ذلك يوجد عدد من المواصفات الفلسطينية في مراحل الدراسة والإعداد تمهيداً لاعتمادها كمواصفات فلسطينية. وبذلك أصبح مجموع ما تم اعتماده من مواصفات (4258) مواصفة.
3. في مجال إصدار التعليمات الفنية الإلزامية: والتي تهدف إلى حماية المستهلك وتوفير مرجعيات فنية للجهات الرقابية فقد تم اعتماد عدد (8) تعليم فني إلزامي جديد، وبذلك أصبح مجموع ما تم إصداره حتى الآن (84) تعليم فني.
4. في مجال منح الشهادات: بلغ عدد الشهادات الجديدة الممنوحة في مجال الجودة والإشراف والحلال والمنتجات الامنة (42)، وبلغ عدد الشهادات التي تم متابعتها في مجال الجودة والإشراف والحلال (141)، وبذلك أصبح مجموع الشركات والمصانع المتابعة من قبل المؤسسة لغايات علامة الجودة والإشراف الفلسطينية وعلامة الحلال (280) منشأة.
5. في مجال مجلس الجودة الفلسطيني: تم عقد (18) اجتماع لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (42) شهادات جديدة، وكذلك مناقشة وتجديد (150) شهادة.
6. في مجال ميثاق الجودة الفلسطيني: عقدت مسابقة للزيت الذهبي وذلك من خلال الفريق الوطني للتذوق والفريق المساند، وتنفيذ دورة تدريبية للمزارعين لتعميم فكرة التذوق وانتاج زيت زيتون عالي الجودة، وفحص عينات زيت زيتون للشركات وإصدار (30) شهادة مطابقة لزيت الزيتون.
7. في مجال خدمات الفحص والمطابقة: تم إجراء (555) فحص فني لغايات منح الشهادات والمطابقة لمنتجات وطنية حاصلة على علامات المؤسسة " جودة – اشراف " في مختلف القطاعات، (488) معاملة لغايات الاستيراد، وتنفيذ (876) فحص تشغيلي للمصاعد والأنظمة التشغيلية الأخرى، والمصادقة على (1184) بطاقة بيان، كما تم المشاركة في (209) لجنة فنية للعطاءات الحكومية وتم منح (607) شهادة مطابقة، و(9) شهادة مطابقة للصادرات.
8. في مجال القياس الوطني (المعايرة): فقد تم معايرة (888) جهاز في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات، و(4763) جهاز تم التحقق منها في الأسواق حسب المجالات المطبقة مثل:(موازين ذهب، مضخات وقود، الموازين التجارية).

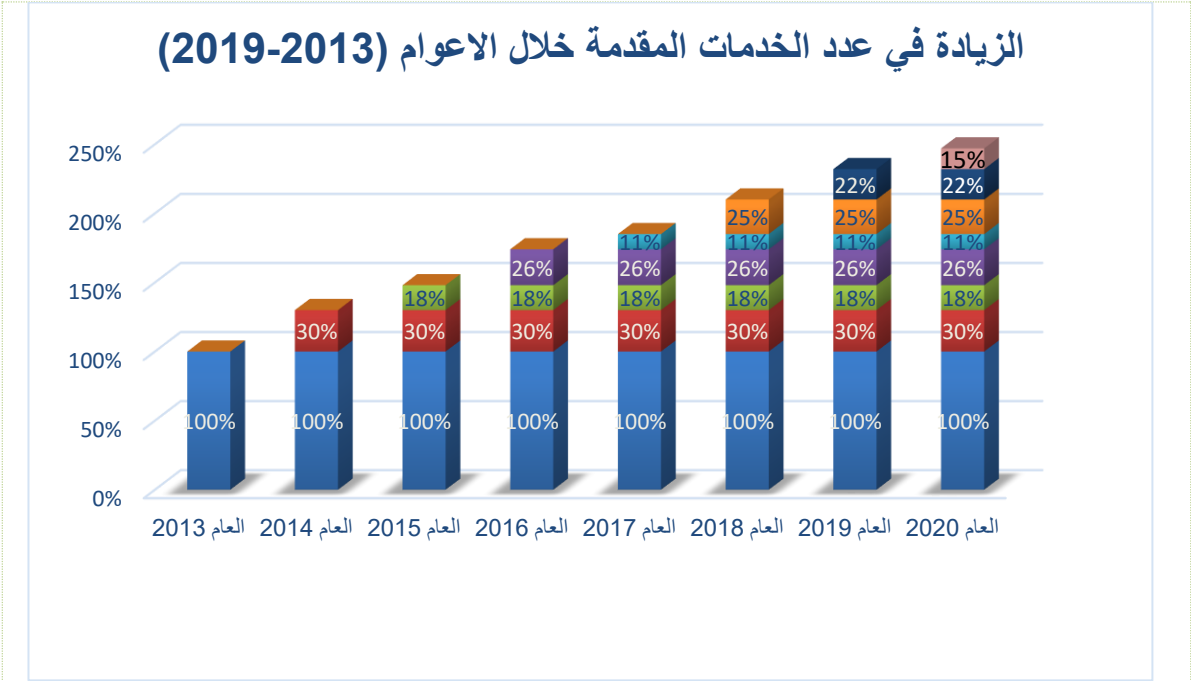
9. في مجال المشاريع والعلاقات الدولية والمعلومات: واصلت المؤسسة التعاون مع المنظمات والهيئات الإقليمية والعربية والدولية وشاركت في بعض اجتماعاتها، كما شاركت المؤسسة في العديد من المؤتمرات والندوات العلمية والدورات التدريبية وورش العمل والرد على (474) طلب معلومات وبيع (522) مواصفة.
10. في مجال الشكاوى والتقارير الفنية: تم التعامل مع (3) شكوى وإصدار (7) تقارير فنية.
11. في مجال التدريب والتأهيل (مركز التدريب): شاركت المؤسسة في (26) دورة تدريبية داخلية وخارجية خلال عام (2019)، حيث تم ايفاد (36) متدرباً من داخل المؤسسة و(7) متدربين من خارج المؤسسة، ونظمت المؤسسة خلال العام (8) دورات تدريبية حيث تم تدريب (112) متدرب، و(37) ورشة تعريفية وتدريبية شارك فيها ما يزيد عن (2000) مشارك من مختلف القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية.
12. في مجال التوعية والإرشاد: قامت المؤسسة بتنفيذ (37) زيارة إرشادية للمصانع المتقدمة لشهادات الجودة والحلال بهدف التوعية بالشهادات والعلامات التي تمنحها المؤسسة والفوائد التي تجنيها عند الحصول على هذه الشهادات، حيث قامت بتغطية العديد من المناسبات والفعاليات التي تنظمها المؤسسة والتنسيق مع كافة وسائل الإعلام حيث تم خلال هذا العام نشر (338) خبر صحفي، بالإضافة الى تنفيذ (33) لقاء تلفزيوني وإذاعي حول خدمات ونشاطات المؤسسة، وعقد (57) لقاء في مجال التوعية لطلاب المدارس وعقد (37) ورشة عمل، والمشاركة في (3) معارض.
13. في المجال المالي والإداري: بلغت موازنة المؤسسة لعام (2019) (14.030) مليون شيقل، في حين بلغت النفقات التشغيلية الفعلية من خلال نظام بيسان الحكومي (2.671) مليون شيقل. وبلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1.996) مليون شيقل خلال العام (2019) وبلغت المعاملات الإدارية (633) معاملة، وبلغ عدد العاملين في المؤسسة (162) موظفاً.
14. في مجال شهادات الشكر والتقدير: حصلت المؤسسة على (11) رسائل شكر وتقدير ومنحت المؤسسة (92) رسائل شكر مماثلة بالإضافة إلى دروع الشكر والتقدير.
15. في مجال تكنولوجيا المعلومات: تم البدء بالعمل ب (35) خدمة إلكترونية والربط مع الحكومة الإلكترونية (حكومتي) ومجلس الوزراء، ضمن جميع مجالات تطوير عناصر البنية التحتية للجودة.

وفي ختام هذا التقرير تم اختيار أهم عشر **خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور** والخروج بمؤشرات آداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في حجم وعدد الخدمات المقدمة خلال العام (2019) حيث يلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال الاعوام الستة الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2019) تقريبا (255%) عن عام الاساس (2013) وبمعدل زيادة (22%) عن العام (2018) **مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.**

هذا بالإضافة إلى (وضع هدف رئيسي) لزيادة عدد الخدمات المقدمة، ومن **المتوقع معدل زيادة وتطور بالخدمات للعام (2020) بنسبة تقريبا (15 %)**

وذلك للأسباب والحيثيات الموضحة أدناه:

1. تطور مهارات العاملين في المؤسسة.
2. تطبيق الأنظمة والخدمات المحوسبة في المؤسسة.
3. الالتزام العالي والاهتمام من قبل مجلس الإدارة وموظفي المؤسسة.
4. الخطة التطويرية (2017-2022).
5. الانتقال للمقر الجديد وتفعيل العمل بالمختبرات الوطنية.



نلاحظ انه تم تحقيق بعض من الأهداف الموضوعة للعام (2019) وهناك تغير ملحوظ في عدد خدمات المؤسسة،
مع وجود زيادة مضطردة خلال الاعوام السته الماضية كما هو موضح بالرسم المرفق آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2019) تقريبا (255%) عن عام الاساس (2013)، وبمعدل زيادة (22%) عن العام (2018).

الفصل الثالث

إنجازات مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية

إنجازات ونشاطات المؤسسة خلال العام (2019).

1. مجلس الإدارة.
2. التوصيف.
3. التعليمات الفنية الإلزامية.
4. شهادات الجودة التي تمنحها المؤسسة.
5. خدمات الفحص والمطابقة.
6. القياس الوطني.
7. المشاريع والعلاقات الدولية.
8. تكنولوجيا المعلومات.
9. التدريب والتأهيل.
10. الإعلام والترويج (التوعية والإرشاد).
11. العلاقات العامة.
12. الشكاوى والتقارير الفنية.
13. دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة
14. التقارير المالية والإدارية.
15. مركز خدمات الجمهور.

(1) مجلس الإدارة

تم خلال العام (2019) عقد ستة اجتماعات لمجلس الإدارة، وقد أصدر مجلس إدارة المؤسسة خلالها العديد من القرارات والتوصيات بلغت (64 قراراً) تهدف إلى تطوير العمل بالمؤسسة، والتي سيتم الحديث عنها بالتفصيل في البنود اللاحقة، فيما يلي أهم القرارات التي اتخذها المجلس خلال (2019):

1. اعتماد مشاريع مواصفات جديدة عدد (221) مواصفة وعدد (143) مواصفة محدثة وإلغاء مواصفتين.
2. تحديد الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية عدد (8) وهي كالآتي:
3. مراجعة تقارير إنجازات المؤسسة حسب الخطة الاستراتيجية.
4. إقرار الخطة التنفيذية للمؤسسة للعام (2020).
5. إقرار التقرير السنوي والتقرير المالي لعام (2018) ورفعه لمجلس الوزراء.
6. الموافقة على المشاركة وتمثيل فلسطين في اللجنة العربية للقيود الفنية على التجارة واللجنة العربية لتدابير الصحة والصحة النباتية.
7. إقرار مذكرة التفاهم بين المؤسسة وهيئة مكافحة الفساد.
8. مناقشة تفعيل عمل المؤسسة في المحافظات الجنوبية.
9. إعفاء الجهات المختصة بالرقابة والتفتيش من أثمان المواصفات التي يستخدمونها في عملهم.
10. مناقشة استخدام سوربات البوتاسيوم في اللبنة.
11. تنظيم خزانات الغاز المستخدمة في محطات التعبئة.
12. إعتماد نظام علامة المطابقة الفلسطينية.
13. إقرار تعليمات مكافآت أعضاء اللجان الفنية.
14. إعتماد مذكرة التفاهم مع الضابطة الجمركية.
15. إعتماد ميثاق جودة التمور الفلسطينية.
16. الموافقة على حفل إفتتاح مختبرات المؤسسة.
17. الموافقة على مقترح دعم المنتج الوطني.
18. إقرار ميثاق جودة الصناعات الحرفية التقليدية.
19. تنظيم موضوع أبواب الحريق القائمة في المباني.
20. إستخدام المواد الحافظة في منتجات السلطات.
21. إقرار مذكرة التفاهم مع مركز تطوير منتجات الأحذية.
22. إقرار مذكرة التفاهم مع مؤسسة كير.
23. الموافقة على مشروع التعليمات المترولوجية الخاصة بأدوات القياس.

الجهات المختصة بالرقابة على التعليمات الفنية الإلزامية:

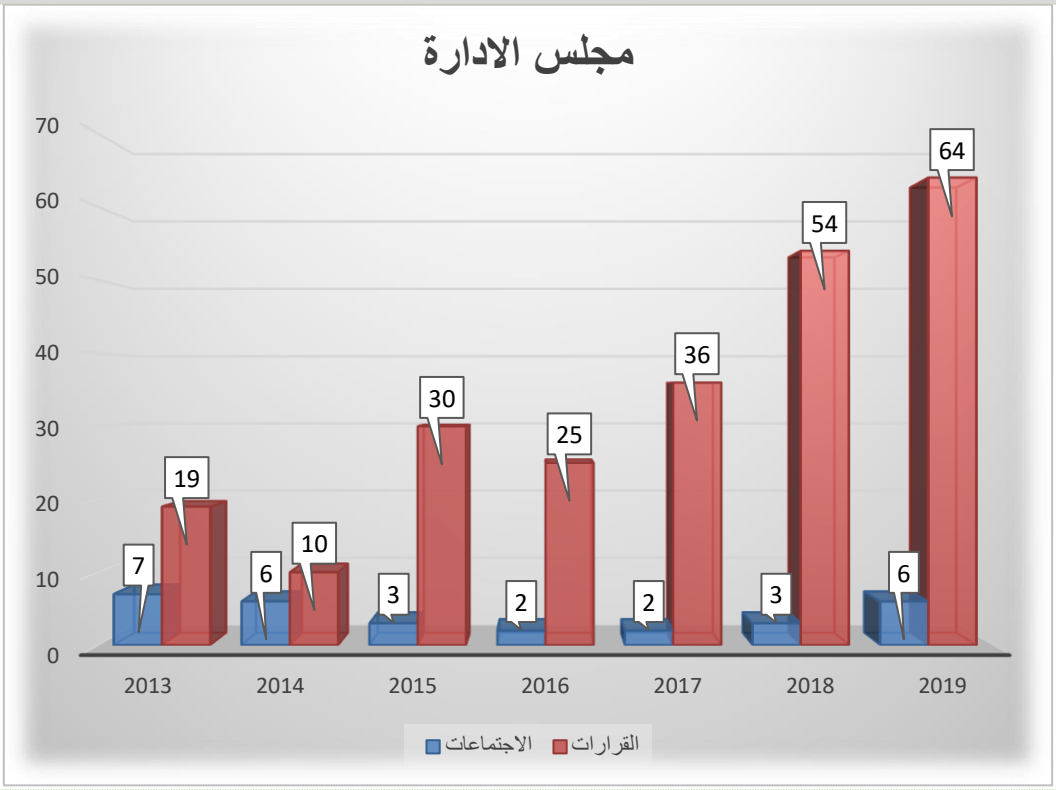
1. البيان والمعلومات القياسية المتعلقة باستهلاك الطاقة والمستهلَكات الاخرى للمنتجات المستخدمة للطاقة.
2. استثناء بعض التركيبات الغذائية للرضع وللمتابعة من متطلبات التعليمات الفنية الإلزامية (40-2013).
3. الأحذية.
4. الخرسانة الجاهزة الطرية.
5. تأسيس إطارٍ عام لوضع متطلبات التصميم المراعي للبيئة للمنتجات المستخدمة للطاقة.
6. المضافات الغذائية على الأغذية.
7. الخلطات الاسفلتية.
8. الحدود العليا لملوثات معينة في المواد الغذائية.

24. الموافقة على المسودة الأولية لمشروع قانون البنية التحتية للجودة وتحويلها إلى الإستشارات مع جميع الجهات ذات العلاقة.

25. المشاركة في حفل تكريم المؤسسة من قِبل مؤسسة أمان.

26. الموافقة على بدء الترتيبات اللازمة لإنضمام المؤسسة إلى الهيئة الدولية للكهروتقنيات IEC.

المؤشر الأول (مجلس الادارة)



مؤشر رقم (1) مقارنة مؤشرات مجلس الإدارة: نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2019) في عدد القرارات الصادرة عن مجلس الإدارة بمعدل (19%) عن العام (2018)، وزيادة لعدد القرارات بمعدل (237%) عن العام (2013) وذلك لازدياد اهتمام مجلس الإدارة بتفعيل عمل المؤسسة ضمن مجالات عناصر البنية التحتية للجودة.

(2) التوصيف

تطبق مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية لسنة (2018) والمعتمدة من قبل مجلس إدارة المؤسسة بما يتوافق مع المتطلبات الدولية وذلك تمهيدا لتحقيق متطلبات انضمام فلسطين لمنظمة التجارة العالمية وكذلك ليتسنى لها التوقيع على كود الممارسات الجيدة وفق اتفاقية إزالة العوائق أمام التجارة (TBT)، حيث يتم تشكيل لجان التوصيف لتتكون من (7-15) عضواً ممثلين عن القطاع العام والخاص والأكاديمي، والهيئات ذات الاختصاص والخبرة، واختيار رئيسا من خارج المؤسسة لإدارة اجتماع اللجان، ويعين من دائرة التوصيف مقرراً لكل لجنة حسب التخصص، ويكون هنالك اجتماعات دورية لدراسة مشاريع المواصفات إلى أن تصدر اللجنة مسودة نهائية للمواصفة الفلسطينية يتم التوافق عليها من قبل جميع الأعضاء، ومن ثم يتم رفعها لمجلس إدارة المؤسسة لاعتمادها كمواصفة فلسطينية.

الحياة الاقتصادية

الجمعة 19/7/2019 - العدد 8492
Friday 19 July 2019 - No. 8492

10

«المواصفات والمقاييس» تعقد ورشة عمل لتطوير قطاع الصناعات البلاستيكية

الخليل- الحياة الاقتصادية- عقدت مؤسسة المواصفات والمقاييس بالتعاون مع اتحاد الصناعات البلاستيكية الفلسطيني وغرفة تجارة وصناعة محافظة الخليل ورشة عمل بعنوان «الخدمات المقدمة من مؤسسة المواصفات والمقاييس لتطوير الصناعات البلاستيكية».

وأكد رئيس الغرفة التجارية عبده ادريس على أهمية التنسيق بين القطاع الخاص والحكومة الفلسطينية لدعم المواصفات والمقاييس نظراً لأهميتها الكبيرة في تصدير المنتجات الفلسطينية للأسواق الخارجية، منوهاً إلى أن الغرفة التجارية تدعم تطوير الخدمات التي تقدمها المواصفات والمقاييس حيث أشار الى أنه بحث هذا الملف مع معالي رئيس الوزراء الدكتور محمد اشتية الذي دعم ذلك وأكد على أهمية هذه المؤسسة الوطنية، لتطوير الاقتصاد الوطني.

من ناحيته قدم رئيس اتحاد الصناعات البلاستيكية كامل الزير شرحاً عن واقع قطاع الصناعات البلاستيكية في فلسطين والمواصفات التي تتمتع بها المنتجات البلاستيكية المختلفة، مستعرضاً أبرز مراحل تشكيل البلاستيك، وأكد أن القطاع بحاجة إلى أكثر من 2000 عامل للعمل بشكل فوري في المنشآت الصناعية التي يضمها، مبيناً استعداد القطاع لتطوير خطوط إنتاجه بشكل أكبر فيما لو تم توفير الأيدي العاملة، وطالب المواصفات والمقاييس بتوفير الأجهزة لفحص مواصفات المنتجات البلاستيكية، مؤكداً أنها ضمن المواصفات والمعايير المحلية والعالمية.

بدوره تحدث مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس المهندس حيدر حجة عن الاتفاقية التي تم توقيعها مع الجانب الأردني لتشجيع الصادرات الفلسطينية إلى الأردن من خلال الاعتراف المتبادل بالمواصفات والمقاييس المحلية بين البلدين الشقيقين خاصة فيما يتعلق بالغذاء والدواء، وتحدث عن دخول المزيد من القطاعات الصناعية المحلية في تطبيق التعليمات الفنية الإلزامية مثل قطاع الصناعات الجلدية، كما أكد على توسيع القاعدة الإنتاجية لقطاع الصناعات البلاستيكية في فلسطين من خلال تسهيل عمل دائرة المواصفات والمقاييس في هذا الجانب، هذا وقد دعا حجة كافة مصانع قطاع الصناعات البلاستيكية الى التقدم للحصول على شهادات الجودة الفلسطينية موضحا أنها شهادات ضمان لنيل ثقة المستهلك كما وتساعد بعملية التصدير.

هذا وقد قدم طاقم المؤسسة عرضاً للخدمات التي تقدمها مؤسسة المواصفات والمقاييس، بالاضافة الى شرح حول المواصفات الصادرة في مجال الصناعات البلاستيكية، وآلية الحصول على شهادات الجودة والمطابقة من مؤسسة المواصفات والمقاييس، بالاضافة الى اطلاع الحضور على التعليمات الفنية الخاصة بالعبوات والتعليمات الفنية الخاصة بالمواد والأدوات البلاستيكية المعدة لملامسة الغذاء والتي تم اعتمادها والمصادقة عليها بعد مناقشتها ودراستها من قبل لجنة التعليمات الفنية.

المواصفة هي أساس القدرة التنافسية لمنتجاتنا

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجسم الوطني المعتمد في فلسطين المخول بإعداد وإصدار المواصفات الفلسطينية. التي تعتبر من أهم المهام التي تقوم بها المؤسسة بهدف وضع المعايير والاشتراطات والمتطلبات الفنية الواجب توفرها في السلع والمنتجات والخدمات لتحقيق الحد المقبول من الجودة للحفاظ على صحة وسلامة المستهلك. حيث تحدد المواصفات خصائص المنتج او الخدمة وطرق الفحص، ويضمن تطبيق متطلبات المواصفة رفع مستوى جودة المنتجات.

تعد المواصفات من قبل لجان فنية متخصصة تضم في أعضائها ذوي خبرة واختصاص من القطاع الحكومي، والقطاع الخاص والأكاديمي بالإضافة الى ممثلين عن المستهلك.

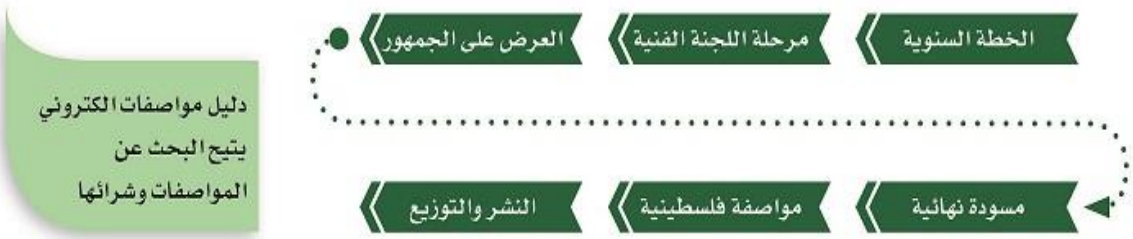
تُعد المؤسسة المواصفات ضمن المجالات التالية: المواد الغذائية، المنتجات الزراعية، مواد التجميل، منتجات المواد الكيماوية والبلاستيكية، المنسوجات، الجلود، المنتجات النفطية، مواد البناء والإنشاءات، المنتجات الهندسية من أجهزة ومعدات ميكانيكية وهيدروليكية، نظم المعلومات والإدارة والبيئة بالإضافة الى مواصفات الخدمات، وذلك حسب قانون مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية رقم 6 للعام 2000.

النظام الالكتروني لإعداد المواصفات

1. إعداد المواصفات الفلسطينية بطريقة تضمن التفاعل والتنسيق ما بين أعضاء اللجان وتأمين أوسع قاعدة للمشاركة من قبل الخبراء.
2. المشاركة الفاعلة من قبل الجمهور من خلال إبداء الملاحظات والتعديلات على المواصفة قبل اعتمادها.
3. يسمح النظام بالاطلاع والبحث وشراء المواصفات مباشرة من خلال الموقع الالكتروني.
4. اقتراح مشاريع مواصفات جديدة من قبل الصناعة او الخبراء.
5. طلب إعداد مواصفات جديدة أو تعديلها.
6. نشر عناوين وأرقام وأسعار المواصفات الفلسطينية المعتمدة.

تقوم المؤسسة بتبني المواصفات الدولية كمواصفات فلسطينية لضمان التناغم مع المواصفات الدولية مع مراعاة احتياجات ومتطلبات الاقتصاد والمجتمع الفلسطيني.

مراحل إعداد المواصفة الفلسطينية



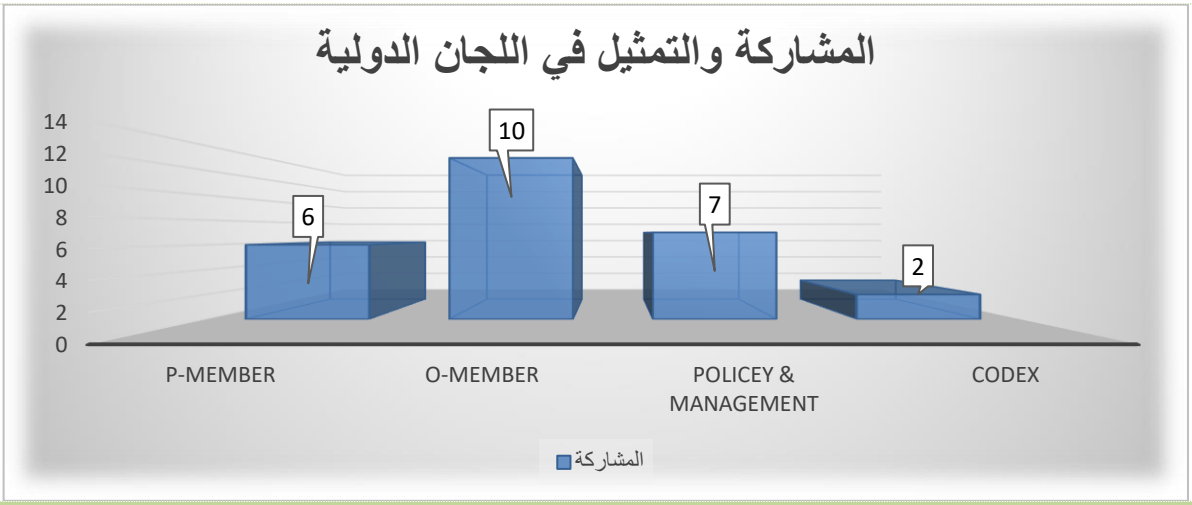
2.1 المواصفات الفلسطينية

هذا وخلال عام (2019) تم اعتماد (364) مواصفة فلسطينية منها (221) مواصفة جديدة ومن ضمن هذه المواصفات (143) مواصفة تم استبدالها بدلاً عن القديمة وذلك من خلال عقد اجتماعات للجان التوصيف والتي بلغ عدد اجتماعاتها (265) اجتماع، وتم إعادة هيكلة لجان التوصيف البالغ عددها (45) لجنة توصيف فنية "فاعلة" بمختلف القطاعات، ليصبح عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة حتى نهاية عام (2019) هو (4253) مواصفة، وتم إلغاء (5) مواصفات علماً أن المواصفات المعتمدة خلال عام (2019)، والتي بلغ عددها (364) مواصفة موزعة على مختلف القطاعات وضمن (65) لجنة فنية مجموع أعضاء هذه اللجان (505) عضواً.

2.2 المشاركة في لجان التوصيف الدولية

تم التسجيل في (7) لجان توصيف دولية "ISO" كعضو كامل العضوية، وتمت المشاركة في اجتماعين من لجان التوصيف "الإحتباس الحراري – بصمة الكربون" في ألمانيا و "المعينات للعجزة وذوي الاحتياجات الخاصة " في اليابان حيث بلغ عدد اللجان التي تشارك المؤسسة بها (21) لجنة كما هو موضح بالجدول التالي:

No.	TC Number	TC Name	Role
1	ISO/TC 61	Plastics	P-member
2	ISO/TC 173	Assistive products for persons with disability	P-member
3	ISO/TC 71/SC 1	Test method for concrete	P-member
4	ISO/TC 207/SC 7	Greenhouse gas management and related activities	P-member
5	ISO/TC 262	Risk management	P-member
6	ISO/TC 58	Gas Cylinders	P-member
7	ISO/TC 154	Processes, data elements and documents in Commerce Industry and administration	P-member
8	ISO/CASCO	Committee on conformity assessment	O-member
9	ISO/COPOLCO	Committee on consumer policy	O-member
10	ISO/DEVCO	Committee on developing country matters	O-member
11	ISO/GA	General Assembly	O-member
12	ISO/IEC JTC 1	Information technology	O-member
13	ISO/IEC JTC 1/SC 27	IT Security techniques	O-member
14	ISO/TC 34/SC 17	Management systems for food safety	O-member
15	ISO/TC 136	Furniture	O-member
16	ISO/TC 176	Quality management and quality assurance	O-member
17	ISO/TC 207	Environmental management	O-member
18	ISO/TC 216	Footwear	O-member
19	ISO/TC 292	Security and resilience	O-member
20	Codex	لجنة الاغذية والتغذية الخاصة	P-member
21	Codex	لجنة الشرق الأدنى للدستور الغذائي	O-member



جدول رقم (2.2) كما نلاحظ ان هنالك تعزيز للتمثيل الدولي للمؤسسة في اللجان لدولية حيث هنالك (6) لجان تشارك فيها المؤسسة كعضو كامل و(10) لجنة كعضو مراقب (5) لجان إدارية وسياسات.

2.3 المواصفات والمشاريع العربية

تم اقتراح (22) مواصفة فلسطينية كمشاريع مواصفات عربية ضمن المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين، وإبداء الرأي في (50) مشروع مواصفة عربية.

2.4 تأهيل الكادر

تم عقد أكثر من لقاء تشاوري مع الخبراء الدوليين لتدريب طاقم التوصيف حول كيفية تطبيق كود الممارسات الجيدة ووضع معايير اختيار اعضاء اللجان وإعداد خطط العمل واجتماعات اللجان ومهام اعضاء اللجان.

2.5 لجان التوصيف الفنية

قامت المؤسسة بمراجعة إجراءات العمل الخاصة بإعداد المواصفات الفلسطينية وإعتمادها من قبل مجلس ادارة المؤسسة، وذلك حتى يتسنى لها التوقيع على كود الممارسات الجيدة وفق اتفاقية إزالة العوائق أمام التجارة (TBT)، تمهيدا لتحقيق متطلبات انضمام فلسطين لمنظمة التجارة العالمية والتي تتمثل بالتالي:

أولاً: نشر أسماء اللجان الفنية الفاعلة وغير الفاعلة لدى مؤسسات التوصيف الدولية، وقد بلغت نسبة اللجان الفنية الفاعلة (62%).

ثانياً: نشر نسبة مشاركة القطاع الخاص والحكومي والمؤسسات الأهلية في هذه اللجان، وقد بلغت نسبة مشاركة القطاع الحكومي (41%).

ثالثاً: توزيع المواصفات على القطاعات الحيوية وحسب حاجة السوق المحلية، وقد توزعت المواصفات الفلسطينية على اهم (9) قطاعات رئيسية في فلسطين.

رابعاً: التنوع في اللجان الفنية والمشاركة من الأعضاء، وقد بلغ عدد اللجان الفنية (65) لجنة ممثلة بـ(505) عضو موزعين على جميع القطاعات: الحكومي، الأكاديمي، الخاص والأهلي.

وذلك حتى يتسنى للجهات ذات العلاقة متابعة عملية إعداد المواصفات لدى المؤسسة، وإثراء القطاعات المختلفة وخصوصاً الأكاديمي بمعلومات وتحاليل وإحصاءات حول واقع التوصيف في فلسطين.

وتعمل المؤسسة جاهدة على تعزيز التعاون والتنسيق مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني ذات العلاقة لتطوير المواصفات الفلسطينية في جميع المجالات والقطاعات.

تقوم المؤسسة بإعداد وإعتماد المواصفات الفلسطينية، ويتم إعداد تلك المواصفات وفق تعليمات إعداد المواصفات الفلسطينية، حيث يتم تشكيل لجان التوصيف لتتكون (حسب تعليمات إعداد المواصفات) من (7 – 15) عضواً ممثلين عن القطاع العام والخاص والأكاديمي، والهيئات ذات الاختصاص والخبرة،

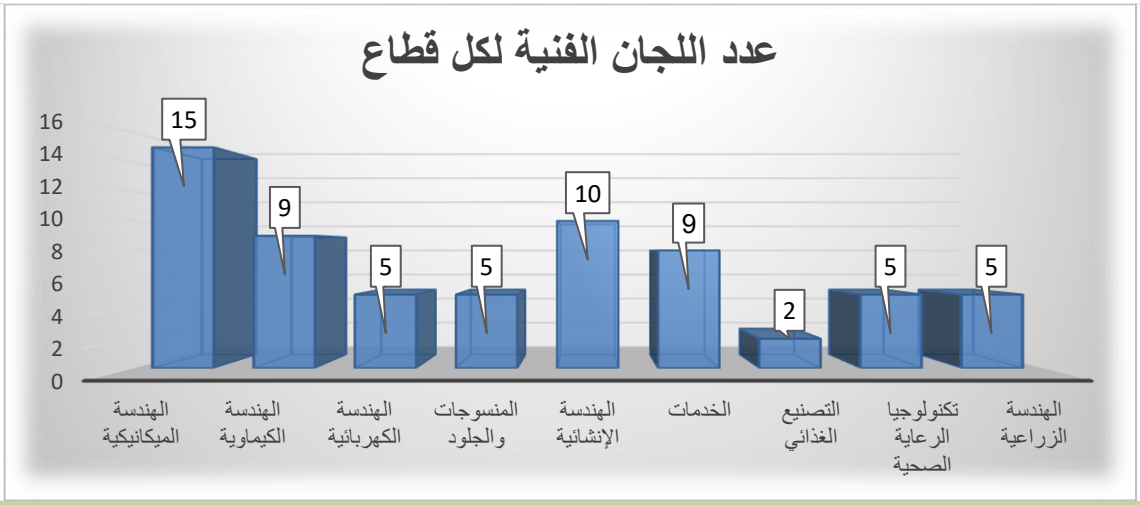
يعين من دائرة التوصيف مقرراً لكل لجنة حسب التخصص، ورئيساً من خارج المؤسسة ويكون هنالك اجتماعات دورية لدراسة مشاريع المواصفات إلى أن تصدر اللجنة مسودة نهائية للمواصفة الفلسطينية يتم التوافق عليها من قبل جميع الأعضاء، ومن ثم يتم رفعها لمجلس إدارة المؤسسة لاعتمادها كمواصفة فلسطينية.

بلغ عدد لجان التوصيف الفنية (65) لجنة (فاعلة وغير فاعلة)، ومجموع أعضاءها (505) عضواً يرأس اللجان السابقة أعضاء من خارج المؤسسة أو مقرري اللجان من مؤسسة المواصفات والمقاييس/ دائرة التوصيف وهي موزعة كالتالي:

الرقم	اللجنة	الرقم	اللجنة
.1	لجنة أوعية الضغط	.2	لجنة نقل الكهرباء وتوزيعها
.3	لجنة الأنابيب والوصلات المعدنية	.4	لجنة المصاعد
.5	لجنة الأنابيب البلاستيكية والوصلات والمحابس لنقل الموائع	.6	لجنة تكنولوجيا المعلومات
.7	لجنة المركبات وملحقاتها	.8	لجنة الاتصالات
.9	لجنة المواد المعدنية ومنتجاتها	.10	لجنة التوصيف الخاصة بالمفاتيح والقابسات والمماسات
.11	لجنة فولاذ التسليح	.12	لجنة الأحذية
.13	لجنة الأجهزة الكهرو ميكانيكية	.14	لجنة الجلود
.15	لجنة أجهزة قياس والمعايرة	.16	لجنة السجاد
.17	لجنة العاب الأطفال	.18	لجنة الملابس
.19	لجنة الأثاث	.20	لجنة المنسوجات
.21	لجنة الطاقة الحرارية	.22	لجنة الاسمنت والجير والجبس
.23	لجنة المواد غير المعدنية ومنتجاتها	.24	لجنة الباطون
.25	لجنة البينة	.26	لجنة الطرق والتربة
.27	لجنة الدهانات والورنيش والمواد اللاصقة	.28	لجنة العزل في الأبنية
.29	لجنة المواد الفعالة سطحيا	.30	لجنة القصارة
.31	لجنة الورق والكرتون	.32	لجنة الوحدات الإنشائية
.33	لجنة المنتجات النفطية ومواد التزليق	.34	لجنة تبني المواصفات الإنشائية
.35	لجنة التغليف	.36	لجنة المواد الانشائية
.37	لجنة الزيوت العطرية	.38	لجنة الحجر والرخام
.39	لجنة نظم الإدارة	.40	لجنة العزل الحراري
.41	مجموعة عمل مراكز تقديم الخدمة	.42	لجنة اللحوم والألبان ومنتجاتها
.43	مجموعة عمل نظم ادارة مصانع الباطون	.44	لجنة الأحكام العامة للغذاء
.45	لجنة فرعية نظم ادارة الطاقة	.46	لجنة مستحضرات التجميل
.47	لجنة فرعية نظم ادارة معاصر زيت الزيتون	.48	لجنة المستحضرات الصيدلانية ومواد التعقيم وتحديد النسل وموانع الحمل الميكانيكية
.49	لجنة فرعية خاصة بالأمن	.50	لجنة الطب المخبري
.51	لجنة توصيف خاصة بالسياحة	.52	لجنة معدات الطبية ومعدات المستشفيات والمعينات للعجزة والمعوقين
.53	لجنة توصيف خاصة بخدمات نظم المعلومات	.54	لجنة المستلزمات الطبية ومستلزمات المستشفيات
.55	لجنة الأسمدة	.56	لجنة الخضراوات والفواكه
.57	لجنة الأعلاف	.58	لجنة التبغ
.59	لجنة تمديد مدة الصلاحية	.60	لجنة المنتجات الكيماوية
.61	لجنة المطاط	.62	لجنة اللدائن
63	مجموعه عمل مكافحة الفساد	.64	لجنة سلامة الآلات
.65	مجموعة عمل الرافعات		

2.6 قطاعات المواصفات الفلسطينية

بلغ عدد قطاعات المواصفات الفلسطينية (9) قطاعات ومجموع اللجان (65) لجنة (فاعلة/غير فاعلة) وهي موزعة بالشكل التالي:

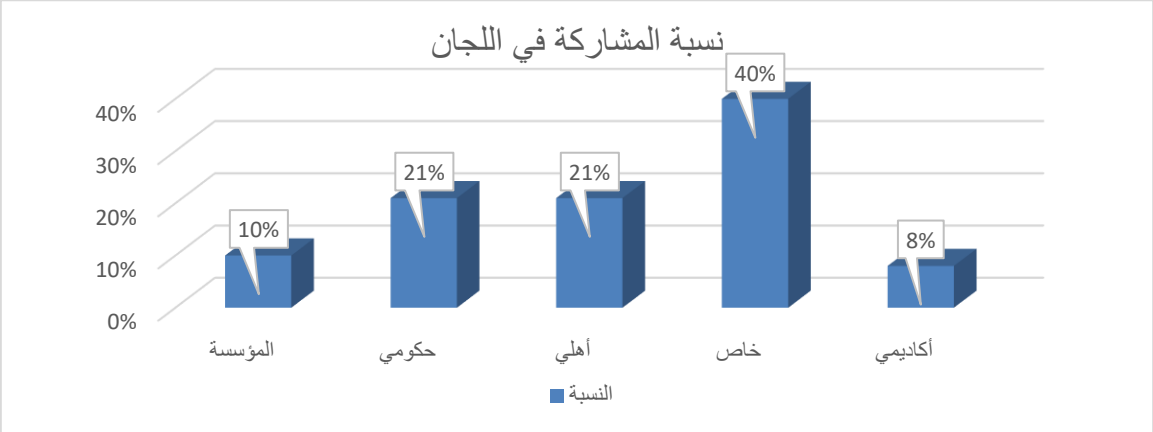


جدول رقم (2.6) كما نلاحظ أن اللجان الفنية تتوزع على القطاعات بشكل متفاوت.

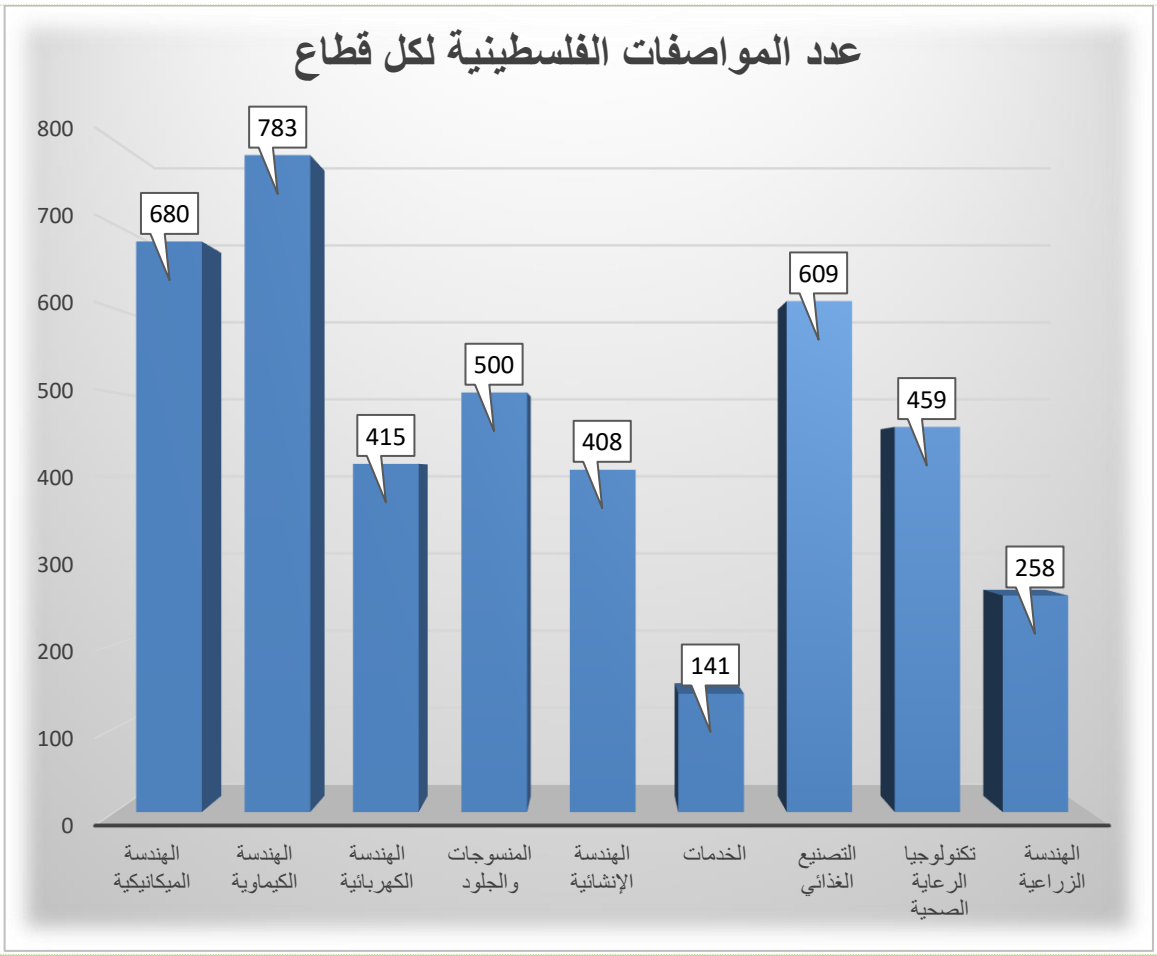
2.7 توزيع أعضاء اللجان الفنية

بلغت نسبة اللجان الفاعلة (62%)، مع العلم أن بعض اللجان الفنية غير الفاعلة هي لجان انتهت أعمالها ويتم تفعيلها عند الحاجة. ويتوزع أعضاء اللجان الفنية على القطاعات المختلفة بالشكل التالي:

الرقم	القطاع	عدد الأعضاء
.1	القطاع الحكومي	208 عضو
.2	القطاع الأكاديمي	48 عضو
.3	القطاع الخاص	108 عضو
.4	المؤسسات الأهلية	101 عضو
.5	مؤسسة المواصفات والمقاييس	40 عضو



جدول رقم (2.7.1) كما نلاحظ ان القطاع الخاص والمؤسسات الاهلية تشكلان (61%) من مجمل أعضاء اللجان، والقطاع الحكومي والمؤسسة (31%.) والقطاع الأكاديمي (8%).



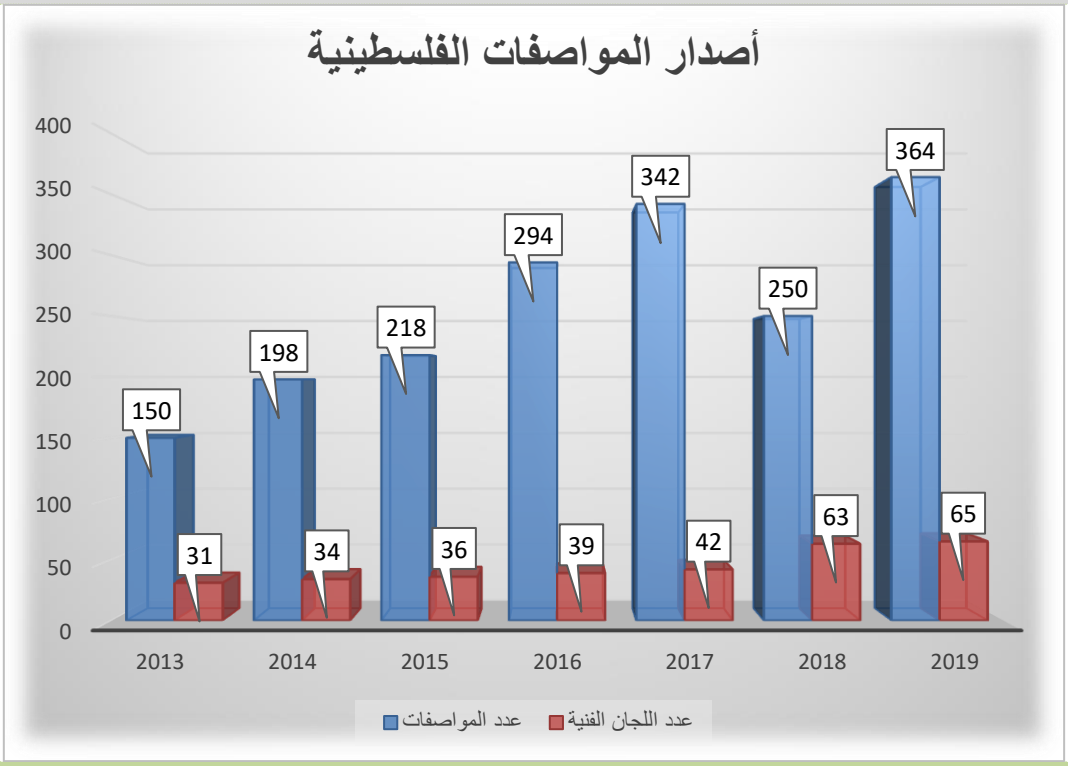
جدول رقم (2.7.2) كما نلاحظ أن عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة تتوزع على القطاعات بشكل متفاوت عام (2019).

2.8 توزيع المواصفات الفلسطينية حسب القطاعات الاقتصادية

بلغ عدد المواصفات الفلسطينية المعتمدة (4253) مواصفة وهي موزعة حسب القطاعات التالية:

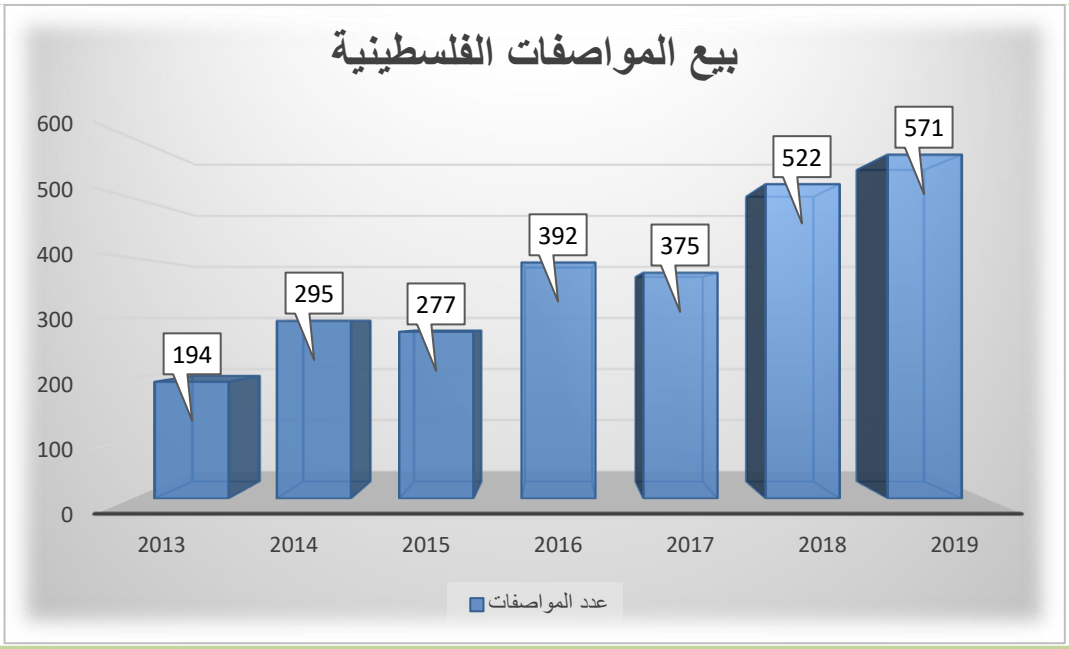
رقم القطاع	القطاع	عدد اللجان	عدد المواصفات
.1	قطاع الهندسة الميكانيكية	16 لجنة	680 مواصفة
.2	قطاع الهندسة الكيماوية	9 لجنة	783 مواصفة
.3	قطاع الهندسة الكهربائية	5 لجنة	415 مواصفة
.4	قطاع المنسوجات والجلود	5 لجنة	500 مواصفة
.5	قطاع الهندسة الإنشائية	10 لجنة	408 مواصفة
.6	قطاع الخدمات	8 لجنة	141 مواصفة
.7	قطاع التصنيع الغذائي	2 لجنة	609 مواصفة
.8	قطاع تكنولوجيا الرعاية الصحية	5 لجنة	459 مواصفة
.9	قطاع الهندسة الزراعية	5 لجنة	258 مواصفة

المؤشر الثاني (التوصيف)



مؤشر رقم (2.1) مقارنة مؤشرات المواصفات واللجان الفنية: نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2019) لعدد المواصفات المعتمدة بمعدل (46%) عن العام (2018) وبنسبة (143%) عن العام (2013) .

المؤشر الثاني (بيع المواصفات)



مؤشر رقم (2.2) مقارنة مؤشرات المواصفات (بيع المواصفات الفلسطينية): نلاحظ أن هناك زيادة خلال العام (2019) لعدد المواصفات المباعة بمعدل زيادة (10%) عن العام (2018)، وزيادة بمعدل (195 %) عن العام (2013).

(3) التعليمات الفنية الإلزامية

إيماناً من أن الدولة الفلسطينية هي المسؤولة عن حماية صحة وسلامة مواطنيها ومكافحة الممارسات التجارية غير المشروعة، فقد أعطى قانون المواصفات والمقاييس الصلاحية للمؤسسة بإصدار تعليمات فنية إلزامية للمنتجات والخدمات المرتبطة بها، ولهذا فقد شكّل مجلس ادارتها لجنة خاصة لصياغة التعليمات الفنية الإلزامية ورفعها للمصادقة الوزارية من قبل الوزراء المختصين. وهذه اللجنة بدأت بمباشرة اجتماعاتها منذ عام (2004)، وقد أصدرت حتى الآن (83) تعليم فني إلزامي في مختلف القطاعات، وكان لقطاع الأغذية النصيب الأكبر من هذه التعليمات.

التعليمات الفنية تضع أحكام وشروط يلتزم بتطبيقها المنتجين والمستوردين، ويتولى الرقابة عليها جهات مختصة يحددها القانون لتطبيق هذه التعليمات، فلا يجوز إدخال أو تسويق أي سلعة مخالفة للتعليمات الفنية الإلزامية، ومن يقوم بذلك يتعرض إلى لائحة عقوبات واردة بالقانون، كما تقدم دائرة التعليمات الفنية الإلزامية خدمة الاستشارة والتفسير للجهة المختصة عند الحاجة.

كما عقدت الدائرة ورشة عمل متخصصة للتعريف بالتعليمات الفنية الالزامية الخاصة بالبيان والمعلومات القياسية المتعلقة باستهلاك الطاقة والمستهلكات الاخرى للمنتجات المستخدمة للطاقة، والتعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بتأسيس إطارٍ عام لوضع متطلبات التصميم المراعي للبيئة للمنتجات المستخدمة للطاقة في شهر كانون أول 2019.

وضع التعليمات وتطبيقها ضمان للحماية الصحية والاقتصادية والبيئية للمستهلك

وثيقة تشريعية تحدد خصائص المنتجات أو العمليات المرتبطة بها والتي يكون الالتزام بها إجبارياً، كما يمكن أن تتضمن أو تتناول المصطلحات الفنية أو الرموز أو التغليف أو تحديد السمات المميزة أو متطلبات إعداد بطاقة البيان بما ينطبق على المنتج أو طريقة الإنتاج .

لجنة التعليمات الفنية الإلزامية هي الجسم المسؤول عن صياغة التعليمات وهي مشكّلة من عشر جهات جميعها حكومية، وزارة الأشغال العامة، وزارة الزراعة، وزارة الداخلية، الهيئة العامة للبترول، وزارة الصحة، سلطة جودة البيئة، الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية، وزارة العمل، وزارة الاقتصاد الوطني، يساندها عدة مجموعات عمل فنية متخصصة.

تهدف التعليمات إلى حماية صحة وسلامة وبيئة المستهلك وحمايته من الغش والتضليل، وتتيح هذه التعليمات وضع أسس للمنافسة العادلة بين الصانعين أو الموردين أو مقدمي الخدمات. ونظراً لأنها إلزامية، فلا يجوز استيراد أية سلعة أو مادة في فلسطين ما لم تكن مطابقة لمتطلبات التعليمات الفنية الإلزامية التي تخضع لها تلك السلعة.

آلية إعداد التعليمات الفنية الإلزامية

تقديم الطلب ومبرراته

رأي لجنة التعليمات

رفض الطلب مع بيان الأسباب

صياغة المسودة الأولى

عرض على المجموعة المختصة للقراءات الثلاث

عرض على لجنة التعليمات لإصدار المسودة النهائية

المصادقة الوزارية

الإعلان وتحديد الجهة المختصة

توزع مجاناً عبر الموقع الالكتروني للمؤسسة

مشاريع التعليمات التي تم إنجازها خلال عام (2019) هي على النحو التالي:

أولاً: التعليمات الفنية الإلزامية المعتمدة الصادرة وعددها (8) تعليمات فنية:

1. البيان والمعلومات القياسية المتعلقة باستهلاك الطاقة والمستهلَكات الاخرى للمنتجات المستخدمة للطاقة.
2. استثناء بعض التركيبات الغذائية للرضع وللمتابعة من متطلبات التعليمات الفنية الإلزامية (40-2013).
3. الأحذية.
4. الخرسانة الجاهزة الطرية.
5. تأسيس إطارٍ عام لوضع متطلبات التصميم المراعي للبيئة للمنتجات المستخدمة للطاقة.
6. المضافات الغذائية على الأغذية.
7. الخلطات الاسفلتية.
8. الحدود العليا لملوثات معينة في المواد الغذائية.

ثانياً: الوثائق المرتبطة بالتعليمات التي تم إنجازها وعددها (5) وثائق:

1. قائمة الملونات المسموح إستخدامها في مستحضرات التجميل.
2. قائمة المواد الحافظة المسموح بها في مستحضرات التجميل.
3. قائمة المواد الكيميائية التي يجب ان لا تحتويها مستحضرات التجميل إلا عند التزامها بالقيود المحددة فيها.
4. قائمة مرشحات الأشعة فوق البنفسجية المسموح بها في مستحضرات التجميل.
5. قائمة المواصفات القياسية الملحقة بتعليمات الآلات.

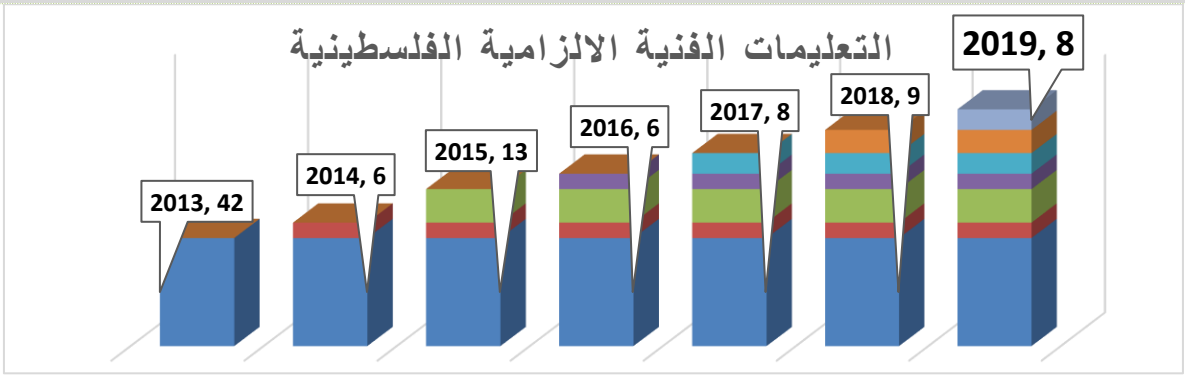
ثالثاً: قراءات مشاريع التعليمات الفنية الإلزامية وعددها (34) قراءة.

رابعاً: تحديد اللجان الرقابية بتصنيف التعليمات الفنية الإلزامية.

1. التعليمات الفنية الالزامية الخاصة بالخرسانة الجاهزة الطرية.
2. التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بتأسيس إطار عام لوضع متطلبات التصميم المراعي للبيئة للمنتجات المستخدمة للطاقة.
3. التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالاحذية.

تم انجاز (34) قراءة لمشاريع التعليمات الفنية الإلزامية، كان منها (8) تعليمات فنية تم إعتمادها. كما تم إقرار (5) وثائق مرتبطة بالتعليمات.

المؤشر الثالث (التعليمات الفنية الإلزامية)



مؤشر رقم (3) مقارنة مؤشرات التعليمات الفنية: نلاحظ حدوث تغير خلال العام (2019) في عدد التعليمات الفنية المعتمدة، حيث بلغ عددها (83) تعليم فني.

اللجنة الوطنية للدستور الغذائي

بعد تشكيل اللجنة الوطنية للدستور الغذائي عام (2017)، قامت هذه اللجنة بعقد (3) اجتماعات خلال عام (2019) حيث قامت اللجنة بما يلي:

1. المشاركة في الاجتماع الحادي والأربعين للجنة الدستور الغذائي للتغذية والأغذية الخاصة الذي عقد في ألمانيا في شهر تشرين ثاني (2019).
2. خلال اجتماعات اللجنة الوطنية للدستور الغذائي تمت دراسة ومناقشة جميع وثائق الاجتماع الحادي والأربعين للجنة الدستور الغذائي ووضع الملاحظات عليها.
3. المشاركة في الاجتماع العاشر للجنة الدستور الغذائي للشرق الأدنى الذي عقد في إيطاليا في شهر تشرين أول (2019).
4. المشاركة في اجتماع هيئة الدستور الغذائي (CODEX).

خلال اجتماعات اللجنة الوطنية للدستور الغذائي تمت دراسة ومناقشة جميع وثائق الاجتماع العاشر للجنة الدستور الغذائي للشرق الأدنى ووضع الملاحظات عليها.

علماً بان المؤسسة تتابع اعمال لجنة الدستور الغذائي من خلال متابعتها للجان التالية ادناه:

CODEX ALIMENTARIUS
INTERNATIONAL FOOD STANDARDS

Food and Agriculture Organization of the United Nations

World Health Organization

No.	Committies	Sub-Committies
.1	**Codex Alimentarius Commission** هيئة الدستور الغذائي	1
.2	**Executive Committee** اللجنة التنفيذية	1
.3	**General Subject Committees** اللجان المعنية بموضوعات عامة	10
.4	**Commodity Committees** لجان السلع الأساسية	6
.5	**ad hoc Intergovernmental Task Forces** فرق المهام الحكومية الدولية المخصصة	1
.6	**FAO/WHO Coordinating Committees** لجان التنسيق بين منظمة الأغذية والزراعة ومنظمة الصحة العالمية	6

(4) الشهادات التي تمنحها المؤسسة

تقوم المؤسسة بمنح شهادات الجودة والمطابقة التي تصدرها وفقاً لنظام علامة الجودة الفلسطينية رقم (1) لسنة (2019) والملاحق الخمسة الخاصة به.

وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا ما يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة، وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء بمستوى أدائها وجودة منتجاتها.

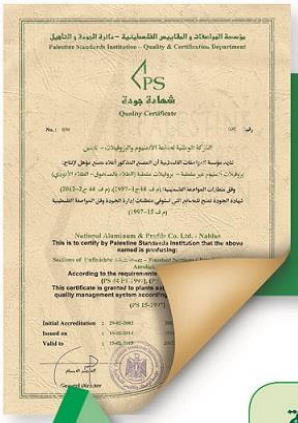
تمثلت انجازات المؤسسة للعام (2019) في مجال منح الشهادات بما يلي:

1. قامت المؤسسة بمنح (42) شهادات جديدة:(13) شهادات جودة، (2) شهادة اشراف جديدة، (1) شهادة حلال للمنتجات الفلسطينية (23) شهادة منتجات امنة المختلفة بهدف رفع قدرتها التنافسية وزيادة حصتها في السوق الفلسطيني،(4) شهادات ميثاق الجودة للعسل، وتم متابعة (141) ملف تجديد شهادات: (97) شهادة جودة، (37) شهادة إشراف، (6) شهادة حلال، وكذلك تم استقبال (96) طلب: (47) طلب الحصول على شهادة جودة (11) طلبات الحصول على شهادة إشراف (4) طلب الحصول على شهادة حلال، (34) طلب الحصول على شهادة المنتوجات الامنة حيث يتم مراجعتها ومتابعتها وفق النظام المتبع لعلامة الجودة الفلسطينية، و(6) طلبات للحصول على ميثاق جودة العسل ليصبح عدد الملفات المتابعة من قبل دائرة الجودة متضمنة الطلبات الجديدة (238) ملف.
2. مراجعة جميع برامج الفحص واعتمادها للعام (2020).
3. تنفيذ (99) زيارة تدقيق على نظم إدارة الجودة للمصانع والشركات الحاصلة على علامة الجودة الفلسطينية والحلال وشهادة المنتوجات الامنة وفق متطلبات التصنيع الجيد (GMP) ووفق المواصفة (م.ف 15) و (م. ف 130) والادلة ذات الصلة، وتنفيذ (40) زيارة ارشادية.
4. عقد (47) لجنة مالية لتقييم واعتماد أسعار الفحوصات، وتنفيذ (140) مطالبة مالية للشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة.
5. إصدار (9) شهادة مطابقة للسلع المصدرة و(607) شهادة مطابقة لمنتجات محلية.
6. التعاون مع مشروع (Mena Star) والاستعانة بخبير دولي لتقييم أنظمة منح الشهادات وتدريب فريق منح الشهادات من دائرتي الجودة والخدمات الفنية على متطلبات المواصفتين الدوليتين (ISO 17065 وISO 17021)، بهدف مراجعة أنظمة منح الشهادات والعمل على مواءمتها مع المتطلبات الدولية.
7. إعداد مسودة النظام الفلسطيني لمنح الشهادات ومناقشتها مع الخبير الدولي من خلال مشروع (Mena Star)، وتم مراجعة إجراءات منح الشهادات والملاحق من خلال لجنة فنية قانونية في المؤسسة بهدف اعتماد النظام بشكله النهائي من مجلس إدارة المؤسسة.
8. إطلاق ميثاق جودة العسل ومنح (4) شهادات واستقبال (6) طلبات.
9. العمل على اعداد نظام للممارسات الزراعية الجيدة بالتعاون مع شركة بيسكو.

10. تنفيذ زيارتي تدقيق على الممارسات التصنيعية الجيدة على الشركة الوطنية للمستحضرات العشبية – الخليل بناءا على متطلبات منظمة الصحة العالمية والدليل الارشادي الأردني للمستحضرات الطبيعية وذلك لتسهيل التصدير للسوق السعودي.
11. المشاركة في لجنة تحكيم مسابقة قوت بيتنا.
12. المشاركة في تأهيل مصنع الصفا بالتعاون مع وزارة الأوقاف وتدريب كوادر المصنع على الممارسات التصنيعية الجيدة ونظام تحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة.
13. المشاركة في تدريب وتأهيل الجمعيات النسوية في الضفة وغزة وتدريبهم على المواصفة رقم (15) بالتعاون مع اتحاد الصناعات الغذائية.

4.1 شهادة الجودة

شهادة الجودة الفلسطينية جواز سفر للمنتج الوطني وتعزيز ثقة المستهلك



تكمن أهمية الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية في أنها وسيلة لتحقيق الجودة الشاملة التي تعتبر لغة العصر ومفتاح النجاح وتلبية رغبات المستهلك، باعتبارها دليلاً على تحقيق المنتجات لمبادئ الصحة والسلامة والاستخدام الأمثل وأنها أنتجت وفق معايير وطرق التصنيع الجيد، بالإضافة إلى أنها مطابقة لمتطلبات المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية.

فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

- دليل أن المنتجات تحقق متطلبات الجودة في المواصفات الفلسطينية .
- تنظيم الإنتاج وفق متطلبات نظام إدارة الجودة المعتمد.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمشتريات الرسمية.
- فتح أسواق جديدة وتسهيل تسويق المنتجات خارج الوطن خصوصاً في الدول الموقعة على اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات الجودة.
- كسب ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتجات الحاصلة على الشهادة.

عزيزي المنتج
عزيزي المستهلك

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهة المخولة لمنح شهادة الجودة الفلسطينية حيث تعمل كجهة مستقلة ومحايدة للتحقق من أن المنتجات مطابقة للمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة من خلال إجراء الفحوصات الفنية لتلك المنتجات والتدقيق على نظم إدارة الجودة وبشكل دوري.

خطوات الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

تقديم الطلب

دراسة الطلب
استيفاء الرسوم

فحص المنتوج في مختبرات معتمدة وفق برنامج الفحص

تقييم ملف الجودة
التدقيق على نظام الجودة

توصية اللجنة الفنية

قرار منح الشهادة

تجدد شهادة الجودة الفلسطينية بعد إجراء الفحص والتدقيق الدوري وتحقيق المنتج للمتطلبات الفنية ونظم إدارة الجودة.

4.2 شهادة الحلال

قال الله تعالى ﴿يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلالاً طَيِّباً﴾ سورة البقرة، الآية 168

تنبع أهمية شهادة الحلال الفلسطينية من كونها متوافقة مع معايير الحلال التي تم إقرارها من معهد المواصفات للدول الإسلامية ومعايير الجودة المعتمدة. حيث يزداد الطلب على منتجات الحلال في الدول الإسلامية والأوروبية وأمريكا بسبب تزايد عدد المسلمين فيها، وهذا يعني ان المصانع الحاصلة على شهادة الحلال سترفع من قدرتها التنافسية للدخول الى الأسواق المستهدفة، أما بالنسبة للمستهلك فإنه ينظر للسلع الحاصلة على شهادة الحلال بالثقة لأنها ستكون منتجة وفق أعلى معايير الجودة المعتمدة وأحكام الشريعة الإسلامية.

فوائد الحصول على شهادة الجودة الفلسطينية

- تطبيق متطلبات شهادات الجودة الوطنية او العالمية او الزراعية، مما يرفع من القدرة التنافسية للمنتج ويعطيه ميزة إضافية.
- مساعدة المنتجين الفلسطينيين لدخول الأسواق الإسلامية لمنتجاتهم من الأغذية ومستحضرات التجميل.
- تمنح شهادة الحلال بناء على المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمتوائمة مع مواصفات معهد المواصفات والمقاييس للدول الإسلامية المنبثق عن منظمة المؤتمر الإسلامي .
- تلبية المنتجات معايير الجودة وأحكام الشريعة الإسلامية.

خطوات الحصول على شهادة الحلال

تقديم الطلب

دراسة الطلب
استيفاء الرسوم

تقييم نظام إدارة الجودة/ التحقق من مطابقة عملية الانتاج لمتطلبات الحلال

التحقق من مطابقة المواد الأولية والمنتج النهائي لمتطلبات الحلال والمواصفة الفنية

توصية اللجنة الفنية

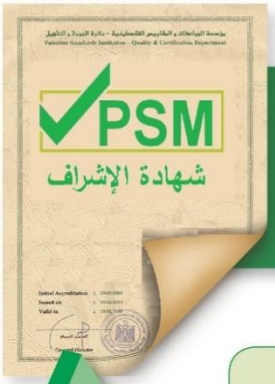
قرار منح الشهادة

تجدد شهادة الحلال الفلسطينية بشكل دوري (سنوي) بعد تحقيق المنتج للمتطلبات الفنية ونظم إدارة الحلال.

4.3 شهادة الإشراف

شهادة الإشراف

شهادة الإشراف دليل على مطابقة المنتجات للمواصفات / التعليمات الفنية الإلزامية



تكمن أهمية الحصول على شهادة الإشراف الفلسطينية لتحقيق رغبات المستخدمين والمستهلكين بالحصول على منتجات مطابقة لمتطلبات المواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية، حيث تعزز هذه الشهادة من مدى ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتجات الوطنية من ناحية وزيادة حصته السوقية من مجمل الإستهلاك الفلسطيني.

فوائد الحصول على شهادة الإشراف الفلسطينية

- تعد وسيلة مهمة لتوجيه المستهلك نحو السلع المطابقة للمواصفات القياسية وكذلك الاسهام في زيادة المبيعات.
- تعطي الأولية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية وفق قرار مجلس الوزراء ذات الصلة.
- كسب ثقة المستهلك الفلسطيني ودعم الاقتصاد الوطني.
- بناء أسس تجارية ملائمة لتسهيل عقد اتفاقيات محلية وتعزيز سمعة وشهرة المنشآت الحاصلة على العلامة محلياً.
- يحق للمنشأة بوسم المنتوجات الحاصلة على الشهادة بعلامة الإشراف الفلسطينية.

عزيزي المنتج
عزيزي المستهلك
مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية هي الجهه المخولة لمنح شهادة الإشراف الفلسطينية.
لا يحق لأي منشأة إستخدام علامة الإشراف على منتجاتها دون موافقة المؤسسة على ذلك.
لا يحق للمنشأة التي انتهت مدة صلاحية منتجاتها باستخدام العلامة دون استكمال ما يلزم لتجديد الشهادة.

خطوات الحصول على شهادة الإشراف الفلسطينية

تقديم الطلب
↓
دراسة الطلب
استيفاء الرسوم
↓
فحص المنتوج في مختبرات معتمدة وفق برنامج الفحص
↓
توصية اللجنة الفنية
↓
قرار منح الشهادة
↓
PSM

تجدد شهادة الإشراف الفلسطينية بشكل دوري (سنوي) بعد فحص المنتوجات.

4.4 ميثاق الجودة لزيت الزيتون ومسابقة الزيت الذهبي

أهم عناصر الميثاق:

- تحديد الموقع الجغرافي
- الشروط والممارسات التي يجب تطبيقها في الحقل من تقليم، حراثة، تسميد ومكافحة.
- تحديد مواعيد القطاف من قبل وزارة الزراعة
- شروط القطاف
- شروط العصر
- تعبئة الزيت
- المصادقة على بطاقة البيان

زيت الزيتون في فلسطين له تاريخ تراثي ووطني واقتصادي طويل وهو العمود الفقري للزراعة الفلسطينية حيث يعتبر قطاع مهم في خلق فرص العمل الموسمية وكذلك يتم رفع مستوى الدخل لعدد كبير من العائلات الفلسطينية. حيث يوجد أكثر من (10) ملايين شجرة زيتون مثمرة على مساحة تقدر بحوالي (900) ألف دونم وبنسبة تبلغ حوالي (45%) من مجمل الأراضي الزراعية الفلسطينية، وعليه فلا بد من التركيز والعمل على إنتاج زيت زيتون بجودة عالية لتحقيق متطلبات الأسواق الدولية حتى يتمكن هذا القطاع من تسويق الفائض من الزيت والذي قد تصل قيمته في الموسم الجيد إلى أكثر من (50) مليون دولار.

كذلك أصبح زيت الزيتون الفلسطيني منتجاً غذائياً ذو أهمية عالمية ويحتل مكاناً مرموقاً على طاولة الغذاء في العديد من البلدان، والتوجه العالمي الجديد في هذا المجال هو نحو الحصول على الزيت الأجود والأكثر تميزاً من خلال التحاليل الكيماوية والحسية للزيت. وهذا يعني أن معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على النوعية الإنتاجية بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج، وعلى الرغم من أهمية إنتاج أكبر نسبة ممكنة من الزيت البكر الممتاز فإن الأهم هو زيادة نسبة الزيت الفاخر ضمن كمية الزيت المنتجة.

ومن هنا أصبح لا بد من ضبط الممارسات الزراعية والتصنيعية على طول السلسلة الانتاجية للحصول على زيت زيتون عالي الجودة، فكان لا بد من اصدار وثيقة تضبط كافة الممارسات الزراعية وتحديد المواقع الجغرافية وتحديد موعد القطاف مروراً الى العمليات التصنيعية وضبط المعاصر واليات تخزين زيت الزيتون وهذه الوثيقة هي ميثاق الجودة لزيت الزيتون.

تنبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث أن زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية وعالمية وأصبح الحصول على الأجود والأكثر تميزاً متطلب للأسواق العالمية، وان معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

ومن هنا فقد أصبح من المهم جدا التركيز على الفحوصات الحسية لزيت الزيتون حيث ان هذه الفحوصات أصبحت من المتطلبات الاساسية لدخول زيت الزيتون الى الاسواق وبشكل خاص الأسواق الأوروبية. ومن هنا جاءت فكرة انشاء لجنة تذوق وطنية لمجاراة المتطلبات العالمية للمحافظة على جودة زيت الزيتون حيث تقوم هذه اللجنة بتحليل الزيت من النواحي الحسية بعد اجراء الفحوصات الكيماوية اللازمة وقد تم انشاء مختبر للفحص الحسي لغايات تصنيف زيت الزيتون (بكر ممتاز ، بكر جيد ، بكر) حيث تم تجهيز هذا المختبر بناء على متطلبات مجلس الزيتون العالمي رقم (COI/T.02/Doc.6) والتي تحدد مواصفات تجهيزات المختبر ودرجة الحرارة المثالية ليستطيع المتذوق تحديد العيوب والصفات الايجابية الموجودة في عينة الزيت بالشكل الصحيح ومن خلال النتائج التي يتوصل اليها المتذوقون الذين يجب ان لا يقل عددهم عن ثمانية ولا يزيد عن اثني عشر حيث يتم ادخال النتائج على برنامج خاص يقوم باعطاء النتائج التي يتم عليها تصنيف زيت الزيتون.

زيت الزيتون من الشجر إلى الحجر

تقوم المؤسسة بعملية التقييم الحسي من خلال مختبر التذوق والذي أنشأ بهدف تصنيف زيت الزيتون (بكر ممتاز– بكر جيد– بكر)، ويقوم الفريق الوطني الفلسطيني لتذوق زيت الزيتون بإجراء الفحص الحسي في مختبر المؤسسة والذي تم تجهيزه حسب متطلبات مواصفة مجلس الزيتون الدولي، ليستطيع المتذوق تحديد العيوب والصفات الإيجابية الموجودة في عينة الزيت بالشكل الصحيح، ومن خلال النتائج التي يتوصل إليها يتم تصنيف عينة الزيت.

ويصنف الزيت وفق الجدول التالي:

الصفات الكيماوية والحسية لزيت الزيتون:

المعايير الحسية المحددة				
	بكر فاخر	بكر	بكر عادي	زيت وقاد
الدولية Codex	MD = 0 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF>0	MD > 6.5 MF = 0
الأوروبية EU	MD = 0 MF > 0	0 < MD ≤ 3.5 MF > 0	3.5 < MD ≤ 6.5 MF>0	MD > 6.5 MF = 0

MD: وسيط العيوب - MF: وسيط السمات الحسنة (المذاق الفاكهي)

معايير الحموضة المحددة				
	بكر فاخر	بكر	بكر عادي	زيت وقاد
الدولية Codex	< 0.8%	< 2%	< 3.3%	< 3.3%
الأوروبية EU	< 0.8%	< 2%	-	-

القيمة المحدودة لدليل البروكسيد		
بكر فاخر	بكر	بكر عادي
<20.0 mEq O2 / kg Oil		

4.4.1 مسابقة الزيت الذهبي

وكتقليد سنوي قامت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بعقد مسابقة سنوية لزيت الزيتون حيث يتم فحص الزيوت كيماويا وحسيا للخروج بأفضل زيت زيتون على مستوى الوطن وتصنيفه وذلك من خلال اللجنة الوطنية لتذوق زيت الزيتون.

أهم الإنجازات:

1. عقد مسابقة للزيت الذهبي للموسم (2019-2020).
2. تنفيذ (4) دورات تدريبية في تذوق زيت الزتنون وكان عدد المستفيدين (67) متدرب.
3. فحص عينات زيت زيتون للشركات وإصدار شهادات رسمية عدد (23) في المرحلة الاولى لمسابقة الزيت الذهبي.
4. عقد (7) لقاءات للجنة تذوق زيت الزيتون خلال العام (2019).
5. فحص عينات زيت زيتون عدد (7) في المرحلة الثانية لمسابقة الزيت الذهبي.
6. تنفيذ محاضرة توعوية بخصوص جودة زيت الزيتون في جامعة بيرزيت.
7. المشاركة في الصالون الزراعي الدولي – تونس.
8. المشاركة في مهرجان سلفيت لمسابقة تذوق زيت الزيتون.
9. عقد دورة تدريبية تقييمية من د. ميلينا على الفحوصات الحسية لزيت الزيتون (16-2019/12/19).
10. تدريب الفريق من قبل فريق فلسطيني معتمد على الفحوصات الحسية للزيت.

11. اعتماد المواصفة الفلسطينية الخاصة بإدارة الجودة في المعاصر.

12. اجتماعات اللجنة الكيماوية الخاصة بمجلس الزيتون الدولي.

4.4.2 مختبر التذوق الفلسطيني (ميثاق الجودة)

ميثاق الجودة الفلسطيني

ضمان الجودة وقناة للتصدير

تنبع أهمية ميثاق الجودة الفلسطينية من كونه دليلاً على تحقيق منتج زيت الزيتون لمبادئ الممارسات الزراعية الجيدة ومبادئ الصحة والسلامة كونها أنتجت وفق معايير متطلبات الإنتاج الجيد، حيث ان زيت الزيتون منتج غذائي ذات أهمية محلية و عالمية وأصبح توجه العالم بأسره نحو الحصول على الأجود والأكثر تميزاً، وان معظم الدول المنتجة لزيت الزيتون بدأت التركيز على نوعية الإنتاج بشكل لا يقل أهمية عن كمية الإنتاج.

فوائد الميثاق

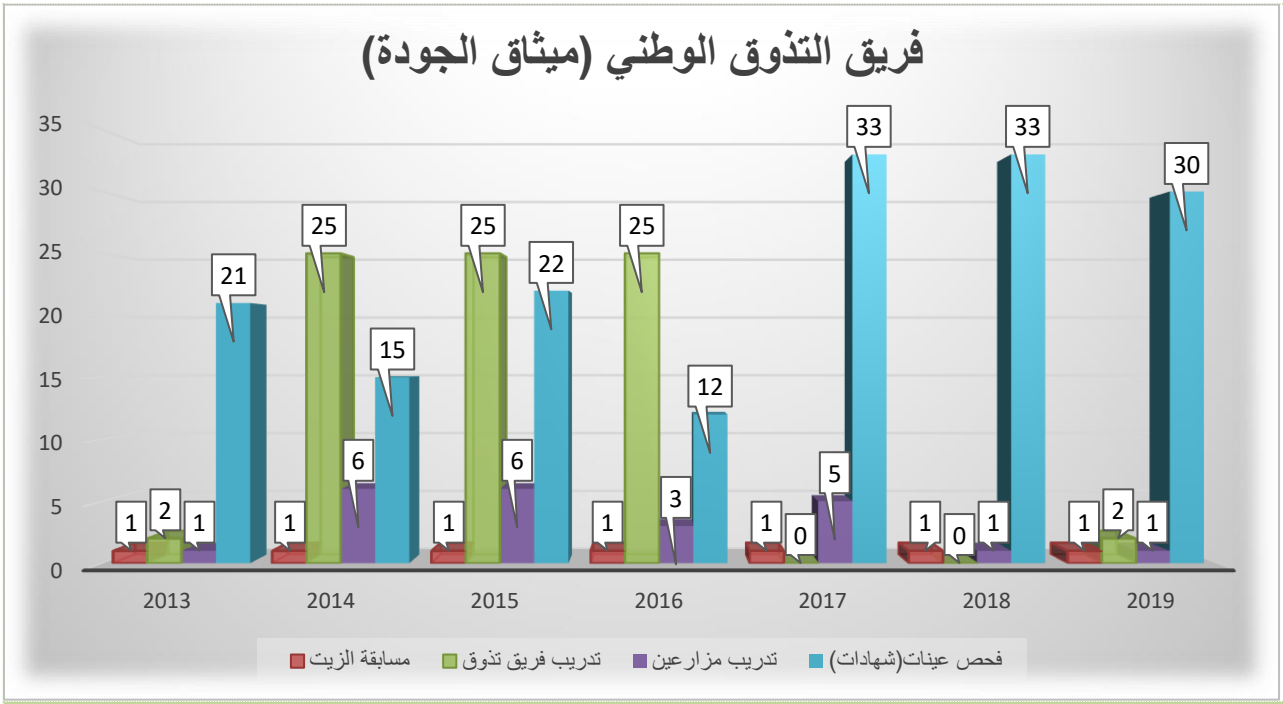
- حماية زيت الزيتون الفلسطيني من الزيوت التي تدخل لفلسطين بشكل غير رسمي
- تصدير زيت الزيتون الفلسطيني الى الأسواق الخارجية.
- ضمان جودة وسلامة عالية للزيت المنتج وفق الميثاق.
- إضافة صبغة تاريخية للزيت من خلال تحديد الموقع الجغرافي

خطوات منح شهادة ميثاق الجودة

تقديم ودراسة الطلب
↓
المطابقة لشروط المزرعة
↓
المطابقة لشروط العصر والتخزين
↓
مراجعة الطلب
↓
تحليل حسّي للزيت / تحليل كيماوي للزيت
↓
توصية اللجنة الفنية
↓
قرار منح الشهادة

يتناول الممارسات الزراعية الجيدة ابتداء من الحقل وانتهاء بتخزين الزيت في عبوات

المؤشر الرابع (فريق التذوق الوطني) ميثاق الجودة:



مؤشر رقم (4.1) مقارنة مؤشرات فريق التذوق الوطني: نلاحظ أن هنالك نقص خلال عام (2019) لعدد شهادات الصادرة مقارنة مع عام (2018).

4.5 شهادة ميثاق جودة العسل

ميثاق عسل النحل

"فِيهِ شِفَاءٌ لِلنَّاس"

تنبع أهمية ميثاق العسل الفلسطيني من كونه دليل على تحقيق منتج العسل لمبادئ الصحة والسلامة كونها انتجت وفق معايير متطلبات الانتاج الجيد حيث يعتبر العسل منتج غذائي ذا أهمية محلية وعالمية واصبح العالم يتوجه للحصول على العسل الأجود والأكثر تميزاً مع ضرورة التركيز على نوعية العسل بالاضافة الى كمية الانتاج.

فوائد الميثاق

- حماية العسل الفلسطيني من الانواع غير المطابقة للميثاق
- تصدير عسل النحل للاسواق الخارجية
- ضمان جودة وسلامة العسل وفق الميثاق
- اضافة بصمة مكانية للعسل وتحديد الموقع الجغرافي له
- تعزيز القدرة التنافسية لعسل النحل في فلسطين

خطوات منح شهادة ميثاق عسل النحل

1. تقديم ودراسة الطلب
2. المطابقة لشروط بيت تعبئة العسل
3. المطابقة لشروط الجمع والتخزين
4. مراجعة الطلب
5. تحليل حسي للعسل
6. تحليل كيماوي للعسل
7. توصية اللجنة الفنية
8. قرار منح الشهادة

يتناول الممارسات الزراعية الجيدة ابتداء من الحقل وانتهاء بتخزين العسل في عبوات

أهداف الميثاق

- إنتاج عسل فلسطيني ذو نوعية عالية الجودة وممتازة.
- رفع القدرة الانتاجية لمربي النحل.
- زيادة القدرة التنافسية في الاسواق المحلية والخارجية.

أهم عناصر الميثاق

- متطلبات التربية والفرز
- تحديد الموقع الجغرافي
- متطلبات الوسم
- متطلبات الحصول على شهادة الميثاق

تشكل المعايير المستخدمة في توصيف العسل خطوة هامة في سبيل ضبط تجارة العسل واستهلاكه، سواءً على المستوى المحلي او الاقليمي أو العالمي. وقد وضعت معظم الدول معايير لمواصفات العسل تختلف فيما بينها اختلافات قليلة أو كثيرة. لذلك سعت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لوضع مواصفات عالمية عالية الجودة، لذلك شكلت اللجنة الوطنية لاعداد ميثاق جودة عسل النحل الفلسطيني وتشكلت اللجنة من جهات متعددة ومتخصصة في تربية النحل وانتاج العسل وتم اعداد الوثيقة الاولى من نوعها على مستوى الشرق الاوسط في هذا المجال.

إن تحديد جودة العسل اليوم أصبح يعتمد على خصائص ومواصفات العسل كيماوية بناء على المواصفة الفنية رقم (216) الخاصة بعسل النحل بالإضافة إلى الخصائص الحسية ولهذا السبب قامت المؤسسة بإعداد هذا الميثاق حيث ان من يقوم بإتباعه وتطبيقه يضمن إنتاج عسل عالي الجودة وفق المواصفات حيث تم وضع شروط لبعض الفحوصات تضمن منافسة أي منتج عالمي للعسل، وكذلك ستقوم المؤسسة بتشكيل فريق وطني لتذوق العسل.

وتسري متطلبات هذا الميثاق على انواع العسل الفلسطيني والذي يُحقق متطلبات مواصفة العسل الفلسطينية م.ف (216) ومتطلبات التعليم الفني الإلزامي الفلسطيني، والتقييم الحسي لعسل النحل، ومتطلبات وزارة الزراعة، والمسجل رسمياً لدى الدوائر المختصة، والمخصص للاستهلاك الآدمي المباشر وغير المعد لأغراض التصنيع.

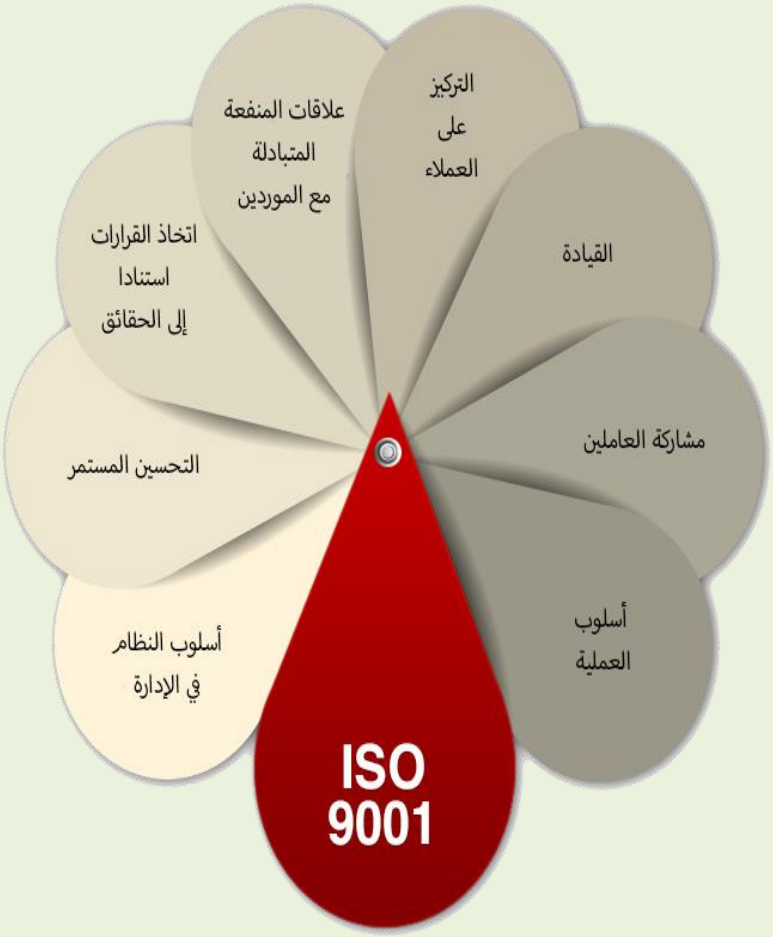
للحصول على ميثاق جودة عسل النحل الفلسطيني فقد قامت اللجنة باصدار دليل ارشادي للمزارع بالتعاون مع وزارة الزراعة لمساعدة النحالين بالتعرف على الظروف المثالية لانتاج عسل عالي الجودة.

4.6 شهادة نظم إدارة الجودة (QMS)

تحقيقاً للأهداف المكلفة بها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية في مجالات منح شهادات الجودة، تسعى المؤسسة لتطوير مجال عملها في منح الشهادات من خلال اصدار شهادة نظم ادارة الجودة وفق متطلبات المواصفة الدولية (ISO 9001/2008)، وذلك من أجل تحقيق الثقة في خدمات اصدار الشهادات من المؤسسة وتعزيز القبول الدولي لشهادات المطابقة والجودة الفلسطينية.

ضمن توجه المؤسسة لمنح شهادة نظم إدارة الجودة (ISO 9001/2015) للقطاعات الإنتاجية والخدمية لجميع الجهات الحكومية والخاصة، ولتحقيق هذا الهدف تسعى المؤسسة الى تطويرالنظام الداخلي المعمول به في مجال منح الشهادات في المؤسسة لتصبح جهة مانحه لشهادات نظم ادارة الجودة.

بحيث تعتمد من جهاز اعتماد دولي في المستقبل، وفي هذا السياق تقوم المؤسسة بتطوير إدارة تُعنى بمنح الشهادات تضم من ضمنها دائرة تسمى (دائرة شهادات نظم الإدارة) لتصبح جهة منح حكومية مختصة في مجال منح شهادات نظم الإدارة ورفع مستوى كفاءات ومهارات العاملين بها.



وهناك عدة فوائد يمكن تحقيقها من خلال الحصول على شهادة نظم الادارة تتلخص فيما يلي:

1. **الاعتراف الدولي**

ان حصول المصانع أو الشركات المزودة للخدمات على شهادة (ISO 9001/2015) وبعد خضوعها لتدقيق صارم داخلياً وخارجياً بناء على متطلبات المواصفة دليلا على جودة معاييرها وهو أيضا اعتراف دولي تناله الشهادة التي ستصدرها المؤسسة.

2. **ترسيخ الولاء وزيادة رضى العملاء**

تطبيق نظام ادارة الجودة وفق متطلبات المواصفة (ISO 9001/2015) طُرقاً منهجية لنيل رضى العميل على المنتجات والخدمات التي تقدمها المنشأة، كما يساعد ذلك بدوره على تقديم عدد من الفرص لتشجيع الأداء الاستثنائي للموظفين وتحفيزهم على بذل المزيد من الجهود لتحقيق رغبات الزبائن وتحسين رضى العميل بكل شفافية.

3. **كفاءة العمليات والتوثيق**

إن حصول المصانع أو الشركات المزودة للخدمات على شهادة (ISO 9001/2015) سوف تشهد تحسناً في جودة خدماتها وكفاءة أنشطتها، إذ يساعد تطبيق نظام ادارة الجودة على تنظيم العمليات ووضع الإرشادات التي يمكن لكل موظف اتباعها حتى يتسنى له تنفيذ المهام الموكلة إليه. كما يتم العمل بكل من إدارة الموارد، وإدارة العمليات بفاعلية وكفاءة من خلال ضبط الوثائق اللازمة في جميع مراحل العمل المختلفة.

4. **التخطيط الفعال وتطوير اتخاذ القرارات**

بوضع هيكل واضح للعمليات، وتوفير الوثائق المطلوبة للجميع بناءً على منهجية معيارية، يتمكن العاملين في المنشأة من وضع خطط فاعلة للعمل، إذ بتوفير الوثائق والبيانات المتعلقة بالموارد، والعمليات الاساسية، والخدمات، ورضى العميل، تصبح عملية اتخاذ القرار سهلة وشفافة وأكثر كفاءة.

5. **ارتفاع العائدات**

أظهرت الدراسات ان تطبيق أفضل الممارسات في مجال أنظمة إدارة الجودة نتائج ملموسة نتيجة التحسين المستمر في كفاءة العمليات والإدارة المثلى للموارد، كما أسهمت المتابعة القريبة والمتواصلة للمقاييس الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في تحسين الأداء المالي من خلال زيادة الإنتاجية وخفض التكلفة وتقليل الفاقد.

6. **رفع معنويات الموظفين**

يؤدي تحديد المهام والمسؤوليات بشكل واضح وتوفير فرص التدريب لتنمية المهارات المناسبة إلى خلق رؤية واضحة المعالم، والتي تشجع بدورها على الأداء الوظيفي وتحفز الموظفين على بذل المزيد من الجهد من اجل تطبيق نظام ادارة الجودة بشكل فعال، كما أدت كل من إدارة المساءلة ورفع المسؤولية إلى خلق ثقافة التحدي في العمل التي تؤثر بدورها إيجابيا على جودة المنتجات أو الخدمات محققة بذلك نجاحا شاملا.

7. **التحسين المستمر**

توفر معايير نظام إدارة الجودة وشهادة (ISO9001/2015) مجموعة من الإرشادات فيما يتعلق بمراجعة وتدقيق الأنشطة والعمليات، ويؤدي القيام بالمراجعة والتدقيق على فترات منتظمة داخلياً وخارجياً إلى التحسين المستمر واتخاذ قرارات فاعلة مبنية على بيانات وحقائق.

8. **تعزيز العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين**

تطبيق متطلبات نظام إدارة الجودة وشهادة الأيزو (ISO9001/2015)، باعتبارها مقياساً معترفاً به، يساعد من توحيد آلية عمل أنشطتها، ونطاق عملها، وتوثيق تتبع تلك الأنشطة والعمليات، وتقييم الموردين بطريقة تناسب الطرفين وتحقق علاقات منفعة متبادلة مع الموردين.

Pal-QMS

CERTIFIED ISO 9001:2015 COMPANY

4.7 شهادة مطابقة الصادرات

احصل على شهادة المطابقة لتدخل الأسواق

تقوم المؤسسة بإصدار شهادات المطابقة باعتبارها الجهة المخولة لمنح هذه الشهادات، حيث تفيد هذه الشهادة بمطابقة العينة او الوجبة للتعليمات الفنية الإلزامية او المواصفات ذات العلاقة، حماية للمستهلك والاقتصاد الوطني وتسهيلاً للراغبين بالتصدير وإرشادهم لأيسر الطرق للحصول على هذه الشهادة، تماشياً مع اتفاقية العوائق الفنية للتجارة، ويتم إصدار شهادات المطابقة في مجال الصناعات الغذائية، الكيماوية، الإنشائية، الميكانيكية والصناعية والكهربائية.

تقوم المؤسسة بفحص مطابقة المنتجات والسلع بناء على طلب من الزبون او احد الجهات المعنية او فحص مطابقة السلع المراد استيرادها وإدخالها الى فلسطين. وقد تكون شهادة المطابقة لعينة او لوجبة.

فوائد الحصول على شهادة المطابقة

- برهان ان المنتجات تحقق متطلبات المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة.
- تعطي الأفضلية للمشاركة في العطاءات والمناقصات الرسمية.
- تعتبر شهادة المطابقة وثيقة عبور للأسواق الفلسطينية والدولية.
- زيادة التنافس بين المنتجات المبني على أساس الجودة والتميز عن طريق التحسين والتطوير المستمر.
- تكسب ثقة المستهلك الفلسطيني.

خطوات الحصول على شهادة المطابقة

احصل على شهادة المطابقة لتأخذ الأولوية في العطاءات الرسمية

حصولك على شهادة المطابقة يعني ان منتجك ذو جودة عالية

4.8 شهادة تقديم الخدمات

هي عبارة عن شهادة تصدر من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية للمؤسسات الخدماتية حيث تمنح هذه الشهادة بعد اجتياز هذه المؤسسات للفحوصات حسب المواصفة ذات الصلة، مثل (البنوك، رياض الاطفال، المستشفيات) ووفق زيارات تدقيق معلنة وغير معلنة من اجل التحقق من جودة خدمات هذه المؤسسات أو الشركات مثل (مراكز تقديم الخدمة، مكاتب السياحة والسفر).

4.9 شهادة الأفراد

هي عبارة عن شهادة تصدر من قبل مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية لاصحاب المهن والصناعات الحرفية حيث تمنح هذه الشهادة بعد اجتياز هؤلاء الافراد لامتحان معين وفق متطلبات المواصفات الفلسطينية ذات الصلة. وتقوم المؤسسة بالمتابعة الدورية لهؤلاء الافراد مثل (الطهاة، المهندسين الكهربائيين، المهندسين الميكانيكيين) من اجل تجديد الشهادات سنوياً. **ملاحظة (تعتبر هذه الشهادة اختيارية).**

4.10 شهادة المنتجات الامنة

ما هو المنتج الآمن كيماويا:

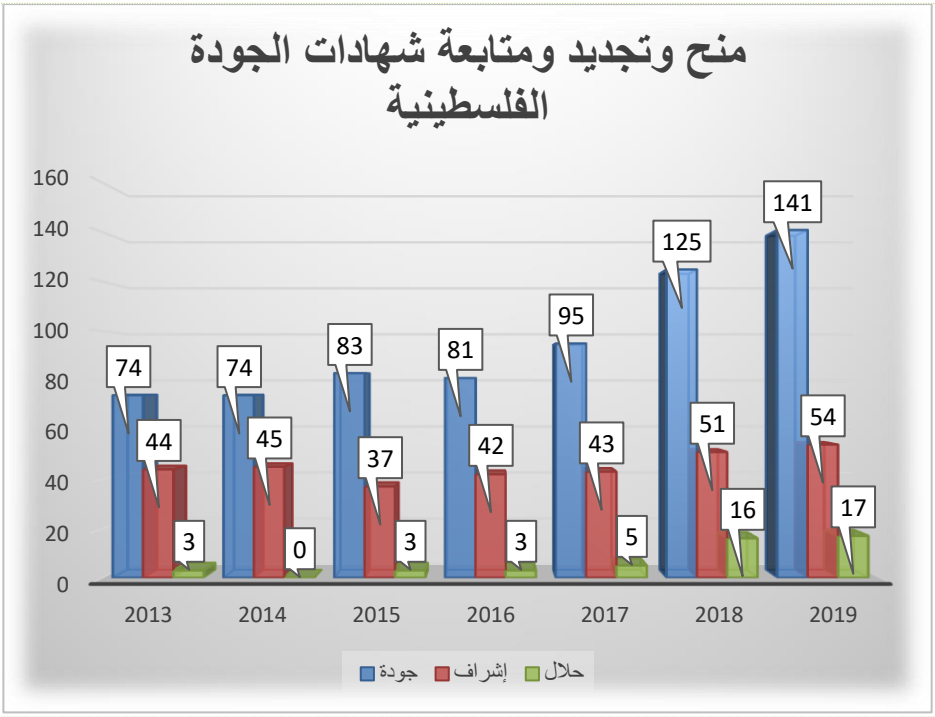
تتجه كل التعريفات على أنه ذلك المحصول الذي ينتج دون استخدام المبيدات أو استخدام المبيدات بنسبه اقل من الحد الأعلى المسموح به وفق التشريعات، وتكمن الخطورة القصوى بالتعرض المباشر لهذه المبيدات أثناء عملية الرش او أثناء تناول الخضار المرشوشة مما يترتب عليه الإصابة بصورة حادة أو مزمنة للكثير من الأمراض.

تؤكد التوجهات الجديدة في ادارة المزرعة على ضرورة ان تكون كافة النشاطات التطبيقية داخل المزرعة تعتمد على نظم عمل واضحة ودقيقة تؤمن الاستخدام الامثل لمدخلات الانتاج وبالتالي تحقيق الانتاج الزراعي المطابق للاشتراطات الصحية والذي يعتمد على ان سلامة الانتاج الزراعي تبدأ من المزرعة. وتعتبر المبيدات احدى المدخلات المهمة في عملية الانتاج الزراعي وتشكل خطورة صحية عالية على الانسان والبيئة في حال استخدامها بشكل لا يراعي قواعد الاستخدام السليم للمبيدات.

التحديات التي تواجه إنتاج المنتج الآمن كيماويا:

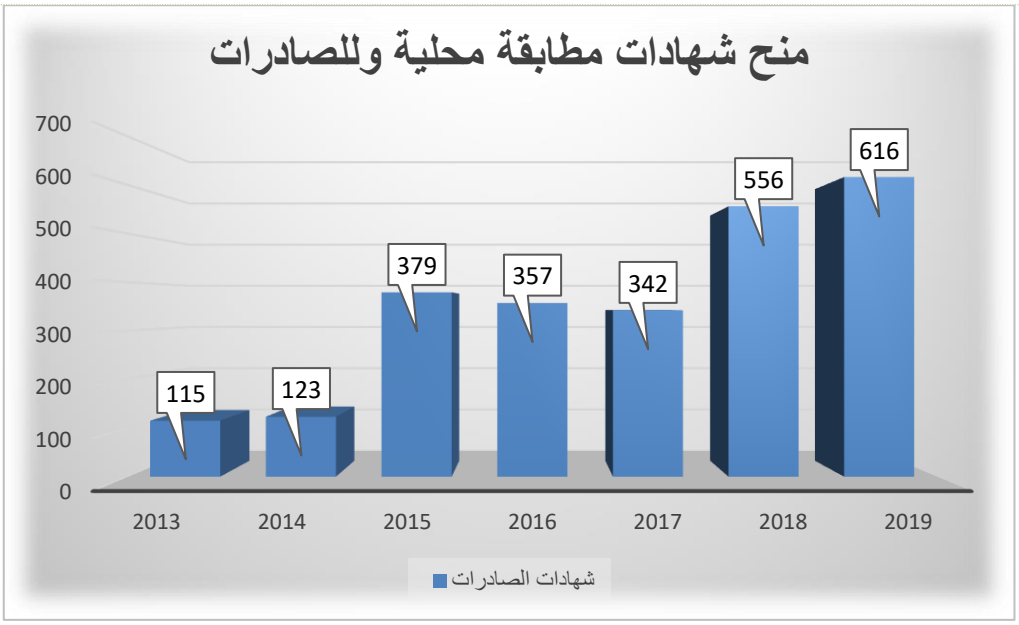
1. النظام الزراعي في فلسطين يعرف على انه نظام إنتاج مكثف للخضار وبالتالي هنالك استخدام مفرط للمبيدات، حيث يعتمد نظام إنتاج المنتج الأمن صحيا الذي تم إتباعه على التركيز فقط على المبيدات واستخداماتها ضمن برنامج متكامل إداري بالتركيز على الإنتاج والوقاية من الأمراض.
2. لا يوجد أي سياسات أو تشريعات تحد من استخدام المبيدات او تنظيمها على ارض الواقع كذلك ضبط المزارع في عمليات الاستخدام .
3. عدم وجود الوعي الكافي بين المزارعين حول طرق استخدام المبيدات وكذلك طرق المكافحة المتكاملة.

المؤشر الرابع (منح الشهادات):



مؤشر رقم (4.2) مقارنة مؤشرات منح الشهادات: نلاحظ أن هنالك تغير خلال العام (2019) لعدد شهادات الجودة وشهادات الإشراف والحلال بمعدل زيادة (11 %) عن عام (2018)، وزيادة بمعدل (75 %) عن العام (2013).

المؤشر الرابع (شهادات مطابقة):



مؤشر رقم (4.3) مقارنة مؤشرات منح شهادات التصدير: نلاحظ أن هنالك تغير خلال العام (2019) لعدد شهادات الجودة للصادرات بمعدل زيادة (11 %) عن عام (2018)، وزيادة بمعدل (436 %) عن العام (2013).

4.11 مجلس الجودة الفلسطيني

مجلس الجودة ولجنة الإشراف الفلسطيني هي سلطة الترخيص التي لها كامل الصلاحيات والمسؤوليات التي تتعلق بمنح وتجديد وتجميد كافة الشهادات التي تصدرها مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية من خلال دائرة الجودة والتأهيل، حيث تصدر المؤسسة الشهادات التالية:

1. شهادة الجودة الفلسطينية. (وفق نظام: علامة الجودة الفلسطيني رقم 2004/1).
2. شهادة الإشراف الفلسطينية. (وفق نظام منح الشهادات).
3. شهادة الحلال. (وفق نظام: علامة الحلال الفلسطينية رقم2009).
4. شهادة ميثاق زيت الزيتون. (وفق نظام: ميثاق زيت الزيتون رقم ت.ف 2005/2).
5. شهادة ميثاق الجودة لعسل النحل (وفق نظام: ميثاق الجودة للعسل).
6. شهادة المنتجات الامنة وفق **الدليل الارشادي لانتاج المحاصيل الخضرية الآمنة كيماويا تحت الظروف الزراعية المحمية.**

يتولى مجلس الجودة الصلاحيات والمهام التالية:

1. منح علامة الجودة.
2. تجميد أو سحب أو إلغاء علامة الجودة.
3. اعتماد قرار اللجنة الفنية بتجديد علامة الجودة.
4. اعتماد قائمة الخبراء والمدققين من خارج المؤسسة عند الحاجة.
5. اعتماد برنامج الجودة.
6. المصادقة على تشكيل اللجان الفنية لمنح علامة الجودة.
7. مراجعة توصيات اللجنة الفنية بالإجراء التصحيحي في حال إساءة استخدام العلامة والمصادقة عليها.

تم خلال العام (2019) عقد (18) اجتماعاً لمجلس الجودة والحلال الفلسطيني وقد تم منح (47) شهادات جودة واشراف وحلال ومنتجات امنة وميثاق عسل، وكذلك مناقشة وتجديد (67) شهادة جودة، وتجديد (27) شهادة اشراف، وتجديد (5) شهادات حلال.

وكما هو معروف دولياً أن جودة المنتجات الموجهة للمستهلك تعتمد في المتطلبات الأساسية لها على المواصفات القياسية الوطنية أو الدولية لتلك المنتجات. وهذا يساهم في تحقيق رغبات ومتطلبات المستهلك ورضاه، والذي يمثل الهدف الأسمى لنظم الجودة. وفي إطار هذا النظام المتكامل يمكن للقطاعات الصناعية والاقتصادية الارتقاء.

المؤشر الرابع (مجلس الجودة الفلسطيني):

مؤشر رقم (4.4) مقارنة مؤشرات مجلس الجودة الفلسطيني بمعدل نقصان (14%) عن العام (2018)، وزيادة بمعدل (50%) عن عام (2013).

(5) خدمات الفحص والمطابقة

تقوم المؤسسة بتقديم خدمات الفحص والتفتيش والمطابقة لمجتمع الأعمال الفلسطيني في مجال الصناعات الإنشائية والغذائية والكيماوية والكهربائية والميكانيكية، والعمل على توفير خدمات الفحص والتفتيش في المجالات التي لا يمكن للقطاع الخاص الاستثمار بها، وذلك لضمان صحة وسلامة المستهلك والحفاظ على بيئته. حيث تقوم المؤسسة ممثلة بدائرة الخدمات الفنية وبالتعاون والتنسيق مع كافة الجهات ذات العلاقة لتقديم الخدمات المنوطة بها ومن هذه الجهات وزارة الاقتصاد الوطني (التجارة الخارجية، حماية المستهلك)، مديرية الدفاع المدني، وزارة المالية (اللوازم العامة، الجمارك، هيئة البترول، الضابطة الجمركية)، ويتم التعاون اليومي مع المختبرات المحلية والمختبرات الخارجية، وذلك بهدف المساهمة في حماية المستهلك وتطوير جودة المنتج الوطني وتنظيم السوق.

5.1 في مجال الفحوصات الدورية للمصانع الحاصلة على علامات الجودة والاشراف

تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفة بفحص مطابقة المنتجات المختلفه الحاصلة على علامات المؤسسة (علامة الجودة و علامة الاشراف) للمواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة، ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام دائرة الخدمات الفنية داخل المؤسسة وارسالها الى احدى المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالاضافة الى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر باجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج وبعد ذلك يتم اصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص اما مطابق او غير مطابق لبنود المواصفة الفلسطينة والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة ومن ثم يتم ارسالها للأخوة في دائرة الجودة والتأهيل من داخل المؤسسة لاستكمال الاجراءات والمتمثله بالتدقيق على شهادات الفحص.

قامت دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة باجراء (555) فحص من الفحوصات الخاصة بالمصانع الحاصلة على علامات المؤسسة (جودة واشراف) في مختلف المجالات (الغذائيه،الكيماويه، الانشائيه،الخرسانه، المكيانيكيه، الكهربائيه).

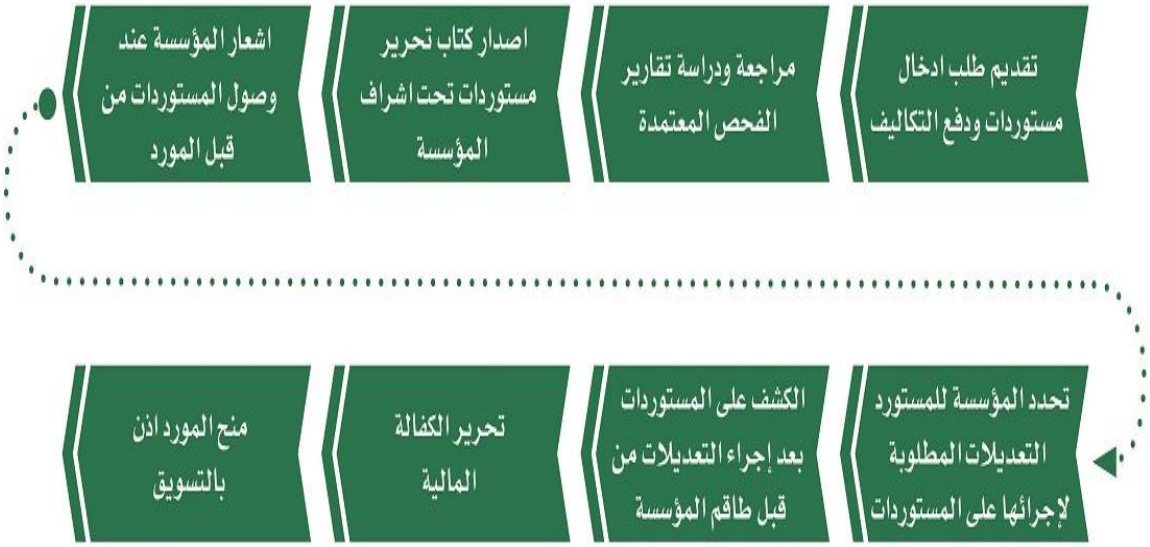
5.2 في مجال اصدار شهادات المطابقة للمنتوجات المحلية والمستوردة

تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بأقسامها المختلفه بفحص مطابقة المنتجات المحلية والمستوردة للمواصفات الفلسطينية والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة (عينة أو وجبة) ويتم ذلك من خلال سحب عينات من قبل كادر العاملين في أقسام الدائرة وارسالها الى احدى المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة مرفقاً مع العينة طلب فحص يتضمن قائمة بالفحوصات المطلوبة بالاضافة الى نموذج استلام عينة للمختبر لبيان مدى صلاحية العينة للفحص، يقوم المختبر باجراء الفحوصات المطلوبة (في حال صلاحية العينة للفحص) وارسال تقرير بالنتائج أو من خلال الاعتماد على شهادات فحص من طرف ثالث معتمد حيث يتم دراسة شهادة وتقرير الفحص ومطابقتها مع المواصفة الفلسطينية ذات العلاقة وبعد ذلك يتم اصدار شهادة فحص من قبل المؤسسة تحمل نتائج الفحص إما مطابق أو غير مطابق لبنود المواصفة الفلسطينة والتعليمات الفنية الالزامية ذات العلاقة ومن ثم إرسالها للجهه الطالبة للفحص والتي قد تكون شركة معينة أو مصنع أو مستورد أو جهة حكومية أو قد يكون عن طريق العطاءات الحكوميه لفحص المواد واللوازم الموردة لوزارات السلطة الوطنية الفلسطينية.

حيث تم اصدار (607) شهادة مطابقة لمنتوجات محلية ومستوردة ما بين مواد غذائيه وكيماويه واسمنت وميكانيكيه وأنسجه ومواد بلاستيكيه وكهربائية.

إجراءات مطابقة المنتوجات المستوردة

1. خطوات الحصول على خدمة المطابقة لمنتوجات مستوردة مفحوصة وتحتاج الى عملية تحقق ومتابعة:



2. خطوات الحصول على خدمة إدخال المستوردات المستثناه من فحوصات المطابقة :

من اجل حماية وتنظيم السوق

5.3 في مجال شهادات المطابقة للمستوردات

تقوم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية دوراً مهماً وفقاً للاتفاقيات الدولية لتسهيل وتعزيز التجارة ومنها الاستيراد وذلك بتوضيح إجراءات الاستيراد للمستوردين الفلسطينيين.

إن المؤسسة تتعامل مع شحنات المنتجات المستوردة وبشكليها التاليين:

- تقوم المؤسسة بتقييم مطابقة شحنات المنتجات المستوردة قبل استيرادها وذلك بتقديم شهادات فحصها من طرف ثالث ومن ضمنها فحص السلامة للأجهزة الكهربائية الالكترونية وفحص الملائمة الكهرومغناطيسية، حيث تقوم المؤسسة بمراسلة وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني بعدم الممانعة لاستيراد ذلك المُنتَج، وبعد وصول البضاعة لدى المستورد تقوم المؤسسة بالكشف عليها من حيث النوعية والكمية والكشف على بطاقة المنتج العربية والقابس الكهربائي (الأجهزة الكهربائية).
- تقوم المؤسسة بالإشراف على المنتجات المستوردة المُلزمَّة بفحص مؤسسة المواصفات الإسرائيلية وغير المطابقة ببعض البنود القابلة للتعديل حيث تُصدر المؤسسة كتاب لتحرير البضاعة من النقطة الحدودية (الميناء، الجسر، المطار،...) بعد أن يظهر المستورد قدرته على تعديل عينة ومن ثم تشرف المؤسسة على التعديل على كامل الشحنة بمخازنه، تُصدر المؤسسة كتاب لاسترداد كفالة المستورد، كما تتعامل المؤسسة مع شحنات الاستيراد التي فُحصت بمؤسسة المواصفات الإسرائيلية وغير مطابقة ببعض البنود وقد حُررت لمخازن التاجر فتشرف المؤسسة على تعديل بنود عدم المطابقة ليتم بعدها استرداد كفالة المستورد.

كما تقوم مؤسسة المواصفات الفلسطينية بالإشراف وضبط استيراد المنتجات وفقا للقائمة أ1 وأ2 والتي تسمى (الكوته) ومن هذه المنتجات (الأجهزة الكهربائية المنزلية من مصر والأردن)، وكذلك (الاسمنت من الأردن)، حيث تشترط المؤسسة لمنح إذن عدم الممانعة بالاستيراد لهذه المنتجات وجود شهادة مطابقة للسلع المصدرة لدولة فلسطين صادرة عن مؤسسة أو هيئة مواصفات تلك البلد المُصدرة وان كل ذلك هو نتاج التعاون الكامل بين المؤسسة ووزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني.

تقوم المؤسسة حالياً على إنشاء قاعدة ونواة لمختبراتها وقد بدأت المؤسسة بهذه القاعدة بمختبر الأجهزة الكهربائية وذلك لضرورة وأهمية ضمان سلامة المواطن الفلسطينيي أثناء تعامله واستخدامه للأجهزة الكهربائية، كما قامت ومازالت تقوم المؤسسة ونتيجة للتعاون المستمر مع الإدارة العامة لحماية المستهلك بتدريب طواقمها على كيفية التفتيش على الأجهزة الكهربائية المخالفة بالسوق الفلسطيني.

ان المؤسسة عملت وما زالت تعمل جاهدة لتطوير طواقمها وبنيتها لتحقق الهدف الرئيسي وهو حماية المواطن الفلسطيني والبيئة الفلسطينية وبتظافر كافة الجهود داخل المؤسسة وخارجها ستعمل المؤسسة على تحسين خدماتها للارتقاء بالمواطن والأرض.

وقد قامت دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة بإصدار (488) شهادة عدم ممانعة للمستوردات.

5.4 في مجال التفتيش على الأنظمة التشغيلية

تقوم المؤسسة بإجراء التفتيش على الأنظمة التشغيلية وفق التعليمات الفنية والمواصفات الفلسطينية المعتمدة حيث يتم التنسيق مع مديرية الدفاع المدني لإجراء الفحص الخاص بالمصاعد المركبة في فلسطين وتتم آلية الفحص وفق قرار مجلس الوزراء الفلسطيني الخاص بذلك، والتنسيق أيضاً مع هيئة البترول فيما يخص الغاز المركزي ومحطات الوقود ومع الدفاع المدني فيما يخص فحص ألعاب المتنزهات والملاهي، وإعداد برنامج أسبوعي مسبق لفحص المصاعد وتوزيع الكادر الفني المختص على كافة محافظات الوطن، وإجراء حوالي (14) فحص أسبوعي للمصاعد.

ملاحظة: (حيث تقوم المؤسسة بمتابعة الشكاوي الواردة إليها فيما يخص الأنظمة التشغيلية).

تم إجراء (876) فحص نظام تشغيلي من الأنظمة التشغيلية المذكورة أعلاه.

عدد الفحوصات المطابقة للانظمة التشغيلية (مصاعد، غاز مركزي، العاب ترفيهية، محطات تزويد الوقود والغاز):

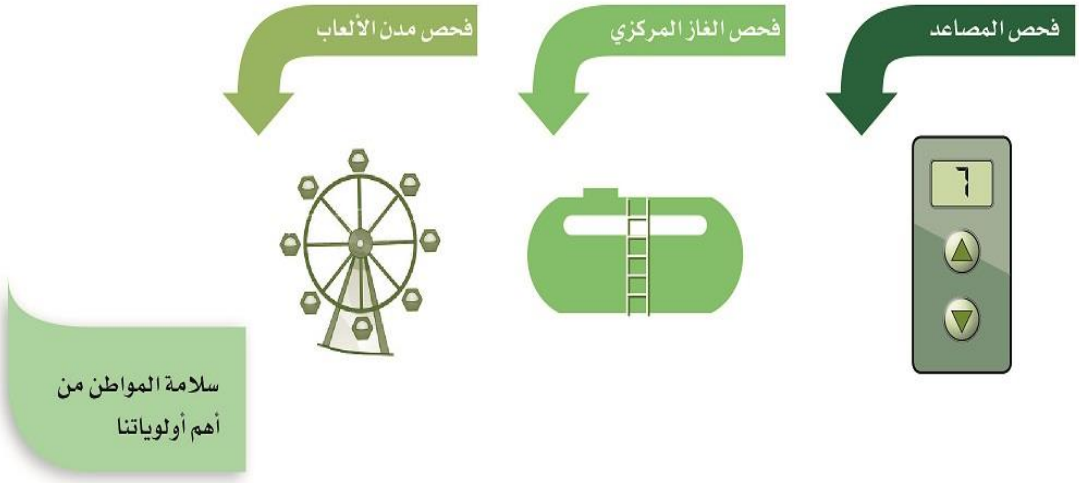
- فحوصات تمديد غاز مركزي (21)
- فحوصات مصاعد (596)
- فحوصات العاب ترفيهية (241)
- فحوصات محطات وقود (18)

ضمان للسلامة وحماية للمواطن

لضمان سلامة المواطنين وللحفاظ على ممتلكاتهم تقوم المؤسسة بتقديم خدمات التفتيش على الأنظمة التشغيلية المختلفة مثل: (المصاعد، مدن الألعاب والملاهي، الغاز المركزي، محطات الوقود)، من خلال كوادر المؤسسة المؤهلة في مجالات التخصص المختلفة، بالتعاون مع الجهات المعنية، وذلك حسب متطلبات التعليمات الفنية الإلزامية والمواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.

خطوات الحصول على تقرير كشف خاص بالأنظمة التشغيلية

- تقديم طلب الكشف على أنظمة تشغيلية مرفقاً بالوثائق الفنية المطلوبة
- مراجعة ودراسة الطلبات والتأكد من اكتمال الوثائق حسب النظام التشغيلي
- التواصل مع الجهات الرقابية ذات العلاقة
- اجراء التفتيش(التفتيش على النظام التشغيلي) واستيفاء التكاليف المترتبة على تقديم الخدمة
- اصدار تقرير الكشف على النظام التشغيلي وتسليم الملف للجهة الرقابية المعنية



5.5 في مجال المصادقة على بطاقات البيان للسلع

بطاقة البيان: كل بيان أو إيضاح أو علامة أو مادة وصفية سواء كانت مصورة أو مكتوبة أو مطبوعة أو ملصقة أو محفورة متصلة اتصالا ثابتا بعبوة المادة ولها اهميه كبيره تتمثل في التعريف بهوية المنتج ودواعي استعمالاته وطريقة استعمالاته وطريقة حفظه وتواريخ الصلاحيه ووزنه الصافي وهويته وبلد المنشأ.

حيث تقوم دائرة الخدمات الفنية في المؤسسة باستلام طلب الحصول على بطاقة بيان، ويتم دراسة جميع بطاقات البيان من خلال لجنه فنيه بواقع جلستين في الأسبوع و تتكون اللجنة من أربع أشخاص حيث تقوم بالرجوع للمواصفه الخاصه بالمنتج للمصادقه على البطاقه وفي حال عدم وجود مواصفه ذات علاقه يتم الرجوع للمواصفه العامه سواء كان المنتوج غذائياً أو كيماوياً أو مستحضر تجميل أو كهربائياً، حيث تم تشكيل لجنه فرعيه للجنة الأصليه لجنة للكهربائيات مهامها تتلخص بالمصادقة ودراسة بطاقة البيان كما أنه يتم استقبال الزبائن للمراجعه خلال جميع أيام الأسبوع.

حيث تم المصادقة على (1184) بطاقة بيان لسلع مختلفة منها (سلع غذائية ، سلع كيماوية .....) من قبل اللجنة المشكلة من الدائرة.

بطاقة البيان ... هوية وعنوان المنتج

إن السبيل لضمان الصحة والسلامة والحماية من الغش والتضليل للمستهلك من خلال وجود بطاقة بيان كاملة. تقوم المؤسسة بالمصادقة على بطاقات البيان من خلال لجنة بطاقة البيان وذلك لجميع المنتجات سواء كانت غذائية، كيماوية، مواد بناء، أجهزة كهربائية، معدات وغيرها. وتتم المصادقة بعد دراسة مفصلة للبطاقة للتأكد من احتوائها على جميع البيانات الأساسية والتي من الممكن أن تكون مكتوبة أو مصورة او مرسومة أو محفورة او ملصقة أو متصلة اتصالاً ثابتاً بالمنتج او بالعبوة المغلفة له، وفق ما تتطلبه المواصفة الفلسطينية والتعليمات الفنية الإلزامية ذات العلاقة.

بطاقة البيان للمنتج هي جزء أساسي ومهم وتشمل معلومات أساسية مثل:

- التحذيرات الضرورية
- طريقة الحفظ
- تعليمات السلامة العامة وطرق الوقاية
- طريقة الاستخدام المثلى ودواعي الاستخدام للمنتج.
- مدة الصلاحية
- اسم السلعة
- اسم المستورد او الوكيل
- اسم المنتج
- بلد المنشأ
- المكونات

مراحل المصادقة على بطاقة البيان

- تقديم الطلب واستيفاء الرسوم
- مراجعة ودراسة الطلب حسب متطلبات المواصفات ذات العلاقة
- اجراء التعديلات من قبل الطالب ان وجدت
- المصادقة على بطاقة البيان
- على طالب البطاقة مراجعة الجهات ذات العلاقة (وزارة الاقتصاد الوطني ووزارة الصحة)

5.6 المشاركة في العطاءات المركزية

قامت كوادر المؤسسة في كافة التخصصات بالمشاركة في جميع اللجان الفنية للعطاءات المركزية في وزارة المالية/ اللوازم العامة، وكان مجموع العطاءات التي تم المشاركة فيها خلال العام 2019، (213) عطاء مع العلم ان هناك عطاءات كانت تستمر عدة جلسات .قد تصل لاربع جلسات , حيث يتم خلالها الدراسه الفنيه (والتي تشمل فحوصات حسية ومخبريه للعينات المختلفه) والماليه للعطاء من جميع النواحي وطلب شهادات فحص ومطابقه لمعظم المنتجات التي يتم توريدها للسلطة اذا وجد لها مواصفة فلسطينية أو وفق متطلبات والمواصفات الفنية للعطاء، وأحياناً نقوم بعمل زيارات ميدانية للمورد خاصة في عطاءات الأثاث والكهربائيات، وأحيانا نشارك في لجان الاستلام للوازم لمختلف القطاعات ومختلف الوزارات خاصة عطاءات أجهزة كهربائيه وميكانيكيه للتأكد من مطابقتها للعينات المحالة.

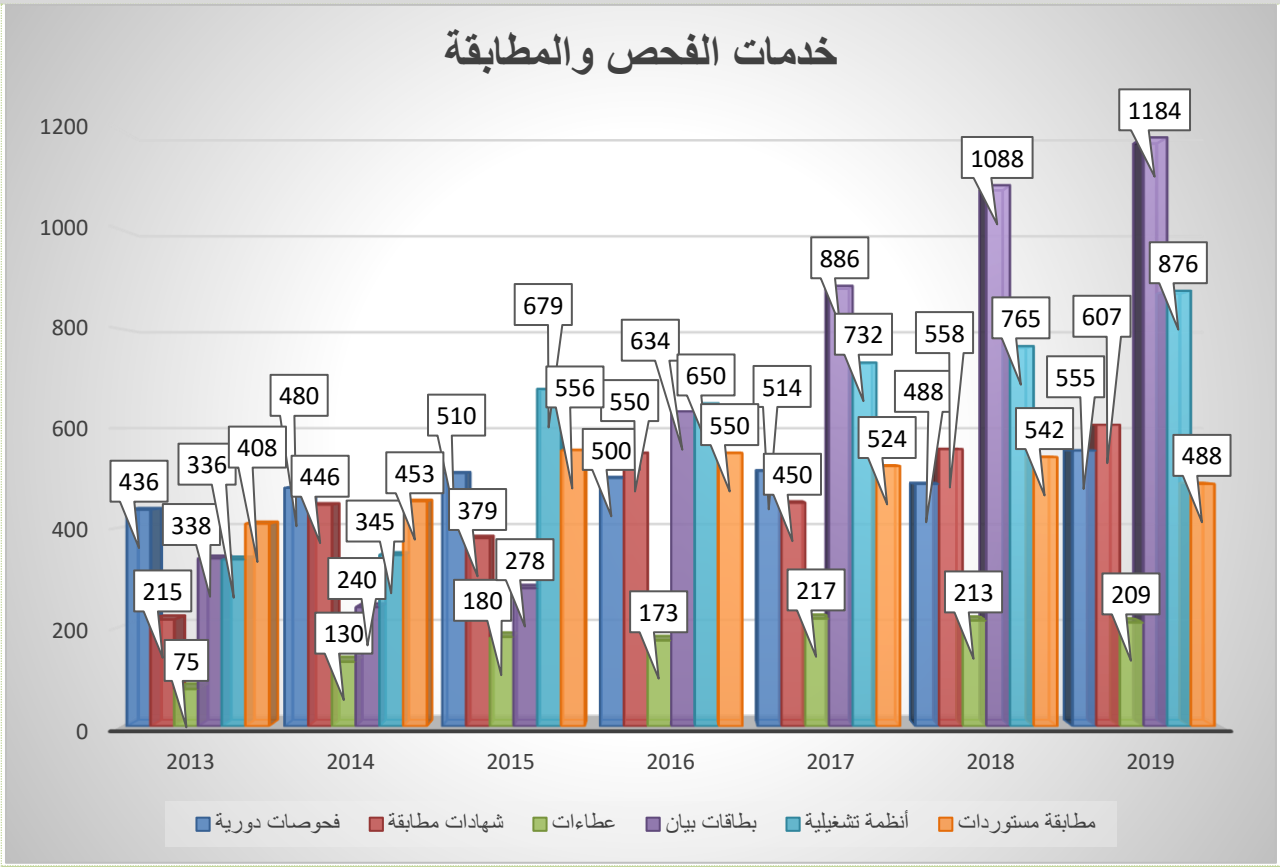
تمثل المؤسسة في لجنة العطاءات المركزية والتي تكون اجتماعاتها بشكل اسبوعي حيث أن المؤسسة عضو في هذه اللجان وفق قانون الشراء العام.

5.7 اللجان والاجتماعات الخارجية والداخلية

شاركت المؤسسة في مجموعة من اللجان الخارجية مثل:

- لجنة تذوق زيت الزيتون للمؤسسة.
- لجان التوظيف المشكله من قبل ديوان الموظفيين لمختلف التخصصات.
- اللجان الفنية والمالية داخل المؤسسة.
- لجنة تنظيم السوق الداخلي / وزارة الاقتصاد الوطني.
- لجنة وضع السياسات للاقتصاد الاخضر / بال تريد.
- اللجان الفنية لاعتماد المختبرات / وزارة الاقتصاد.
- لجنة تقييم مراكز الرعاية الاولية / وزارة الصحة.
- اللجنة الفنية لمراجعة مواصفات سلطة المياه.
- لجنة متابعة الاستراتيجية العربية للتقييس والجودة.
- لجنة الممارسات الزراعية الجيدة.
- اللجنة الاستراتيجية لسلامة الغذاء الجيد.
- لجنة السلامة العامة والمهنية.
- لجنة تطبيق نظام مكافحة الفساد.
- لجنة التدقيق الداخلي على المؤسسة.
- الإجتماع مع أصحاب الكسارات في وزارة الإقتصاد الوطني.
- اجتماعات مع مختبرات الفحص لمناقشة العديد من القضايا الخاصة بالفحوصات.
- بدء التعاون مع مختبر الشرطة الجنائي فيما يتعلق بالفحوصات الممكن اجراؤها وتم عمل فحصين مطابقة لديهم.
- اجتماعات حول الية تنظيم المشروبات الكحولية بالتعاون مع وزارة الاقتصاد الوطني.

المؤشر الخامس (الفحص والمطابقة)



مؤشر رقم (5) مقارنة مؤشرات الفحص والمطابقة

نلاحظ أن هنالك زيادة خلال عام (2019) لعدد خدمات الفحص والمطابقة بمعدل زيادة (7 %) عن العام (2018)، وزيادة بمعدل (116%) عن العام (2013).

(6) القياس الوطني (المعايرة)

تعتبر مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية المسؤولة عن المترولوجيا " القياس"ونشاطاتها في المجتمع والسوق الفلسطيني، حيث تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المعايرة والتحقق من أجهزة القياس المستخدمة في جميع مرافق الحياة الصناعية والتجارية والطبية للقطاعات المختلفة كما يلي:

1. **القطاعات الصناعية:** تقوم المؤسسة بتقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المختلفة في المصانع والشركات ومختبرات الفحص الغذائية والكيميائية والإنشائية والدوائية وغيرها، وذلك للتأكد من دقة نتائج القياسات لرفع مستوى جودة المنتجات ونتائج الفحوصات وتمكين هذه المرافق من الحصول على شهادات الجودة المحلية والدولية.
2. **القطاعات الاقتصادية والتجارية:** تقوم المؤسسة من خلال النظام الوطني للقياس وتعليمات المترولوجيا القانونية بمراقبة ومعايرة أجهزة القياس المستخدمة في جميع التعاملات التجارية لضمان شفافيتها في المجالات التالية:
   - الموازين المستخدمة في بيع وشراء الذهب.
   - الموازين المستخدمة في المحال التجارية.
   - الموازين المستخدمة في محطات تعبئة اسطوانات الغاز.
   - مضخات تزويد الوقود.
   - صهاريج نقل وتوزيع الوقود.
   - مراقبة الأوزان والحجوم في المواد المعبأة مسبقاً
   - التحقق من الجسور الارضية.
   - ضبط أجهزة القياس القانونية المستوردة.
3. **القطاعات الصحية:** تقدم المؤسسة خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المختبرات الصحية الخاصة والعامة منها لضمان نتائج فحوصات دقيقة وهذه الأجهزة هي:
   - الموازين والأوزان
   - أجهزة قياس الحرارة
   - أجهزة قياس الحجم
4. **القطاع البيئي:** في هذا المجال لا تستطيع المؤسسة تقديم خدمة معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه والضجيج بسبب عدم توفر الأجهزة المرجعية لها، حيث تعمل المؤسسة على توفير هذه الخدمة والأجهزة المطلوبة في أقرب وقت ممكن.

من مهام وصلاحيات المؤسسة مراقبة أجهزة القياس المستخدمة في القطاعات المذكورة، عند تصنيعها أو استيرادها قبل دخولها مجال العمل، من حيث مطابقتها لجميع متطلبات المترولوجيا(القياسية) الواردة في تعليمات المترولوجيا الفلسطينية من خلال دراسة والتأكد من شهادات مطابقة المورد وتقارير الفحص ذات العلاقة ومن صلاحيات المديرية أيضا اقتناء وحفظ المعايير الوطنية المرجعية الضرورية والتأكد من معايرتها مقابل المعايير الدولية والإقليمية وحصولها على شهادات معايرة معتمدة وضمان ظروف الحفظ وفق المتطلبات الدولية.

ومن ناحية أخرى تقوم المؤسسة بمراقبة هذه الأجهزة عند الاستخدام في أماكن العمل المخصصة لها، من خلال التفتيش والمراقبة الدورية من قبل موظفيها للتأكد من استمرار عملها ضمن الدقة المسموح بها، والتأكد من عدم العبث بها بهدف الغش والخداع.

وهناك نوعان من التقييس:

- ✓ **القياس الصناعي**
- ✓ **القياس القانوني**

6.1 القياس الصناعي (Industrial Metrology)

ويختص هذا الفرع بمعايرة أجهزة القياس المستخدمة في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً.

كان عدد الطلبات المنجزة في مجال المعايرة الصناعية للمصانع والمختبرات في عام 2019، (888) جهاز على النحو التالي:(267) في مجال الموازين، (47) في مجال الكتل، (374) في مجال الحرارة، (43) في مجال الضغط، (92) في مجال الأطوال، (41) وفي مجال القوة، (24) في مجال الحجوم.

المعايرة تحقق التماثل في عالم الجودة

تقوم بمتابعة المعايير المرجعية الوطنية من حيث حفظها ومعايرتها مقابل المعايير الدولية وتطويرها وفق احتياجات المترولوجيا في فلسطين وكذلك معايرة أجهزة القياس المستخدمة في المصانع والمختبرات للتأكد من دقة نتائج القياس لضمان جودة المنتج والتي تسهم في دعم وتطوير الاقتصاد الفلسطيني، وذلك بناءاً على طلب تلك الجهات مقابل رسوم محددة لضمان دقة نتائج القياس والفحص لضمان الجودة .

وتهدف المترولوجيا الصناعية والعلمية الى

- تلبية احتياجات القطاع الخاص والعام في مجال معايرة وضبط أجهزة القياس المستخدمة في المصانع ومختبرات الفحص.
- الوصول الى نتائج دقيقة في مجالات الفحص والقياس.
- تأهيل المصانع والشركات ومختبرات الفحص للحصول على شهادات الجودة المحلية والعالمية.
- توفير المعايير المرجعية الوطنية وحفظها والتعامل معها وفق المتطلبات الدولية .
- ربط المعايير الوطنية بالمعايير الدولية لتحقيق مبدأ التسلسلية .

تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا الصناعية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية

- الموازين (Range: up to 120 ton) (Class : I،II،III،III).
- الأوزان (Range: Img – 20 kg) (Class: M3، M2، M1، F2، F1، E2، E1)
- الأطوال (ميكروميترات، كليبرات، Dial Gauges، ...الخ) (up to1000 mm).
- القطع الطولية (Block Gauges) (Grade: 1، 00، k)؛ (Range: 1.005 to 1000 mm).
- الحرارة: (موازين حرارة مختلفة، ثلاجات، فريزرات، حاضنات، أفران). (Range: -80 up to 1100C°)
- مؤشرات الضغط (Range: -1 up to 700 bar).
- ماكينات القوى والشد (up to 2000 kN).
- الحجوم: (ميكروبايت)(up to 5 ml) (أوعية حجميه مختلفة)(up to 1000 Liter).
- أجهزة القياس الكهربائية (الجهد، التيار، المقاومة).
- توفير المعايير المرجعية الوطنية وربطها بالمعايير الدولية.

إجراءات طلب خدمات المترولوجيا الصناعية

طلب خدمة المعايرة ← دراسة الطلب ← قبول الطلب او عدم امكانية المعايرة ← ارسال مطالبة مالية ← دفع الرسوم ← المعايرة في مختبر المؤسسة أو في الموقع ← اصدار شهادة معايرة

مختبرات معايرة متخصصة لتحسين جودة المنتجات الوطنية

6.2 القياس القانوني (Legal Metrology)

ويختص هذا الفرع بالجوانب التنظيمية والتشريعية في التعاملات التجارية وتطبيقها من خلال معايرة أجهزة القياس القانونية في المجالات الصناعية المذكورة سابقاً.

كان عدد الأجهزة التي تم التحقق منها في الأسواق (4763) في المجالات التالية:(3800) مضخة وقود، (385) ميزان ذهب، (52) عداد صهاريج، (86) ميزان تجاري، (169) مواد معبأة ومغلفة مسبقاً، (257) قبان غاز، (14) جسور أرضية.

حفظ حقوق وضمان صحة المواطن والبيئة

تقوم بالإشراف على تطبيق مواد النظام الوطني للقياس وتنفيذ تعليمات المترولوجيا القانونية، والتي تشمل معايرة أجهزة القياس القانونية بشكل إجباري ودوري وفق القانون مقابل رسوم محددة.

وتهدف المترولوجيا القانونية الى:

- ضمان شفافية التعاملات التجارية من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في التجارة.
- صحة وسلامة الإنسان من خلال ضبط ومعايرة الأجهزة الطبية المستخدمة في هذا المجال.
- صحة وسلامة البيئة من خلال معايرة أجهزة القياس المستخدمة في مراقبة تلوث الهواء والمياه.

تقوم المؤسسة بتقديم خدمات المترولوجيا القانونية في مجال معايرة أجهزة القياس التالية

- الموازين التجارية.
- موازين الذهب.
- عدادات مضخات توزيع الوقود.
- عدادات صهاريج نقل الوقود.
- القبانات الأرضية (جسور التوزين الأرضية).
- التحقق من أوزان وحجوم المواد مسبقة التعبئة والتغليف.

يتم تنفيذ جميع نشاطات المترولوجيا «القياس» في المجالات المختلفة وفق النظام الوطني للقياس وتعليمات المترولوجيا القانونية وملاحقها المنسجمة مع الاحتياجات المحلية والمتطلبات الدولية.

معايرة دورية (سنوية)

- زيارات مفاجئة
- بعد اجراء صيانه للجهاز
- شكوك في الجهاز
- بناءً على شكوى

عملية المعايرة تضمن الحقوق للبائع والشاري

6.3 المواد المعبأة والمغلفة مسبقاً

تقوم المؤسسة حالياً بعمليات التحقق من كميات وحجوم وأوزان المواد المعبأة والمغلفة مسبقاً في مختلف المجالات على صعيد الإنتاج المحلي أو المنتجات المستوردة وذلك في القطاعات الصناعية المختلفة مثل (قطاع الكيماويات والمواد الغذائية وغيرها)

6.4 معايرة قبانات الغاز

يتم معايرة قبانات الغاز بشكل دوري حسب آليات العمل المعتمدة في النظام الوطني للقياس وفي جميع المحافظات وذلك لضمان امتثالها لمعايير الخطأ المسموح به حسب النظام الوطني للقياس والملحقات الفنية الخاصة به.

6.5 تحديث وإعداد التعليمات

تقوم المؤسسة بتحديث وإعداد التعليمات الفنية والإدارية الخاصة بأجهزة القياس القانونية وبشكل مستمر وفي هذا الإطار قامت المؤسسة باعتماد التعليمات الفلسطينية رقم (2019/1) والخاصة بأجهزة القياس القانونية.

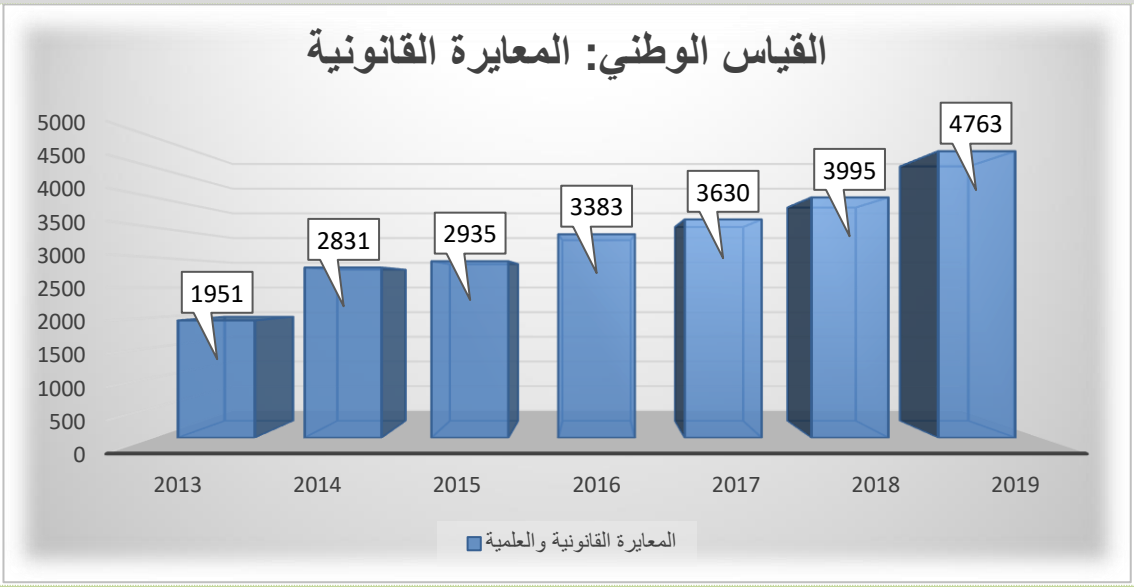
6.7 التدريب والتأهيل

تقوم المؤسسة بتدريب الطواقم الفنية المختصة في مجال القياس القانوني بشكل مستمر وتعقد العديد من ورشات العمل التي تهدف إلى رفع مستوى الكفاءة للموظفين لتنعكس على الخدمات المقدمة من قبلهم وفي هذا الإطار قامت المؤسسة بعقد ثلاث ورش عمل تدريبية بالتعاون مع خبراء في العديد من المجلات منها المعايرة الصناعية والمواد المعبأة والمغلفة وفي مجال القبانات الأرضية.

المؤشر السادس (المعايرة الصناعية)

مؤشر رقم (6.1) مقارنة مؤشرات المعايرة الصناعية: نلاحظ أن هنالك زيادة في عدد الأجهزة المعايرة صناعياً خلال العام (2019) بمعدل زيادة (40 %) عن العام (2018)، وزيادة بمعدل (180 %) عن العام (2013).

المؤشر السادس (المعايرة القانونية)



مؤشر رقم (6.2) مقارنة مؤشرات المعايرة القانونية: نلاحظ أن هنالك زيادة في عدد الأجهزة المعايرة قانونياً خلال العام (2019) بمعدل زيادة (19 %) عن العام (2018)، وزيادة بمعدل (144 %) عن العام (2013).

(7) المشاريع والعلاقات الدولية

تسعى المؤسسة لتوثيق أواصر التعاون فيما بينها وبين مؤسسات المواصفات والمقاييس في الدول الأخرى، والمنظمات والهيئات الإقليمية والدولية ذات الاختصاص بنشاطاتها وتأسيس مجالات أوسع للتعاون مع تلك الجهات، وكذلك الإشراف على تنظيم برامج التعاون وتنسيق اتصالات المؤسسة الإقليمية والدولية من خلال المشاركات الدولية:

1. المشاركة في لجان المواصفات الخاصة بمعهد المواصفات للدول الاسلامية (SMIIC)،.
2. المشاركة في عدد من اللجان الدولية الفنية لاعداد المواصفات من خلال منظمة (ISO)، حيث تم المشاركة الفعلية في (3) لجان.
3. المشاركة في لجان التوصيف الدولية (هيئة الدستور الغذائي).
4. المشاركة في اجتماعات الهيئة العامة لمنظمة المواصفات العالمية (ISO) وفي وضع الاستراتيجية العامة للمواصفات الدولية 2020-2030.
5. المشاركة في اجتماعات مركز المواصفات التابع للمنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين.
6. المشاركة في لجنة استراتيجية التوصيف العربية.
7. المشاركة في اجتماعات معايير الغذائية الدوليةCodex في جمهورية السودان
8. إستكمال العمل على مشروع (Mena star) من خلال عقد لقاءات عمل لاعضاء الفرق في مجالات الطاقة والبيئة والمياه.
9. تمثيل المؤسسة في المحافل الدولية والمحلية ضمن النشاطات ذات العلاقة بعناصر البنية التحتية في فلسطين.
10. إعداد تقرير حول المواصفات التي تم اعتمادها أو استخدامها من قبل المؤسسة إلى معهد المواصفات والمواد (ASTM) الأمريكي حسب الاتفاقية الموقعة مع المعهد.
11. التواصل مع المؤسسات الدولية والإقليمية للحصول على المواصفات والتشريعات الخاصة بها.
12. متابعة العضوية مع المؤسسات الدولية لضمان استمراريتها (منظمة المواصفات الدولية (ISO)، المنظمة العربية للتنمية الصناعية، معهد المواصفات للدول الإسلامية (SMIIC)، اللجنة الدولية للكهروتقنية (IEC).

7.2 المنظمات العربية والإقليمية والدولية التي تشارك المؤسسة في عضويتها

مؤسسة المواصفات عضو في مجموعة من المنظمات الاقليمية والدولية كالتالي:

المنظمة العربية للتنمية الصناعية والتعدين	www.aidmo.org	
المنظمة الدولية للتقييس	www.iso.org	
برنامج الهيئة الكهروتقنية الأوروبية	www.iec.ch	
معهد المعايير والمقاييس للبلدان الإسلامية	www.smicc.org	
هيئة الدستور الغذائي	www.fao.org	

7.3 الإنجازات المتميزة

1. تفعيلا لاتفاقية التعاون مع معهد المواصفات التركي تم وبدعم من الوكالة التركية تدريب موظفين في مختبرات معهد المواصفات التركي في مجال معايرة العدادات.
2. المشاركة في اللجنة التوجيهية واللجنة الوطنية للمشروع الاقليمي(البنية التحتية للجودة وتطوير التجارة وحماية المستهلك) المنفذ من قبل معهد المترولوجي الالماني وعقد ورش عمل لقطاع الاثاث والاحذية حول تحديد الاسواق المستهدفة للقطاعين.
3. المشاركة في اجتماعات الجنة الاستشارية العليا للتقييس لمناقشة اعتماد المواصفات العربية وإعداد البرنامج التنفيذي للإستراتيجية العربية للتقييس.
4. المشاركة في اللجنة التوجيهية وورشات ونشاطات مشروع الاقتصاد الاخضر المنفذ من قبل بالتريد.
5. اعتماد الخطة التنفيذية للسياسات الوطنية للجودة واعتماده من مجلس الوزراء.
6. تنظيم الاحتفال بيوم التوصيف الدولي ويوم التوصيف العربي من خلال عقد ورشتي عمل حول التوصيف العالمي والاقليمي.
7. عقد اجتماع مع وفد وزارة الصناعة والتجارة الأردنية حول أفاق التعاون وتفعيل الاتفاقيات الموقعة والمشاركة في اجتماعات اللجنة الأردنية الفلسطينية المشتركة.
8. متابعة تجهيز مبنى المؤسسة واستكمال المخططات اللازمة والإشراف المباشر عليها وتركيب مختبرات فحص الاجهزة الكهربائية.
9. متابعة نشاطات تتعلق بوضع ادلة توضيحية لبعض المنتجات الزراعية ومراجعة انظمة المؤسسة ومواصفاتها في المجال الزراعي بدعم من منظمة الاغذية والزراعة.

10. استكمال نظام لمنح علامة المنتجات الآمنة بالتعاون وبدعم من مؤسسة كير واعداد نشرة ارشادية حوله وتنفيذ عدد من ورشات العمل للجهات ذات العلاقة والمزارعين ومنح 23 مزارعا هذه الشهادات.
11. استكمال مسودة مشروع قانون البنية التحتية للجودة واعتمادها من مجلس إدارة المؤسسة.
12. المشاركة في اجتماعات اللجنة الفلسطينية/ التركية.
13. المشاركة في اجتماعات اللجنة الفلسطينية/ الروسية.
14. المشاركة في اجتماعات اللجنة الفلسطينية/ الأوروبية
15. توقيع مذكرة تعاون مع هيئة مكافحة الفساد للتعاون في مجال تطبيق المواصفة الفلسطينية الخاصة بمكافحة الرشوة.
16. توقيع مذكرة تعاون مع جامعة القدس للتعاون في مجال تطبيق المواصفات الفلسطينية واعتمادها كمرجع للطلاب والاكاديميين.
17. المشاركة في اجتماع معهد القياس الوطني في لبنان بالتعاون مع معهد القياس الالماني لتبادل الخبرات وبحث افاق التعاون.
18. المشاركة في اجتماعات اللجنة الفلسطينية الأوروبية المشتركة.
19. المشاركة في اجتماع مجموعة الدول النامية في منظمة المواصفات الدولية (ISO).

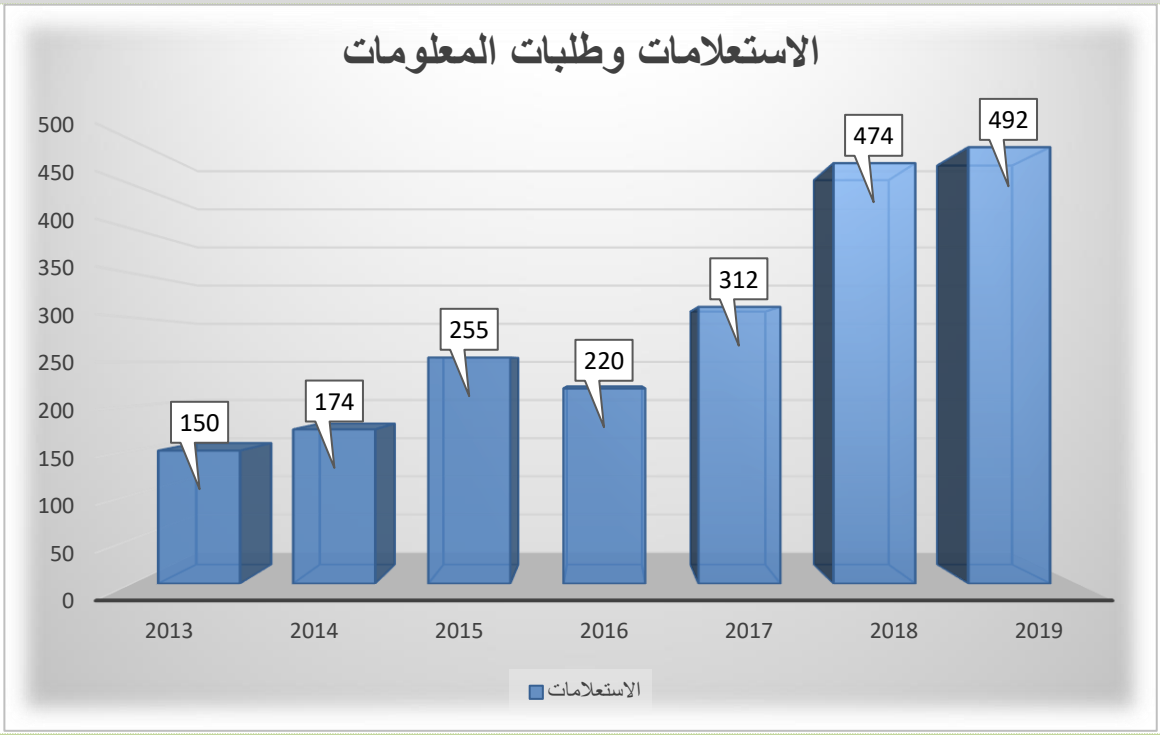
7.4 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع الجهات الخارجية

تفعيلاً لمذكرات التفاهم الموقعة مع عدد من مؤسسات المواصفات العربية تم إعداد مسودات لاتفاقيات للإعتراف المتبادل تسهيلاً للتبادل التجاري والإتفاق على صياغتها النهائية مع كل من: (العراق والسعودية وقطر وسلطنة عمان والكويت والجمهورية التونسية)، كما تم توقيع مذكرة اعتراف متبادل مع المملكة الأردنية الهاشمية للتعاون مع هيئة الغذاء والدواء لتسهيل تصدير المنتجات الغذائية الفلسطينية.

حيث قامت المؤسسة بتوقيع مذكرات تعاون مع الجهات التالية:

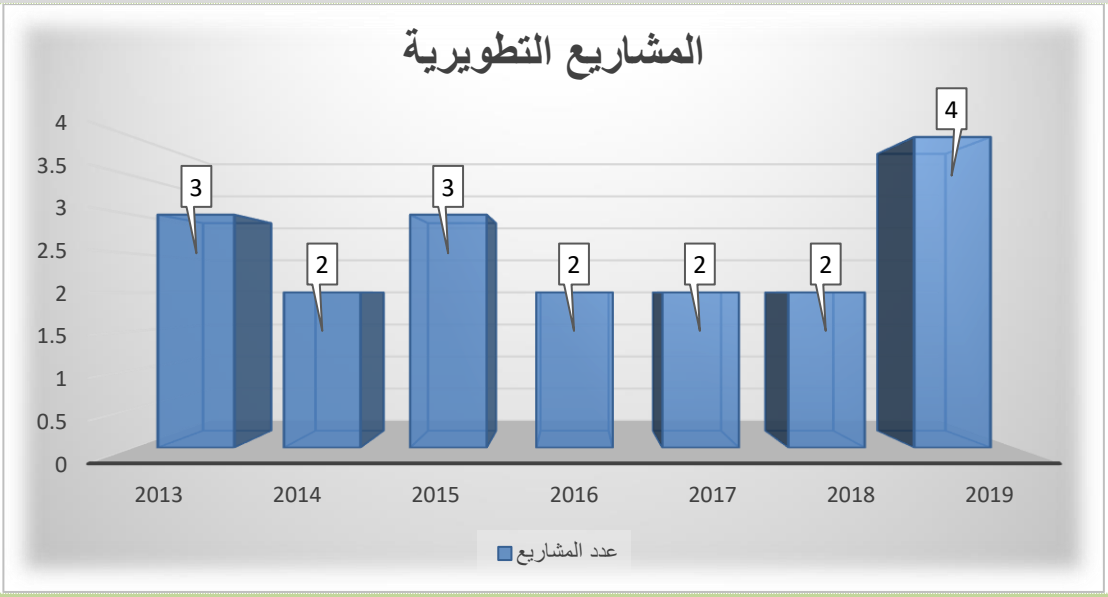
الجهـــــــــــــــــــة	السنـــــة
• الهيئة المصرية العامة للتوحيد القياسي وجودة الإنتاج	1998
• معهد المواصفات الألماني(DIN)	1998
• الهيئة السودانية للمواصفات والمقاييس	2002
• مديرية المواصفات وإنعاش الجودة ووزارة الصناعة والتجارة والطاقة والمعادن/المغرب	2004
• المعهد الجزائري للتقييس	2005
• مؤسسة المواصفات الأردنية	2005
• الهيئة الأمريكية للمعادن والاختبار (ASTM)	2005
• معهد المواصفات الإسرائيلي (SII)	2006
• مجال الفحص وشهادات المنتجات مع معهد المواصفات الإسرائيلي (SII)	2006
• الجمعية الأمريكية للمهندسين الميكانيكيين (ASME)	2006
• هيئة الإمارات للمواصفات والمقاييس	2008
• المؤسسة الأمريكية لإغاثة اللاجئين في الشرق الأدنى (ANERA)	2008
• معهد المواصفات والمقاييس التركية	2009
• هيئة التقييس لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي	2010
• هيئة الاعتماد التونسية	2014
• معهد المواصفات السويدي	2014
• جامعة بوليتكنك	2014
• معهد المواصفات الروسي	2018/2016
• المملكة الأردنية الهاشمية" هيئة الغذاء والدواء	2019
• جامعة القدس	2019
• هيئة مكافحة الفساد	2019
• الهيئة العامة للإذاعة والتلفزيون	2019
• جهاز الضابطة الجمركية	2019
• وزارة الصحة الفلسطينية	2019

المؤشر السابع (تزويد المعلومات)



مؤشر رقم (7.1) مقارنة مؤشرات طلبات الاستعلام، نلاحظ انه هنالك زيادة على طلب المعلومات خلال العام (2019) بمعدل (4%) عن العام (2018)، وزيادة بمعدل (228%) عن العام (2013).

المؤشر السابع (المشاريع التطويرية)



مؤشر رقم (7.2) مقارنة المشاريع التطويرية والتنمية

7.5 مركز المعلومات

مركز المعلومات بوابتك الى المعرفة

يقوم بتقديم المعلومات حول المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والتفتيش والمعايرة والاعتماد ومنح الشهادات وغيرها على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي من خلال وحدة خدمات مركزية تمكن المستفيدين من الحصول على الخدمات بأقصر واقل جهد وفي بيئة عمل متكاملة.

خدمات مركز المعلومات تتمثل في توفير

- احدث المعلومات عن المواصفات الفلسطينية المعتمدة والمواصفات الدولية ... ISO، BS، DIN، CODEX، AIDMO، ASTM، IEC
- التعليمات الفنية الإلزامية الفلسطينية والتعليمات للدول الأخرى.
- إجراءات تقييم المطابقة الفلسطينية والدولية.
- قوائم الشركات الحاصلة على شهادات المؤسسة والمختبرات المعتمدة في فلسطين.
- نقطة الاتصال مع مركز معلومات منظمة التجارة العالمية WTO.
- نقطة الاتصال الفلسطينية مع نقاط الاتصال في العالم للحصول على المعلومات الفنية الخاصة بالأسواق العالمية.
- خدمات المعايرة والقياس .
- استقبال شكاوى واقتراحات المستفيدين والرد عليها في الوقت المحدد.
- الإجابة على كافة استفساراتك الفنية المتعلقة بالمواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية وخدمات الفحص والمعايرة ومنح الشهادات .
- أي خدمات أخرى للمؤسسة .

آلية طلب معلومات

طلب استعلام ← فحص الطلب ← تزويد بالمعلومات المطلوبة

لديكم استفسار

مركز المعلومات العنوان

(8) تكنولوجيا المعلومات

تم خلال العام (2019) عمل الانجازات التالية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:

1. **المقر الجديد:** تم تشغيل شبكة الانترنت والهاتف في المقر الجديد والربط مع العالم الخارجي.
2. **الدعم الفني:** تقديم صيانة ودعم فني للمقر الرئيسي والفروع (1200) عملية خلال العام الماضي.
3. **الانظمة والبرمجيات:** تفعيل العمل بالأنظمة الجديدة وتدريب العاملين عليها، وتفعيل المجال الجديد (35) خدمة الكترونية للجمهور، وتجهيز دليل المواصفات حيث تم رفع جميع المواصفات، وادخال (3498) وثيقة نظام الارشيف وادارة الملفات، تقريباً (1674) صادر، (1824) وارد.
4. **الاجتماعات والمؤتمرات والندوات:** اجتماعات متكررة مع الشركة المطورة للأنظمة (10) اجتماع، اجتماعات دورية للدائرة (12)، اجتماعات مع المدير العام (11)، اجتماعات المبنى الجديد (12)، والمشاركة في (4) مؤتمرات وورش عمل.
5. **الحكومة الالكترونية:** تم تزويد المؤسسات الحكومية بالمواصفات الخاصة بهذا المجال والتعاون معهم.
6. **الانترنت وتبادل البيانات:** تم رفع سرعة الانترنت في المقر الرئيسي إلى (25Mbs)، كما تم رفع السرعة في الفروع إلى (4Mbs)، وربط خط بيانات (VPN).
7. **التقارير الفنية:** تم اعداد تقرير انجازات (2018) للمؤسسة وتحليل البيانات، بالإضافة الى تقارير فنية شهرية عدد (12) خلال عام (2019)، وخطة الدائرة لعام (2020)، وتقارير متنوعة عدد (20).
8. **نشاطات متفرقة:** التنسيق مع مجلس الوزراء ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بخصوص (X-Road)، والخدمات الاكترونية.

(9) التدريب والتأهيل

9.1 الدورات التدريبية التي شاركت بها المؤسسة خلال عام (2019)

تولي المؤسسة أهمية كبيرة من أجل تدريب طواقمها والأشخاص المؤثرين والذين لهم علاقة مباشرة بأنشطة وأعمال المؤسسة، وذلك لإيمانها الكامل بأن التدريب يعتبر أهم طرق رفع كفاءة الموظف وأدائه وزيادة إنتاجيته بالتالي رفع مستوى العمل وذلك من خلال اشراكهم في الدورات التدريبية التي تنظم من خلال المؤسسة.

فقد شاركت المؤسسة في (15) دورة تدريبية تم من خلالها إيفاد (23) متدربا من داخل المؤسسة، سبعة منها تمت في الخارج وثمان دورات داخلية، حيث كانت في المجالات التالية:

الرقم	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	الهدف العام	المشاركون
.1	المرحلة الأولى من دورة تدريبية في مجال: "السلامة الغذائية"	الحكومة الهولندية/ وزارة الخارجية الهولندية	(2019/6/12-2)	هولندا	تطوير أنظمة سلامة الغذاء حسب النموذج الأوروبي والتي تقع في سياق السوق المشتركة وزيادة ثقة المستهلك	(2) م. محمد ذكري/ مدير دائرة الجودة والتأهيل م. عبد اللطيف الشيخ/ مدير دائرة التوصيف
.2	المرحلة الثانية من دورة تدريبية في مجال: "السلامة الغذائية"		(2019/11/23-18)	تونس		(2) م. محمد ذكري/ مدير دائرة الجودة والتأهيل م. عبد اللطيف الشيخ/ مدير دائرة التوصيف
.3	Iso Leadership & Management Development Programme (LMD)	ISO	2019/12	المرحلة الأولى – online	فهم الاستراتيجية الخاصة بمنظمة الآيزو، وتطوير المهارات الشخصية لقادة مؤسسات المواصفات وعكس هذه المهارات على مؤسساتهم	(1) م. حيدر حجة/ المدير العام
.4	دورة تدريبية مستضافة لصناع القرار في وكالة الطاقة النووية للدول العربية	الحكومة الصينية	(2019/10/23-10)	الصين	زيادة فهم المسؤولين الحكوميين في الدول العربية على نحو أشمل حول تطور الصين في مجال تكنولوجيا الطاقة النووية لتعزيز التعاون الاقتصادي والتجاري	(2) م. أحمد الشايب/ مديرية القياس الوطني م. عدنان الحسن/الخدمات الفنية
.5	E- Government management and information processing for Palestine	الحكومة الصينية	(2019/10/29-9)	الصين	إدارة الحكومة الإلكترونية ومعالجة البيانات	(1) م. هشام حمايل/ نظم المعلومات
.6	التعاون الصيني العربي في بناء "الحزام والطريق	الحكومة الصينية	(2019/11/19-10/30)	الصين	تعزيز التعاون الاقتصادي والتجاري الصيني ودول حزام الطريق	(2) أ. محمد العملة/ المستشار القانوني أ. علي شاهين
.7	دورة في مجال "النظم الإدارية"	ITEC الحكومة الهندية	(2019/9/27-2)	الهند	التعرف على أنظمة الجودة المختلفة ومجالاتها والتدقيق عليها	(1) كرم قباجة/ الجودة والتأهيل

.8	اقتصاديات الابتكار	المعهد الفلسطيني المالي–PFI	(2019/9/26–22)	مركز التدريب في معهد PFI–رام الله	المعرفة الأساسية باقتصاديات الابتكار وخصائصه الرئيسة وسياساته	(1) ابتهاج مقبل/ العلاقات الدولية
.9	دورة في مجال " التعليمات الإلزامية الخاصة بالتغذية: "Trans–Fatty Acids"	منظمة الصحة العالمية WHO	(2019/6/27–24)	لبنان	إعداد التعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بالتغذية–"Trans Fatty Acids"	(1) سليم جيوسي/ التلعيمات الإلزامية
.10	دورة داخلية في مجال "أساسيات اللغة العبرية– المستوى الأول	المعهد الفلسطيني المالي–PFI	(2019/4/16–1)	مركز التدريب في معهد PFI–رام الله	التعرف على أساسيات اللغة العبرية، والقدرة على القراءة والكتابة باللغة العبرية، و الاستفادة من اللغة في مجال العمل	(2) حياة البرغوثي/ الخدمات الفنية ومحمد عواد/ الشؤون المالية
.11	دورة داخلية في مجال "أساسيات اللغة العبرية– المستوى الثاني	المعهد الفلسطيني المالي–PFI	(2019/4/16–1)	مركز التدريب في معهد PFI–رام الله	التعرف على أساسيات اللغة العبرية، والقدرة على القراءة والكتابة باللغة العبرية، و الاستفادة من اللغة في مجال العمل	(2) حياة البرغوثي/ الخدمات الفنية ومحمد عواد/ الشؤون المالية
.12	ورشة تدريبية في مجال "آلية عمل ودور لجنة المعاينة والاستلام"	المعهد الفلسطيني المالي–PFI	(2019/4/29)	مركز التدريب في معهد PFI–رام الله	توضيح آليات العمل السايم للجان الاستلام والمعاينة	(1) مجدي حمدان/ مدير الشؤون المالية والإدارية
.13	دورة تدريبية في مجال "مبادىء التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS"	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني	(2019/4/11–7)	مقر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني	إكساب المشاركين المعرفة بأساسيات التحليل الإحصائي وتمكينهم من استخدام حزمة SPSS لإجراء عمليات التحليل الإحصائي واستخراج المؤشرات الإحصائية	(1) كرم قباجة/ الجودة والتأهيل
.14	قانون الشراء العام	المعهد الفلسطيني المالي–PFI	2019/1/30–21	مركز التدريب في معهد PFI–رام الله	خلق فهم عام وسليم حول إجراءات الشراء العام وطرق تنفيذها ومتابعتها حسب الأصول ووفقا لقانون اللاوازم العامة	(1) أسماء الطويل/ رانية وكيلة/اماني الزين
.15	Circular economy & Public sector	المعهد الفلسطيني المالي–PFI	2019/1/31–27	مركز التدريب في معهد PFI–رام الله	التعريف بمفهوم الإقتصاد الدائري ونشأته وتطبيقه على النطاق الحضري بما يحقق التنمية المستدامة في المجال الإقتصادي والإجتماعي، وعرض السياسات المتبعة في دول الإتحاد الأوروبي	(3) رانية عمر، هناء حنون/ الخدمات الفنية أحمد غانم/ التعليمات الإلزامية

الدورات الداخلية التي نظمتها المؤسسة خلال عام (2019)

قامت المؤسسة بتنظيم وتنفيذ العديد من الدورات والورش التدريبية والتي تقع ضمن مجالات عمل وانشطة المؤسسة: منح الشهادات، والشروط الصحية للسلامة الغذائية والتعليمات الفنية الإلزامية الخاصة بمعدات السلامة وتمديدات الغاز وعمليات التفتيش والفحص، وقد عقدت المؤسسة (11) دورة شارك فيها حوالي(230) متدرب.

#	الدورة التدريبية	الجهة المنظمة	الفترة الزمنية	المكان	الهدف العام	عدد المشاركين
1.	دورة في مجال تذوق زيت الزيتون	المؤسسة	2019/4/10	المركز الوطني للسلامة والصحة المهنية	تنمية قدرات الفريق تذوق الزيت	18
2.	دورة في مجال تقنيات المصاعد وإجراءات السلامة	المؤسسة	14- 2019/4/25	طلاب كلية قلنديا	التعرف على إجراءات الوقاية والسلامة في المصاعد.	20
3.	دورة متقدمة في الفحوصات الحسية لزيت الزيتون / خبيرة دولية	المؤسسة	2019/12/16	مختبر التذوق- المؤسسة	تنمية قدرات الفريق تذوق الزيت	16
4.	دورة في مجال التذوق لزيت الزيتون	المؤسسة	2019/11/26	رام الله	تنمية قدرات الفريق تذوق الزيت	10
5.	دورة البرنامج التحضيري للموظفين الجدد	المؤسسة	2019/4/24	رام الله	تعريف الموظفين الجدد بقانون الخدمة المدنية	38
6.	دورة المعايرة الصناعية وكيفية التعامل مع شهادات المعايرة	المؤسسة	2019/4/25	مديرية صحة سلفيت	المعايرة الصناعية وكيفية التعامل مع شهادات المعايرة	13
7.	دورة تعريفية: المعايرة الصناعية وكيفية التعامل مع شهادات المعايرة	المؤسسة	(2019/3/20)	مديرية صحة رام الله والبيرة	ورشة تعريفية: المعايرة الصناعية وكيفية التعامل مع شهادات المعايرة	23
8.	دورة في مجال التوصيف للجنة توصيف تكنولوجيا المعلومات	المؤسسة	2019/1/22	مقر المؤسسة	تدريب في مجال التوصيف للجنة توصيف تكنولوجيا المعلومات	7
9.	دورة حول نظم إدارة المعاصر	المؤسسة	2019/09/11	نابلس	نشر الوعي بالخصوص لاصحاب المعاصر	25
10.	دورة نظم إدارة الجودة وبطاقة البيان	المؤسسة	2019/09/10	اريحا	دورة تعريفية بنظم إدارة الجودة وبطاقة البيان	33
11.	دورة حول معايرة أجهزة القياس – الصحية	المؤسسة	2019/4/25	سلفيت	أهمية معايرة أجهزة القياس الصحية	16

9.2الورش والمحاضرات التي نظمتها المؤسسة خلال عام (2019)

بما أن المؤسسة تعنى بموضوع بتأهيل شركائها أيضا وتعريفهم بأهمية دور المؤسسة في مختلف مجالاتها فقد نظمت المؤسسة خلال عام (2019) (40) دورات/ورش ومحاضرات حيث تم تدريب أكثر من (1449) متدربا من خارج المؤسسة:

الرقم	الورشة	الفترة الزمنية	الجهة المشاركة / مكان انعقاد الورشة	العدد
.1	الشروط الصحية وممارسات التصنيع الجيدة	2019/11/26	مصنع الصفا للألبان	6
.2	محاضرة علمية– فحص الأجهزة الكهربائية	2019/12/17	طلاب كلية قلنديا	18
.3	ورشة عمل تعريفية بنظام الجودة والنماذج الخاصة بالشهادة	2019/11/26	اتحاد الصناعات الغذائية الفلسطينية	7
.4	ورشة عمل الاتحادات التخصصية	2019/12/23	غزة	22
.5	ورشة عمل في جمعية المراة الريفية	2019/12/23	طوباس	15
.6	الورشة التشاورية _ الملحق الخاص تدابير الصحة النباتية	2019/12/19	رام الله	22
.7	ورشة 14001 ايزو جامعة القدس	2019/12/17	جامعة القدس / ابو ديس	30
.8	مهرجان التذوق سلفيت	2019/12/15	سلفيت	52
.9	ورشة العوائق الفنية على التجار	2019/12/12	رام الله	33
.10	ورشة مهرجان العسل	2019/12/12	رام الله	68
.11	ورشة بيان كفاءة الطاقة	2019/12/05	رام الله	29
.12	ورشة نظام الجودة	2019/11/26	رام الله	9
.13	ورشة توعوية جامعة بيرزيت/الفحوصات الحسية	2019/11/25	جامعة بيرزيت	120
.14	ورشة ادارة الطاقة	2019/11/20	جامعة النجاح / نابلس	22
.15	ورشة ايزو 14001 جامعة بوليتكنك الخليل	2019/11/19	جامعة البوليتكنك / الخليل	38

.16	حفل تسليم شهادات المنتوجات الامنة	2019/10/31	رام الله	48
.17	يوم التقييس العالمي	2019/10/14	رام الله	78
.18	ورشة اصحاب المحاجر	2019/9/19	رام الله	22
.19	ورشة ميثاق العسل واقع وتحديات قطاع العسل	2019/9/18	رام الله	80
.20	ورشة المعايرة الوطنية	2019/9/16	رام الله	22
.21	ورشة ميثاق جودة تمر المجول	2019/9/12	اريحا	42
.22	ورشة عمل توعوية جمعية الشابات المسيحية	2019/9/10	اريحا	33
.23	ورشة توعوية لموظفي الدفاع المدني	2019/8/29	رام الله	26
.24	ورشة عمل إطلاق الخطة التنفيذية لسياسة الوطنية للجودة في فلسطين	2019/8/1	رام الله	63
.25	ورشة عمل تطوير الاعمال الزراعية التجارية	2019/7/23	رام الله	27
.26	ورشة توعوية حول المعايرة جماعين	2019/7/22	جماعين	21
.27	ورشة عمل لقطاع الصناعة البلاستيكية	2019/7/17	الخليل	30
.28	ورشة معايرة الجودة مع الصحة	2019/7/17	رام الله	61
.29	ورشة الصحة النباتية	2019/7/16	رام الله	19
.30	ورشة المواصفات الخرسانية ومعايرة الاجهزة	2019/7/1	قلقيلية	44
.31	ورشة العوائق الفنية على التجارة قلنديا	2019/6/24	رام الله	22
.32	ورشة حول مواصفات زيت الزيتون/جامعة البولتكنيك فلسطين	2019/4/10	الخليل	23
.33	ورشة عمل تعريفية _ المواصفات والجودة _ طوباس	2019/4/22	طوباس	38
.34	ورشة عمل الاغذية واقع وتحديات–طولكرم	2019/3/27	طولكرم جامعة خضوري	48
.35	ورشة عمل يوم المستهلك	2019/3/26	رام الله	27
.36	ورشة عمل الصناعات الكيماوية	2019/3/23	جامعة النجاح نابلس	30
.37	ورشة عمل التعليمات الفنية للاحذية	2019/3/4	رام الله	23
.38	ورشة إطلاق ميثاق العسل	2019/1/6	الخليل	18
.39	ورشة عمل ادارة النفايات الصلبة	2019/1/14	رام الله	73
.40	ورشة مقيمي المعايرة الوطنية	2019/9/16	نابلس	40

9.3 تدريب طلاب وخريجي الجامعات والكليات:

تقوم المؤسسة كل عام باستقبال العديد من طلاب الجامعات والمعاهد والكليات (الهندسة بتخصصاتها، بكالوريوس ودبلوم المحاسبة وإدرة الأعمال وغيرها...) حيث يشارك الطلبة بالزيارات الميدانية مع طواقم المؤسسة ويكتسبون الخبرة العلمية والعملية في مجالات الفحص والمعايرة والتدقيق على نظام إدارة الجودة، وبلغ عدد الطلاب والخريجين المتدربين في مقر المؤسسة في رام الله ومكتبي نابلس والخليل أكثر من خمسة وعشرين متدربا.

9.5 منحة الماجستير للمؤسسة خلال عام (2019)

أولاً: جامعة النجاح الوطنية 2020/2019:

وفق اتفاقية التعاون بين المؤسسة والجامعة، يحق للمؤسسة مقعد سنوي مجاني لطاقم المؤسسة في الحصول على شهادة الماجستير في مجال "الإدارة" و "الهندسة" على أن يكون مستوفيا لشروط القبول المطلوبة للتخصص ضمن معايير الجامعة.

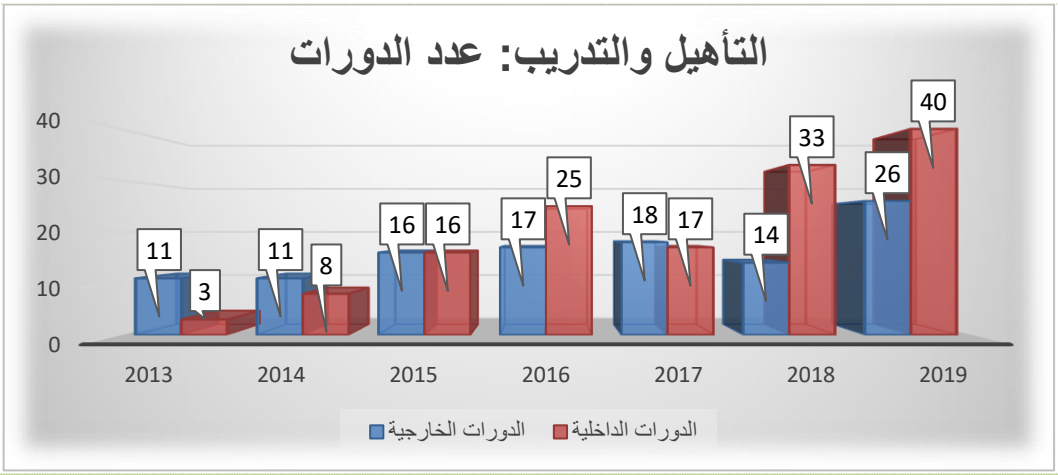
- وقد حصل على هذه المنحة:

اسم الموظف	تاريخ التعيين	المسمى الوظيفي	المؤهل الجامعي	تخصص برنامج الماجستير
اسماعيل عمرو	2014/9/1	رئيس قسم / مديرية القياس الوطني	بكالوريوس هندسة ميكانيكية	الإدارة الهندسية
يوسف غازي	2010/12/01	ق.ا. مدير مديرية القياس الوطني	بكالوريس هندسة صناعية	الإدارة الهندسية
وضاح رداد	2009/02/11	رئيس قسم / مديرية القياس الوطني	بكالوريس تربية تكنولوجية	إدارة اعمال

ثانياً: جامعة القدس:

الانتهاء من الساعات الدراسية لبرنامج ماجستير "السلامة الغذائية" لموظفي المؤسسة المستفيدين من المنحة المدعومة من قبل مشروع الفاو في جامعة القدس وهما: مها القاضي/ رئيس قسم الكيمياء- دائرة الخدمات الفنية وأحمد غانم/ صيدلاني- التعليمات الفنية الإلزامية، كما التحق الموظف محمد العملة ببرنامج الدراسات العاليا في القانون وذلك من المنحة المقدمة للمؤسسة سنوياً من قبل الجامعة.

المؤشر التاسع (التأهيل والتدريب):



مؤشر رقم (9) مقارنة الدورات الداخلية والخارجية: نلاحظ انه هنالك زيادة بعدد الدورات خلال العام (2019) بمعدل (40 %) عن العام (2018)، وزيادة بمعدل (471 %) عن العام (2013).

زوّد مهاراتك لترفع من مستوى أدائك

انطلاقاً من التوجه الاستراتيجي لمؤسسة الموصفات والمقاييس الفلسطينية في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية العاملة في المؤسسة والقطاعين العام والخاص، والارتقاء بمستواها الفني لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات ونشر ثقافة الجودة، يقوم مركز التدريب بتنفيذ العديد من البرامج التدريبية المتخصصة بعناصر البنية التحتية للجودة في مجالات (المواصفات، المعايرة والقياس، أنظمة الجودة، تقييم المطابقة، الاعتماد، قواعد وشروط السلامة الغذائية، الشروط الصحية والبيئية، اتفاقيات التجارة العالمية،...) لتلبي الاحتياجات التدريبية، وتحقق مجموعة من الأهداف وهي:

- المساهمة في بناء وتطوير قدرات ومهارات الكوادر البشرية في القطاع العام والخاص لتمكينها من تقديم أفضل الخدمات.
- المساهمة في دعم الصناعة الوطنية وزيادة التبادل التجاري من خلال تطبيق مفاهيم موحدة تهدف إلى إزالة العوائق الفنية.
- المساهمة في نشر ثقافة الجودة، وتطبيق مجموعة من إجراءات العمل والمفاهيم التي من شأنها تحقيق حماية وصحة وسلامة المستهلك والبيئة.

كيف تستطيع أن تشارك في دورة تدريبية؟

1. اختيار الدورة التدريبية المناسبة
2. إدخال جميع البيانات اللازمة للتسجيل في الدورة
3. دفع رسوم الدورة (نقداً أو إلكترونياً)
4. حجز مقعد للمسجل
5. تحميل برنامج الدورة والمادة التدريبية
6. المشاركة في الدورة
7. الحصول على شهادة التدريب
8. تقييم الدورة التدريبية

أكثر من مجرد تدريب

إنها المعرفة بين يديك

(10) الإعلام والترويج (التوعية والإرشاد)

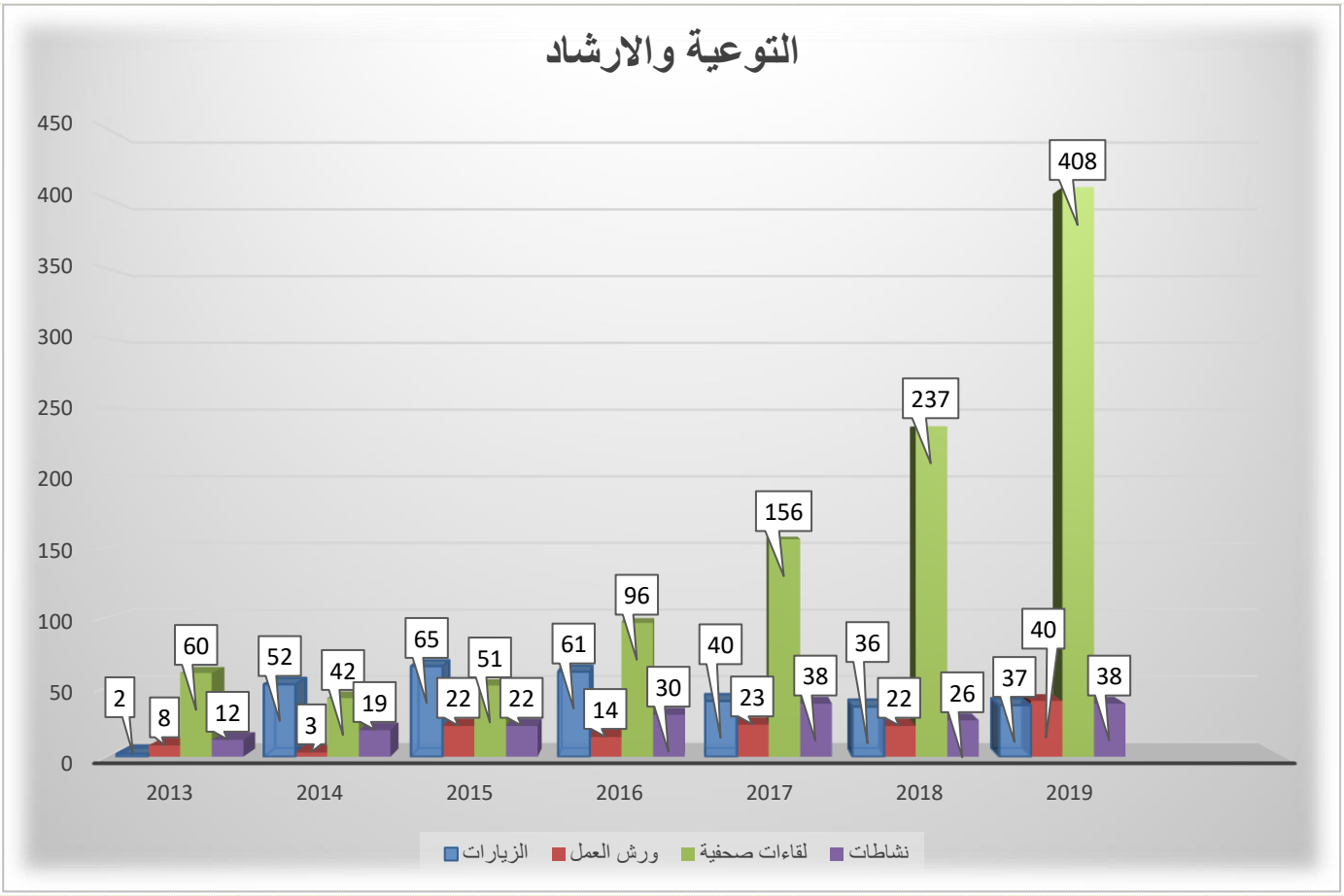
انطلاقاً من دور مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية الريادي في نشر الوعي حول دور المواصفات والتعليمات الفنية الالزامية والجودة واجراءات تقييم المطابقة المعايرة والقياس وأهميتها عمدت المؤسسة الى انشاء مركز توعية متخصص في فلسطين والتعريف بنشاطات المؤسسة وأهمية الحصول على شهاداتها وتسليط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقة بينها وبين كافة الجهات المعنية بالتقييس والجودة وابراز دورها والخدمات التي توفرها لجمهور المستفيدين والتواصل معهم من خلال الشبكات الاجتماعية.

وقامت المؤسسة خلال العام (2019) بتوقيع اتفاقية تعاون مع الهيئة العامة للإذاعة والتلفزيون والبدء بتنفيذها بهدف تقديم الدعم الفني والتقني للمؤسسة في مجالات التوعية والإرشاد عن طريق المواد الإعلامية ورفع مستوى أداء المؤسسة في مجال الاعلام والترويج لأنشطتها.

كما قامت المؤسسة بتجهيز احتفالية لافتتاح المختبرات الوطنية بحضور دولة رئيس الوزراء الدكتور محمد اشتية.

وخلال العام (2019) قامت المؤسسة بإنتاج ثلاثة ومضات إعلامية (SPOT) تناولت كيفية شراء الإطارات الجديدة للمركبات، وبطاقة البيان، وبطاقة استهلاك الطاقة وتم نشرها من خلال تلفزيون فلسطين، ونشر أكثر من (338) خبر، و (70) لقاء اذاعي وتلفزيوني أهمها: (مقابلة تلفزيونية حول البنية التحتية للجودة ومسابقة الزيت الذهبي وافتتاح المختبرات الوطنية في فلسطين، وبخصوص إطارات السيارات واخرى حول مواصفة الحقيبة المدرسية) وبلغ عدد الزيارات الارشادية (37)، وورش العمل عدد (40)، بالإضافة الى (57) زيارة توعوية لمدارس استهدفت (2120) طالب وطالبة في كافة محافظات الوطن.

المؤشر العاشر (التوعية والارشاد)



مؤشر رقم (10) مقارنة التوعية والإرشاد في مجالات البنية التحتية للجودة، نلاحظ انه يوجد زيادة خلال العام (2019) بمعدل (64 %) عن العام (2018)، وزيادة بمعدل (538 %) عن العام (2013).

زيادة وعي المواطن بأهمية الجودة من أهم أولوياتنا

انطلاقاً من دور المؤسسة الريادي في نشر الوعي بأهمية ودور المواصفات والتعليمات الفنية الإلزامية والجودة وإجراءات تقييم المطابقة والمعايرة والقياس، عمدت مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية إلى إنشاء مركز توعية متخصص يعمل على إبراز دور وأهمية عناصر البنية التحتية للجودة في فلسطين، والتعريف بنشاطات المؤسسة وأهمية الحصول على شهاداتها وتسليط الضوء على دورها ورسالتها وتوثيق العلاقة بينها وبين كافة الجهات المعنية بالتقييس والجودة وإبراز دورها وإمكاناتها والخدمات التي توفرها لجمهور المستفيدين والتواصل معهم من خلال الشبكات الاجتماعية.

توعية

- تعريف بدور المؤسسة
- اهمية الحصول على شهادات المؤسسة
- نشر الوعي بالمواصفات والتعليمات الفنية الالزامية
- تعزيز الثقة بالمنتجات الوطنية

بوابة البنية التحتية للجودة في فلسطين

www.psi.pna.ps

(11) العلاقات العامة

شاركت المؤسسة في العديد من النشاطات في مجال العلاقات العامة خلال العام (2019)، حيث أنها شاركت بما يزيد عن (38) ورشة عمل ومؤتمر وندوة ونشاط، وفيما يلي قائمة بأهم هذه النشاطات:

الرقم	اسم الورشة	الرقم	اسم الورشة
.1	المشاركة في ورشة عمل المنظمة من قبل شركة الارض للمنتوجات الزراعية حول بناء الاقتصاد الاخضر في فلسطين	.2	**المشاركة في ورشة عمل منظمة من قبل حماية المستهلك حول الوكالات الحصرية وحقوق المستهلك ودور الوكالات في ضمان وتطوير جودة المنتجات المعدة للاستهلاك.**
.3	المشاركة في ورشة عمل حول الالبان والمنظمة من قبل وزارة الاقتصاد والاتحاد الاوروبي حول الاصلاحات الخاصة ببيئة الاعمال.	.4	**المشاركة في حفل تسليم شهادة شركة قطاف للاستثمار والتسويق الزراعي بعد اتمامها متطلبات الحصول على شهادة الحلال.**
.5	المشاركة في حفل وداع ممثل JICA والمنظم من قبل هيئة المدن الصناعية.	.6	**المشاركة في احتفالية اليوم العالمي للهند.**
.7	المشاركة في حفل تسليم شهادة الجودة لمصنع المستقبل للانابيب المعدنية في الخليل.	.8	**المشاركة في ورشة عمل حول الاجهزة الكهربائية والمنظمة من قبل الادارة العامة لحماية المستهلك.**
.9	حضور مهرجان العنب الفلسطيني.	.10	**المشاركة في ورشة عمل حول التدريب العربي والمنظم من قبل ديوان الموظفين العام.**
.11	المشاركة في مؤتمر الوقاية من الأمراض.	.12	**المشاركة في فعاليات يوم الثقافة الوطنية.**
.13	المشاركة في ورشة عمل حول الزراعة الامنة والمنظمة من قبل وزارة الزراعة.	.14	**المشاركة في ورشة عمل ضمن برنامج البحث العلمي من قبل وزارة التربية والتعليم العالي Horizon 2020**
.15	المشاركة في احتفالية المرأة العاملة والمنظم من قبل وزارات وهيئات محلية.	.16	**المشاركة في ورشة عمل حول يوم المستهلك والمنظم من قبل الادارة العامة لحماية المستهلك في وزارة الاقتصاد.**
17	المشاركة في الجلسة التشاورية للشركاء حول مسودة قانون الشركات.	.18	**المشاركة في افتتاح اجتماع الطاولة الوزارية لاطلاق المنصة العالمية للتعليم العالي.**
.19	المشاركة في احتفالية القنصلية البريطانية.	.20	**المشاركة في فعاليات دعم الاسرى.**
.21	المشاركة في ورشة التدريب العربي والمنظم من قبل ديوان الموظفين.	.22	**المشاركة في ورشة عمل اقليمية في المنظمة العربية للتنمية الزراعية لوضع اليات التنسيق بين الدول العربية لتوحيد مواقفها في مجال الدستور الغذائي.**
.23	المشاركة في فعاليات المؤتمر السابع لحماية المستهلك.	.24	**المشاركة في احتفالية توزيع جوائز مسابقة الزيت والمنظم من قبل مجلس الزيت.**
.25	المشاركة في حفل افتتاح توزيع جوائز أفضل منتج غذائي.	.26	**المشاركة في حفل تخريج الفوج الثالث والستين من طلاب كلية تدريب قلنديا في تخصص تطبيق مواصفات المصاعد.**

.27	المشاركة في ورشة عمل تعريفية خاصة باللجنة الوطنية لبرنامج مدارس صديقة التغذية للعام 2019.	.28	**المشاركة في احتفالية الاتحاد الاوروبي حول المياه والطاقة.**
.29	المشاركة في مؤتمر امان السنوي 2019/ حوكمة قطاع الاتصالات في فلسطين.	.30	**المشاركة في ورشة عمل المشروع الجديد / وزارة الاقتصاد.**
.31	المشاركة في معرض الصناعات الغذائية.	.32	**المشاركة في مؤتمر امان حول واقع النزاهة في قطاع الامن.**
.33	المشاركة في احتفالية منظمة كير بمناسبة مرور 17 عاما على تاسيسها.	.34	**المشاركة في احتفالية النيزك.**
.35	افتتاح بازار بعنوان الاصرار لنواصل المشوار	.36	**حفل النزاهة- تكريم مؤسسة امان للمؤسسة**
.37	حفل تسليم شهادات الزيت في ياسوف	.38	**حفل جائزة المصدر**

حصلت المؤسسة على عدد من التكريمات لمشاركتها الفاعلة في العديد من النشاطات الوطنية ضمن مجالات اختصاصها أهمها تكريم الائتلاف من أجل النزاهة والمسائلة (أمان) للمؤسسة على الجهود التي بذلتها في مكافحة الفساد من خلال تبني المواصفة الدولية 37001-2016 (نظم ادارة مكافحة الرشوة – المتطلبات مع ارشادات الاستخدام) واعتمادها كمواصفة فلسطينية، وفيما يلي ادناه موضح اهم التكريمات التي حصلت عليها المؤسسة:

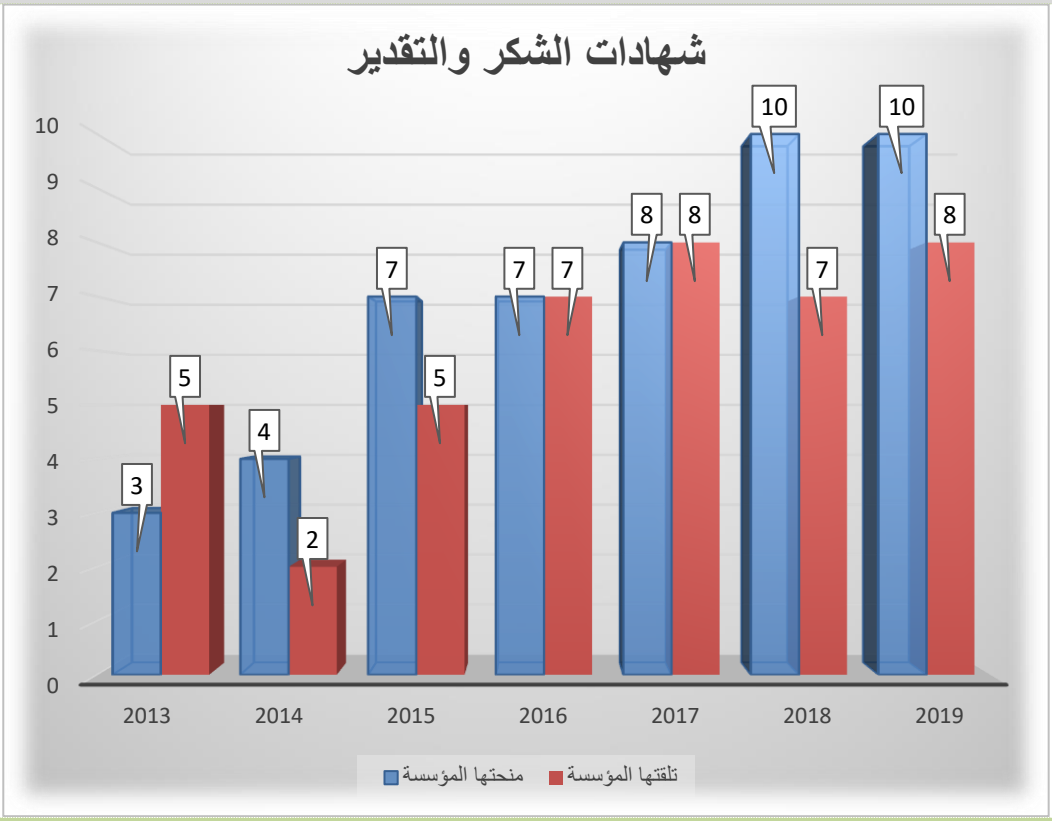
1. تكريم المؤسسة من قبل شركة ريماس "عدادات المياه".
2. تكريم المؤسسة من قبل شركة كيت وود.
3. تكريم من قبل مؤسسة كير.
4. تكريم المؤسسة من قبل نقابة أصحاب محطات الغاز.
5. تكريم المؤسسة من قبل مؤسسة الائتلاف من اجل النزاهة والمسالة امان.
6. تكريم المؤسسة من قبل معهد قلنديا
7. تكريم المؤسسة من قبل وزارة الصحة
8. تكريم المؤسسة من قبل الأمانة العامة لمجلس الوزراء.
9. تكريم المؤسسة في حفل تدشين خط الإنتاج الجديد لشركة سنيورة.

وخلال العام (2019) تم انجاز العديد من النشاطات المرتبطة بالعلاقات العامة وتطوير دور المؤسسة ومشاركتها في النشاطات العامة ضمن مجال واختصاصات عمل المؤسسة حيث تم عقد (338) اجتماعاً داخلياً وخارجياً أهمها:

1. اجتماع مع وكيل وزارة الاقتصاد بخصوص الوكالات الحصرية.
2. اجتماع في وزارة الصحة بخصوص الاكياس البلاستيكية الملامسة للغذاء تنفيذاً لقرار مجلس الادارة حول تقليل استخدام أكياس النايلون.
3. اجتماع اللجنة الوزارية لتطوير البنية التحتية للجودة في وزارة الاقتصاد.
4. اجتماع لجنة البراند بخصوص شعار البراند (عصفور الشمس الفلسطيني).
5. اجتماع في الامانة العامة لمجلس الوزراء بخصوص بحث سبل التعاون المشترك.
6. اجتماع ديوان الفتوى والتشريع بخصوص مناقشة قانون البنية التحتية للجودة وانتداب احد للمشاركة في لجنة القانون استكمالا لقرار مجلس الادارة الخاص بتعديل قانون المواصفات والمقاييس.
7. اجتماع مع البنك الدولي بخصوص مسودة قانون الشركات.
8. اجتماع مع وزير وزارة الاشغال العامة ووكيل الوزارة لبحث سبل التعاون وتعزيز تطبيق المواصفات.
9. اجتماع في مكتب الفاو لتقييم مشروع SPS
10. اجتماع مع هيئة المدن الصناعية وبحث سبل تعزيز التعاون.
11. اجتماع مع ممثل سلطة جودة البيئة في مجلس ادارة المؤسسة وخبير منظمة الايزو بهدف تقييم المشروع من خلال الاطلاع على النتائج التي تم تحقيقها والصعوبات التي حالت دون ذلك.
12. اجتماع مع مدير عام التجارة ومدير العلاقات الدولية في وزارة الاقتصاد الوطني لمناقشة القيود الفنية على التجارة.
13. اجتماع مع وزير الصحة ووزير الاقتصاد الوطني لتوقيع اتفاقية ما بين المؤسسة ووزارة الصحة.
14. المشاركة في اجتماع (EFTA) لتعزيز التبادل التجاري بين فلسطين ودول الافتا وبحث متطلبات واليات تفعيل التجارة الحرة بين الطرفين.
15. اجتماع مع مدير عام الرقابة / وزارة المالية لمناقشة الية التعامل لتحديد اسعار فحوصات المؤسسة وفق قانون الشراء العام.
16. المشاركة في اجتماع المجلس الفلسطيني لحماية المستهلك في وزارة الاقتصاد.
17. اجتماع مع اللجنة الاوروبية لبحوث الصحة والغذاء والبيئة في وزارة الاقتصاد.
18. اجتماع مع الدفاع المدني والخدمات الفنية في المؤسسة لمناقشة قرار مجلس الادارة بخصوص ابواب الحريق.
19. اجتماع مع جمعية الشابات المسيحية وبحث سبل تعزيز التعاون.
20. اجتماع لجنة المقاصف المدرسية بخصوص الية فحص النكتار.

21. المشاركة في اجتماعات المجلس الفلسطيني للصادرات لاستكمال الية العمل.
22. اجتماع مع نقابة اصحاب الغاز بخصوص اسطوانات الغاز.
23. المشاركة في اجتماع اللجنة الفلسطينية الاوروبية المشتركة.
24. المشاركة في اجتماع البيوديزل لدراسة الوضع القانوني لمصنع بيوديزل قلقيلية.
25. اجتماع مع الجمعية الكندية للتعريف بالجمعية واختصاصها.
26. اجتماع مع سلطة الطاقة بخصوص مختبر الطاقة الشمسية.
27. اجتماع اللجنة الفلسطينية الاوروبية المشتركة لاستكمال اعمال اللجنة.
28. اجتماع مع الوفد الاندونيسي ووزير الاقتصاد الوطني بخصوص دعم الصناعة الوطنية.
29. اجتماع مع قيادة الضابطة الجمركية لتوقيع اتفاقية ما بين الطرفين.
30. اجتماع مع وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للتباحث في عدة قضايا مشتركة.
31. اجتماع الوفد الاوروبي وزيارة مختبرات المؤسسة في المبنى الجديد.
32. اجتماع مع مديرية وزارة الاقتصاد / بيت لحم وطاقم كلية دار الكلمة للفنون والثقافة لتعزيز سبل التعاون حول اعداد ميثاق جودة الصناعات الحرفية التقليدية.
33. اجتماع بخصوص قانون حماية الملكية الصناعية في وزارة الاقتصاد الوطني.

المؤشر الحادي عشر (شهادات الشكر والتقدير)



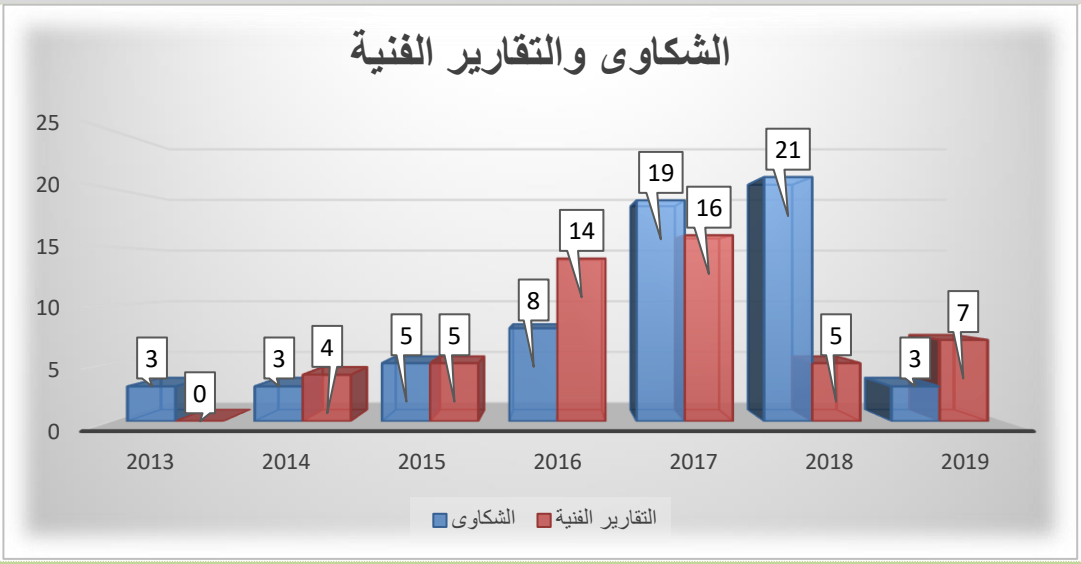
مؤشر رقم (11) مقارنة مؤشرات شهادات الشكر والتقدير

(12) الشكاوى والتقارير الفنية

تابعت المؤسسة عدد من الشكاوى والتقارير الفنية وقامت بتقديم خدماتها المتخصصة سواء للمواطنين أو المؤسسات الحكومية أو الجهات الرقابية من ضابطة جمركية أو محاكم، حيث بلغ عدد الشكاوى والتقارير (10) جاءت على النحو التالي:

1. (3) شكوى قامت المؤسسة بمتابعتها.
2. (7) تقارير قامت المؤسسة بإصدارها لدى الجهات النيابة العامة والمحاكم.

المؤشر الثاني عشر (الشكاوى والتقارير الفنية)



مؤشر رقم (12) مقارنة في مجال الشكاوى والتقارير الفنية، نلاحظ انه يوجد نقص خلال العام (2019) بمعدل (76 %) عن العام (2018)، وزيادة بمعدل (233 %) عن العام (2013).

(13) دور المؤسسة في مجال المسؤولية المجتمعية والحوكمة

قامت المؤسسة من خلال استراتيجيتها وسياساتها ضمن خطة (2017-2022) بتبني مجموعة من السياسات التي تخدم عمل المؤسسة وتساهم في تطورها:

أولا: المسؤولية المجتمعية: وذلك لدعم تطبيق المسؤولية المجتمعية للمؤسسة في فلسطين وقد تمثل ذلك من خلال:

- المشاركة في النشاطات الوطنية والأهلية.
- توعية عدد من القطاعات الحكومية والخاصة والأكاديمية والمواطنين حول اهمية ودور تطبيق المواصفات.
- تفعيل مركز التوعية في المؤسسة، وعقد برامج توعوية لطلاب المدارس.
- تفعيل خدمات مباشرة من خلال الانترنت (للأعمال والأفراد والمؤسسات العامة والخاصة والمعاهد والجامعات).
- تدريب طلاب جامعات ومعاهد وتأهيلهم وإرشادهم.
- تطبيق المواصفة الدولية (ISO 45001/2018) الخاصة بتنظيم الصحة والسلامة المهنية في المؤسسة ومساعدة المؤسسات الأخرى على تطبيقها.
- تطبيق المواصفة الدولية (ISO 37001) الخاصة بمكافحة الرشوة بالتعاون مع هيئة مكافحة الفساد.

ثانيا: الحكم الرشيد (الحوكمة):

هذا بالاضافة الى تطبيق اسس الحوكمة في المؤسسة ومشاركة العاملين في اتخاذ القرار وذلك من خلال:

- عمل اجتماعات دورية لمدراء المؤسسة مع المدير العام.
- إلزام الدوائر بعقد اجتماع واحد على الاقل كل شهر مع جميع العاملين.
- الاستماع الى اي افكار او مقترحات جديدة وتبنيها في حال كانت ممكنة.
- تزويد الجهات الرسمية بتقارير فنية غير قابلة للطعن لدى المحاكم والنيابة حول عدد من القضايا التي تهم المستهلك والمواطن الفلسطيني.
- تطبيق المواصفة الدولية ISO (37001/2016) حول مكافحة الرشوة في المؤسسة ومساعدة المؤسسات الأخرى على تطبيقها بالتعاون مع هيئة مكافحة الفساد.
- التعاون مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء لوضع المواصفات الخاصة بالأداء الحكومي والمشاركة في تقييم تطبيق معايرة الجودة في مديريات الصحة والمستشفيات في الوطن.

(14) التقارير المالية والإدارية

✓ **أولاً: الموازنة:**

بلغت موازنة المؤسسة لعام (2019) (14.030) مليون شيقل، وتشمل (8.395) مليون شيقل رواتب موظفين، تشمل نفقات تحويلية خاصة بالرواتب بقيمة (740) ألف شيقل وبدل تنقل بقيمة (734) ألف شيقل، ونفقات رأسمالية (1177) ألف شيقل، ونفقات تشغيلية بقيمة (1.096) مليون شيقل، موازنة متأخرات (1033) ألف شيقل، موازنة تطويرية (مشروع تطويري مؤسسة المواصفات والمقاييس) (811) ألف شيقل، ومشروع تطويري (تمويل مؤسسة CARE) (44) ألف شيقل.

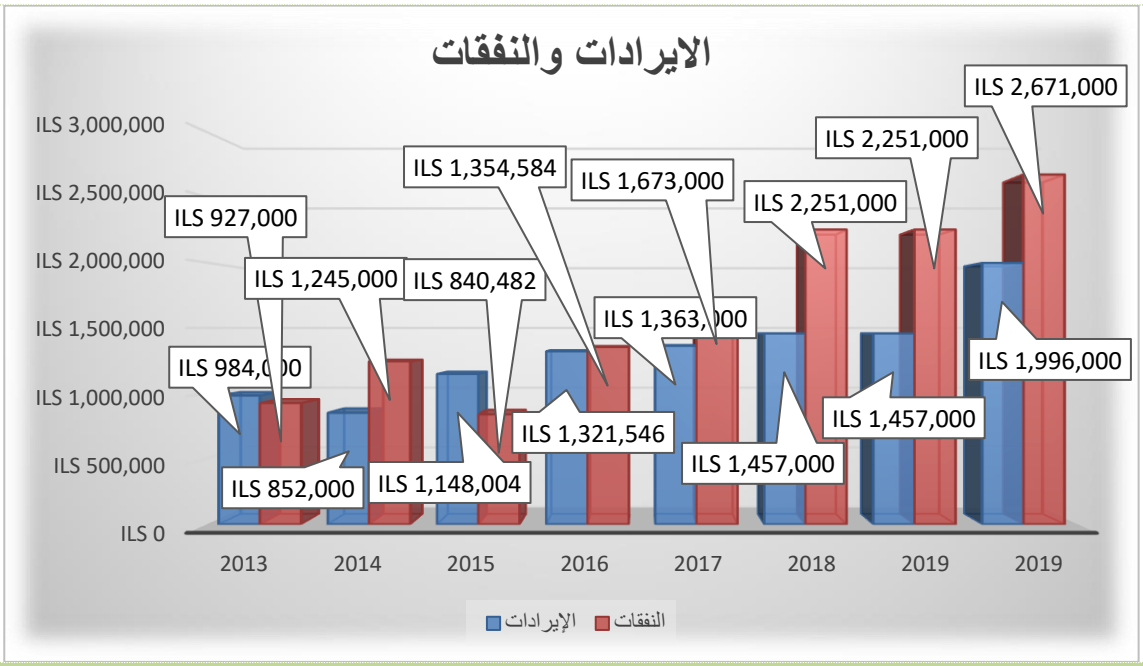
✓ **ثانياً: النفقات:**

بلغت النفقات التشغيلية الفعلية خلال عام (2019) (2.671) مليون شيقل مفصلة كما يلي: نفقات تشغيلية موازنة (2019) (648) ألف شيقل، نفقات رأسمالية (281) ألف شيقل، نفقات تطويرية (مشروع تطويري/ مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية) (444) ألف شيقل، النفقات التشغيلية (موازنة متأخرات) (282) ألف شيقل، نفقات مشروع سوقنا ممول من مؤسسة CARE (43) ألف شيقل، وقيمة المدفوعات من حساب الأمانات لمصاريف الفحص (973) ألف شيقل، وذلك من خلال نظام بيسان الحكومي.

✓ **ثالثاً: الإيرادات:**

✓ بلغت قيمة الإيرادات المالية للمؤسسة (1.996) مليون شيقل خلال العام (2019).

المؤشر الرابع عشر (إيرادات ونفقات):



مؤشر رقم (14.1) مقارنة مؤشرات الإيرادات والنفقات، نلاحظ أن هنالك:

زيادة في الإيرادات خلال العام (2019) بمعدل زيادة (37%) عن العام (2018)، وزيادة (129 %) عن العام (2013).

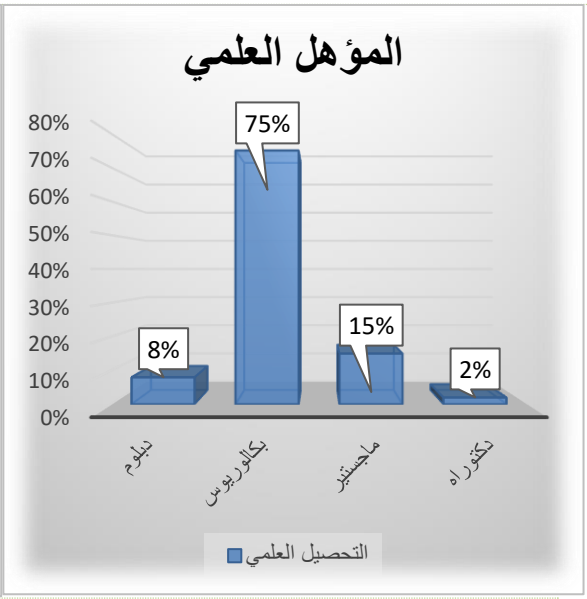
زيادة في النفقات خلال العام (2019) بمعدل زيادة (19%) عن العام (2018)، وزيادة (188%) عن العام (2013).

المؤشر الرابع عشر (الموازنة):

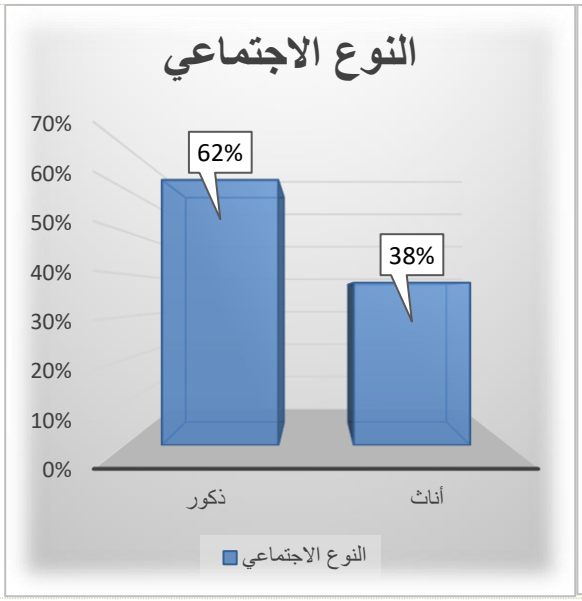
مؤشر رقم (14.2) مقارنة مؤشرات الموازنة، نلاحظ أن هنالك زيادة في الموازنة خلال العام (2019) بمعدل (11%) عن العام (2018)، وزيادة بمعدل (75%) عن العام (2013).

✓ **رابعاً: العاملين:**

متابعة جميع الإجراءات الإدارية الخاصة بموظفي المؤسسة مع ديوان الموظفين ووزارة المالية حيث بلغ عدد المعاملات الإدارية (633) معاملة.



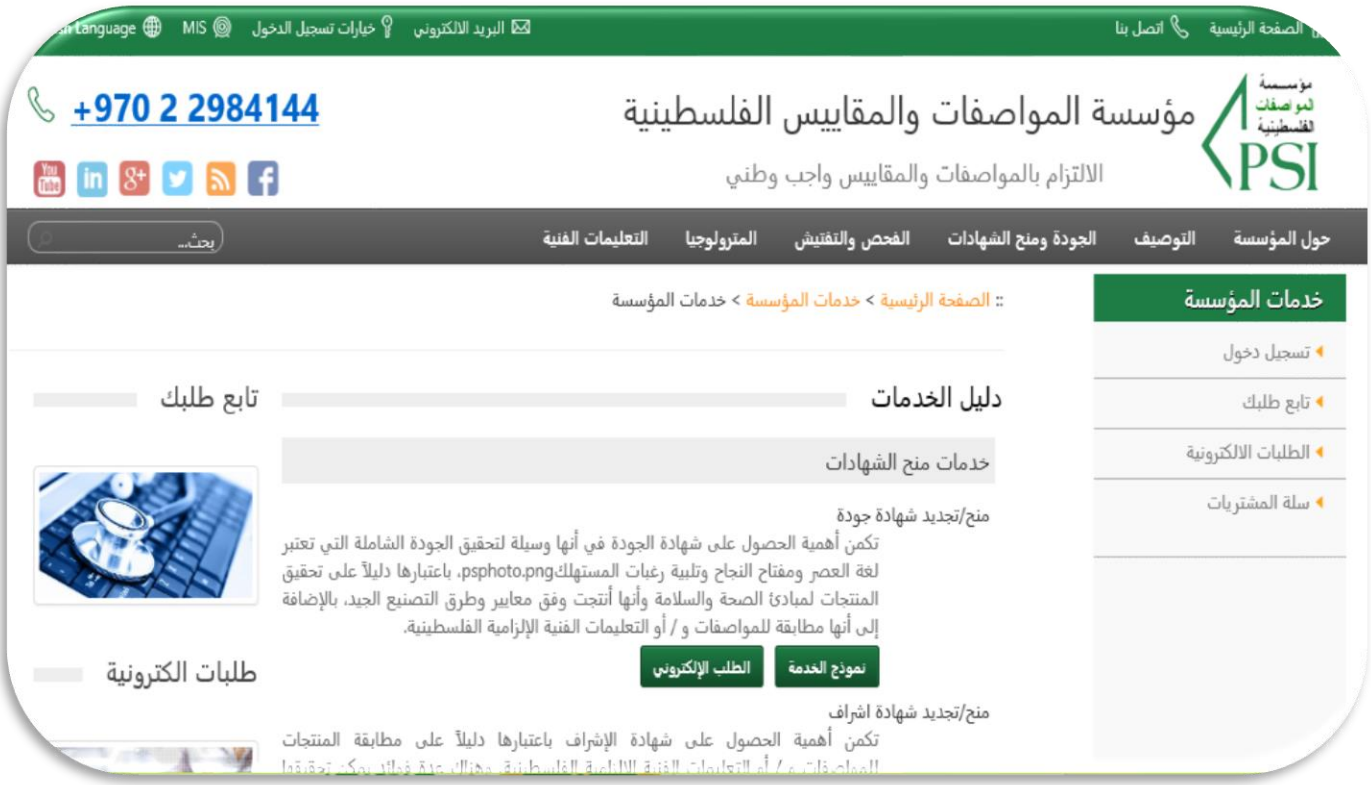
مقارنة المؤهل العلمي



مقارنة النوع الاجتماعي

(15) مركز خدمات الجمهور

أنشأت مؤسسة المواصفات والمقاييس مركز خدمات الجمهور خلال الربع الأول من عام 2018 وذلك في إطار دورها المستمر وسعيها الدؤوب لتقديم أفضل الخدمات للمواطنين ومعالجة كافة المشاكل التي تواجه المنتفعين من الخدمات الالكترونية التي تقدمها المؤسسة سواء للمواطنين أو العاملين فيها.



الرد على (حوالي 474) استفساراً حول المواصفات والتعليمات ونشاطات تقييم المطابقة.

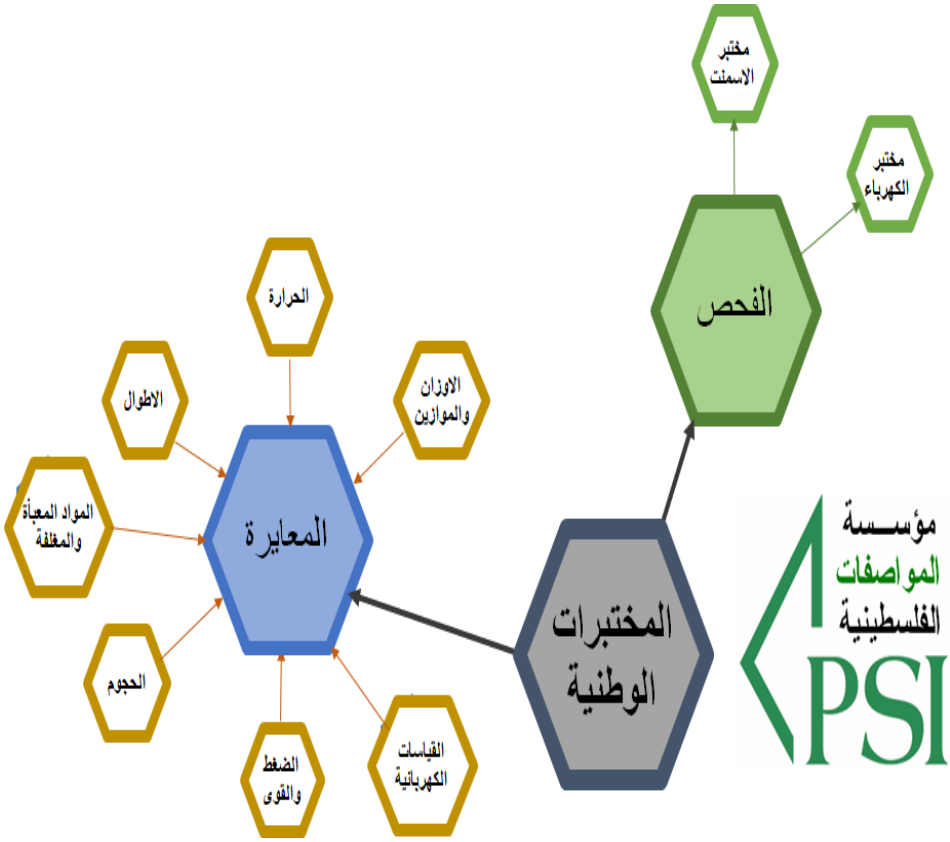
الفصل الرابع

نشاطات تطوير العمل في المؤسسة

1. تقرير حول افتتاح المختبرات الوطنية (فحص ومعايرة)
2. المشاركة في تقييم تطبيق معايير الجودة في مديريات وزارة الصحة
3. تقرير زيارة وفد من المؤسسة لمكتب المؤسسة في المحافظات الجنوبية

(1) افتتاح المختبرات الوطنية

مختبرات الفحص ومختبرات المعاييرة



نظرا لأهمية علم القياس والفحوصات الفنية، تم إنشاء المختبرات الوطنية للفحص والمعايرة في فلسطين والتي سوف تساهم في تلبية احتياجات جميع القطاعات في فلسطين خاصة في مجال الفحص والمعايرة بما ينسجم مع المتطلبات الدولية مما يسهم بشكل أساسي وفعَال في:

تطوير البنية التحتية للجودة في فلسطين

تحسين جودة المنتجات الفلسطينية

تمكين المنتج الفلسطيني من دخول الاسواق الدولية والعالمية

تطوير الاستثمارات الداخلية وجذب الاستثمارات الخارجية

إزالة العقبات التجارية لتسهيل حركة التجارة

رفع مستوى المنافسة على الصعيدين المحلي والعالمي

في رام الله بتاريخ 27-8-2019 قام رئيس الوزراء د. محمد اشتية، بافتتاح المختبرات الوطنية للفحص والمعايرة، التابعة للمؤسسة، في مقرها الجديد في مجمع الوزارات برام الله، بحضور وزير الاقتصاد الوطني، رئيس مجلس الادارة خالد العسيلي، والقائم بأعمال مفوض الاتحاد الاوروبي في القدس توماس نيكلسون، وعدد من الوزراء، وممثلي مؤسسات القطاع الخاص والعام والأجهزة الأمنية، ومول المشروع بمنحة من الاتحاد الاوروبي قيمتها اربعة ملايين يورو.

خلال كلمته اعتبر اشتية افتتاح المختبرات "حدث مهم جدا لنا كفلسطينيين، اذ يشكل احدى حلقات بناء مؤسسات الدولة، ولاعتبار المواصفة جواز سفر المنتج الفلسطيني الى العالم".

واضاف: بدأنا ببناء الانسان في التعليم والاجهزة المدنية والعسكرية، من اجل ان نصل الى بناء مؤسسات بكادر قوي ومتمكن، وصولا الى بناء مؤسسات الدولة، باعتبار جميع مفاصل العمل التطويري هي حلقات مكملة لبعضها البعض".

واضاف: الدول لا تبنى فقط، وانما تحرر. هناك العديد من الدول لم تكن لديها جامعة او شارع، ومع ذلك حصلت على استقلالها. لا يجب ربط استقلال الشعوب بوجود مؤسسات لديها، فالتحرر حق لها، لهذا نحن نعمل على مسارين، الاول مقاومة الاحتلال السعي الى التحرر والاستقلال، والثاني بناء مؤسسات الدولة. كلاهما يكمل الاخر، والتطور الاقتصادي رافعة للعمل السياسي".

وجدد اشتية الموقف الفلسطيني من المشاريع الاقتصادية التي يراد لها ان تشكل بديلا للحل السياسي، بقوله "لا نبحث عن سلام اقتصادي، وانما نبحث عن الكرامة والحرية والاستقلال بدولة عاصمتها القدس، وحق العودة للاجئين، لهذا لم نذهب الى ورشة البحرين، ولن نذهب الى أي مكان لا يعطي الشعب الفلسطيني حقوقه".

كما أكد اشتية توجهات الحكومة نحو تعزيز المنتجات الوطنية، ما يتطلب مواصفة فلسطينية تعزز ثقة المواطن بهذه المنتجات.

وقال "إذا كانت اسرائيل تشن علينا حربا على جبهات متعددة، بما فيها الاقتصادية والمالية، ظنا منها اننا سنتخلى عن شهدائنا واسرانا، فهي مخطئة"، داعيا مؤسسة المواصفات والمقاييس الى وضع كتاب مواصفات فلسطيني "يمنع دخول المنتجات الاسرائيلية" الى السوق الفلسطينية.

واضاف، لا يمكن الحديث عن منتوج وطني دون مواصفة فلسطينية تعزز ثقة المواطن به. دون هذه الثقة فلن يشتريه أحد، وانا على ثقة بأن هذه المختبرات ستعزز ثقة المواطن بمنتجاته الوطنية.

وتوعد رئيس الوزراء مهربي سلع ومنتجات المستوطنات بأشد العقوبات، موضحا ان "اسرائيل تحاول تهريب بضائع منتهية الصلاحية من المستوطنات. نحن لسنا مزبلة لمنتجاتهم، وعلى المهربين ان يعلموا اننا لن نهادن في هذا الموضوع، سنقف بكل جدية ضد هذا التخريب، وسنعالجه بكل جدية وعلى اعلى المستويات".

واشاد اشتية بدعم الاتحاد الاوروبي، معتبرا تمويله لمختبرات الفحص والمعايرة "خطوة تأتي في صلب استراتيجية الانفكاك عن الاحتلال".

وقال: هذه الحكومة، بتوجيهات الرئيس محمود عباس، بدأت بتنفيذ استراتيجية الانفكاك عن دولة الاحتلال، اوقفنا التحويلات الطبية الى المستشفيات الاسرائيلية، ونحن نعلم علم اليقين انهم يسرقون اموالنا، ولا يسمحون بتدقيق اية فاتورة، سواء في الكهرباء او التحويلات او المياه او الصرف الصحي. نحن لن نسمح بسرقة اموالنا، وتعزيز المنتج الوطني هو في صلب هذه الاستراتيجية".

من جهته، اعتبر العسيلي افتتاح المختبر "قصة نجاح وإصرار فلسطينية، على الرغم من جميع التحديات التي واجهتنا من أجل إنشاء هذه المختبرات بمواصفات متوائمة مع المنظومة الدولية، وعلى الرغم من المعيقات الاسرائيلية المعهودة لإعاقة تسليم الأجهزة والبدء بالعمل، وهي محاولات بائسة لإحباط عزيمتنا، فوطن لا نبنيه هو وطن لا نستحقه، ونحن هنا لنبني هذا الوطن".

وقال العسيلي إن جهود مؤسسة المواصفات والمقاييس مستمرة لغاية تجسيد رؤية الحكومة الفلسطينية في تطوير البنية التحتية للجودة، من خلال العمل على العديد من المحاور ومن ضمنها تطوير المواصفات وتحديثها، بما يتواءم مع متطلبات السوق ويعزز القدرة التنافسية للمنتج الفلسطيني، ويساهم في تلبية احتياجات المستهلك، لافتا

الى ان المؤسسة اصدرت 4200 مواصفة و78 تعليما فنيا إلزاميا، وتقوم طواقم المؤسسة بمعايرة ما يقارب 5000 جهاز سنويا، بالإضافة الى منح 1800 شهادة سنويا من شهادات المطابقة والجودة والاشراف والحلال.

واعتبر دور مؤسسة المواصفات "حيويا في تطوير أداء وجودة المنتجات والخدمات، وتقديم الخدمات لمؤسسات القطاع الخاص ومجتمع الأعمال بهدف تحسين البيئة الاستثمارية، وتسهيل التجارة والوصول إلى الأسواق الإقليمية والدولية، وفي هذا الصدد، فقد بدأت المؤسسة بتطبيق التحول الالكتروني في تقديم الخدمات بإطلاق 35 خدمة الكترونية من أجل تسهيل الإجراءات التي ستنعكس بالضرورة على تحسين بيئة الأعمال وتنمية التجارة".

واضاف: إن إنشاء هذه المختبرات سيساهم في توطين خدمة الفحص والمعايرة في فلسطين، وفي تطبيق التفاهمات ومذكرات الاعتراف المتبادلة، حيث تعتبر هذه الأجهزة هي الأولى والأكثر تطورا في المنطقة".

بدوره، قال نيكلسون ان افتتاح مختبرات الفحص والمعايرة "حصيلة سنوات طويلة من الشراكة بين مؤسسة المواصفات والمقاييس ووزارة الاقتصاد الفلسطينيتين من جهة، والاتحاد الأوروبي من جهة اخرى، وهو انجاز فريد ليس فقط للمؤسسات، وانما للاقتصاد والمجتمع، ويعكس التزام الاتحاد الاوروبي تجاه الاقتصاد الفلسطيني ونموه وتطوره".

واضاف: سنستثمر مبلغا آخر بخمسة ملايين يورو لتحسين مناخ الاستثمار. هذه الشراكة تهدف الى تطوير قدرة السلطة الفلسطينية في مجالين، الاول الانضمام الى النظام التجاري العالمي والمؤسسات الاقتصادية الاقليمية، والثاني ادارة المهام التنظيمية المحلية بما في ذلك تقوية وتنفيذ معايير جودة المنتجات.

وتابع: لدينا شراكة مع مؤسسة المواصفات والمقاييس في عدة مجالات: مراجعة الاجراءات، وبناء المختبرات، ودعم إطلاق الخدمات الالكترونية، ونحن واثقون بأن هذه الانظمة والمختبرات ستساهم في تطوير عمل المؤسسة، والوصول الى القدرة المطلوبة لتحقيق أفضل النتائج من اجل اقتصاد قوي ومستقل ومزدهر.

وقال نيكلسون ان وجود بيئة بمواصفات دولية "يشجع الاستثمارات ويعزز الاقتصاد، وينعكس ايجابا على الايرادات العامة، وكذلك على الخدمات المقدمة للمواطنين".

وتتكون المختبرات الوطنية من:

1. **مختبرات الفحص.**
2. **مختبرات المعايرة (المترولوجيا).**

أولاً: مختبرات الفحص:

تُشكِل مختبرات الفحص في مختلف قطاعات المُنتَجات المُستوردة والمُنتَجة محلياً ركيزة اساسية لحماية وضمان سلامة المُستهلِك في فلسطين، حيثُ دأبت مؤسسة المواصفات والمقاييس مُنذُ نشأتها على العمل والمُساهمة الفاعلة مع مُختلف الجهات الرقابية لضمان مُطابقة المُنتجات لمتطلبات المواصفات ذات العلاقة، كما عمِلَت المؤسسة مع كافة مختبرات الوطن ودعمها وذلك بتفضيلها عن اي مختبرات خارجية مُشابهة بإرسال عينات الفحص لها وذلك لدعم وتطوير القطاع الخاص والعلمي كمختبرات الجامعات الفلسطينية.

إتجهت المؤسسة لإنشاء مختبرات فحص خاصة بها في القطاعات الصناعية التي ليس لهذه القطاعات والمُنتجات اي مختبرات في القطاع العلمي والقطاع الخاص وبدعم من الاتحاد الاوروبي تم العمل على انشاء مختبر لفحص الاجهزة الكهربائية منذ ما يُقارب الخمس سنوات، حيث تم زيارة مختبر شركة الشرق الاوسط – الجمعية العلمية الملكية الاردنية وذلك لاخذ المعلومات التي لديهم حول اجهزة الفحص المطلوبة وبالاضافة لذلك تم الاستعانة بخبير اوروبي لوضع مواصفات اجهزة الفحص والتي ستلبي احتياجات الفحص في المختبر.

إن اجهزة الفحص التي تم وضع مواصفاتها والتي وُرِدت لنا من قبل شركة جلوب تشكل قاعدة اساسية لمختبر فحص سلامة الاجهزة الكهربائية المنزلية وفق المواصفة الفلسطينية والتي مرجعيتها (PS- 192- 2015) والمتبناه عن المواصفة الدولية (IEC 60335-1).

حيث تنقسم مختبرات الفحص إلى:

1. **مختبر فحص الاسمنت**

تعد صناعة الإسمنت في كل بلدان العالم من الصناعات الاستراتيجية؛ لما يمثله الإسمنت من أهمية كبيرة في مشاريع البناء والإعمار والتشييد، على كلا الصعيدين الخاص والعام. ولهذه الصناعة في فلسطين أهمية خاصة، في هذا الوقت بالذات، حيث يمر المجتمع الفلسطيني في مرحلة بناء وتعمير، ما يزيد من حجم الطلب على الإسمنت، وهذا ما يعطي أهمية بالغة لإنشاء مختبر للاسمنت قادر على فحص الاسمنت حسب المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة.

يعتبر الأسمنت من أهم المواد اللاصقة لما له من خاصية التماسك والتلاصق سواء فى الهواء أو تحت الماء، ويستعمل الأسمنت فى الأغراض الإنشائية والمعمارية كمادة لاحمة لربط الأجزاء بعضها ببعض مثل الخرسانة المستخدمة فى بناء

المنشآت بكافة أنواعها، والمونة (الأسمنت والرمل) لتماسك الطوب والحجارة، أو كمادة لتغطية حوائط المبانى من الداخل أو الخارج يجب التأكد من مطابقة الأسمنت لاشتراطات المواصفات الخاصة به حيث أن خواصه تتأثر بدرجة كبيرة ببعض العوامل التكنولوجية المختلفة مثل نسبة المواد الخام ودرجة نقاوتها ودرجة الحرق ونعومة الأسمنت وكذلك بمدة وكيفية تخزين الأسمنت قبل استخدامه.

ونظراً لاختلاف وتنوع مصادر الاسمنت المستورد وإنطلاقاً من حرصنا على جودة الإسمنت كمكون أساسي يدخل في قطاع الانشاءات الذي يعتبر العمود الفقري للاقتصاد الفلسطيني وحفاظاً على صحة وسلامة المواطن، تم انشاء مختبر يعنى بجميع الفحوصات الفيزيائية للاسمنت كمرحلة اولى والفحوصات الكيميائية كمرحله ثانية. بحيث يكون المختبر هو المرجع الرئيسي في فلسطين لجميع الفحوصات الفنية. علماً بأن هناك مختبرات في القطاع الخاص ولكن عددها لا يزيد عن ثلاث مختبرات معتمدة لجزء معين من الفحوصات الفيزيائية فقط وتعمل على مرجعيات مختلفة.

كمرحلة أولى سيقوم المختبر بفحص الخصائص الفيزيائية للاسمنت من فحص نعومة الاسمنت، قوة الضغط والانحناء للاسمنت، وزمن الشك الابتدائي والنهائي، وهنا تظهر بعض الصور للفحوصات والأجهزة التي ستعمل في المختبر.

2.مختبر فحص الأجهزة الكهربائية

ان المؤسسة تربطها علاقات وثيقة وتعاون مشترك مع كثير من الوزارات والمؤسسات الفلسطينية ومنها مكتب التجارة – وزارة الاقتصاد الوطني الفلسطيني، الادارة العامة لحماية المستهلك – وزارة الاقتصاد الوطني، الضابطة الجمركية حيث سيكون لهذا المختبر الاثر والدور الكبير في مساعدة الجهات الرقابية للرقابة على السوق الفلسطيني وضبطه في قطاع الاجهزة الكهربائية، حيث سيقوم المختبر بفحص كافة العينات من المنتوجات والاجهزة الكهربائية والمرسلة للمختبر من هذه الجهات، كما ان المؤسسة تربطها علاقات تعاون مشتركة مع مديرية اللوازم العامة (العطاءات)/ وزارة المالية حيث تتقدم العديد من شركات القطاع الخاص لعطاءات اللوازم العامة ومنها توريد وتركيب مختلف الاجهزة الكهربائية والالكترونية والطبية والمخبرية وهناك حالات عديدة تواجه مديرية اللوازم من الشركات المتقدمة

لعطاءات الاجهزة والمنتجات الكهربائية بعدم قدرتها على الحصول على شهادات مطابقة الاجهزة الموردة من مؤسسة المواصفات الفلسطينية وذلك لعدم وجود فحوصات لهذه الاجهزة من بلد إنتاجها فهنا يأتي دور مختبر فحص الاجهزة الكهربائية بمؤسسة المواصفات الفلسطينية ليقوم بدوره والذي من خلاله سيكون الحُكم بمدى مطابقة هذه الاجهزة والمنتجات للمواصفات الفلسطينية والعالمية ذات العلاقة.

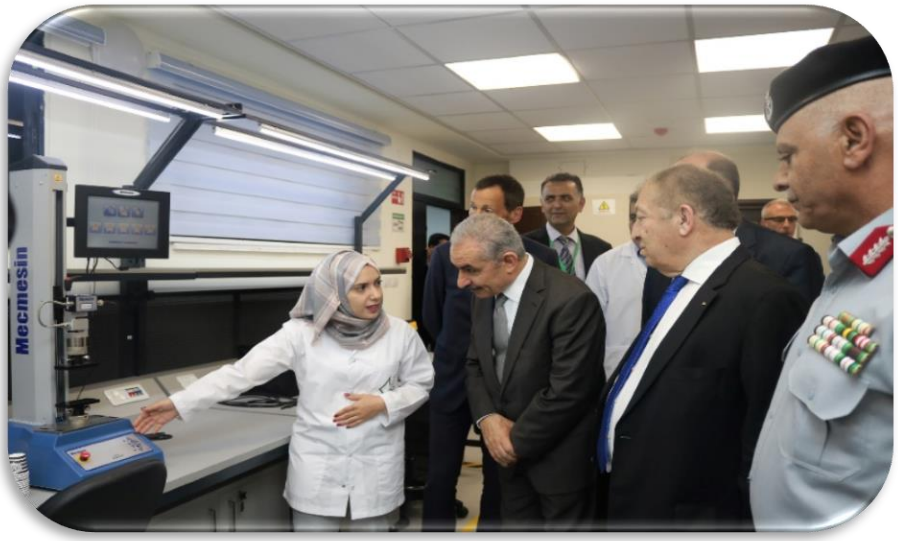
ان المؤسسة تلعب دوراً رئيسياً وبالتعاون مع مكتب التجارة – وزارة الاقتصاد الوطني لضبط المستوردات لفلسطين من خلال اصدار الموافقات لمكتب التجارة الفلسطيني لشحنات الاستيراد ومنها الاجهزة الكهربائية والالكترونية و الطبية والمخبرية حيث تُمنح هذه الموافقات بناءاً على تقديم المستورد فحوصات السلامة الملائمة الكهرومغناطيسية لهذه الاجهزة من طرف ثالث من بلد انتاجها وفي بعض الحالات لا تكون هذه الفحوصات متوفرة فسيتولى مختبر المؤسسة هذا الدور، كما ان الاجهزة الكهربائية المستوردة لفلسطين وفق قوائم إتفاقية باريس أ1، أ2 (الكوتا) من البلدان العربية لا تخضع لمتطلبات التعليمات الفنية الالزامية الاسرائيلية وللتأكد من مدى مطابقتها لمتطلبات المواصفات الفلسطينية ذات العلاقة ستقوم المؤسسة بطلب عينات للفحص قبل تسويقها بالسوق الفلسطيني.

إن مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية تلعب دورا رئيسياً في تحرير شحنات الاستيراد والمفحوص عينات منها في مؤسسة المواصفات الاسرائيلية على ان يتم تعديل كامل كمية الشحنات تحت اشراف المؤسسة حيث سيكون للمؤسسة الخيار بالتأكد من مدى مطابقة عينات من كامل الكمية المعدلة للبنود غير المطابقة في تقارير فحص مؤسسة المواصفات الاسرائيلية.

ثانياً: مختبرات المعايرة:

تكمن أهمية علم المترولوجيا في الحاجة الملحة لتوحيد نظام القياس العالمي ورفع جودة المنتجات العالمية، إضافة إلى إيجاد آلية لتسهيل حركة التجارة وإزالة العقبات التجارية، ويُعد النظام المترولوجي بنداً إلزاميا للدول النامية حتى تكون قادرة على مواكبة الأنظمة والقوانين التابعة للدول الصناعية، كما يُعد شرطا مهما لحماية البيئة وإرضاء حاجات المستهلك الذي أصبح أكثر وعيا بالأمور المتعلقة بالجودة، مما يعزز الاقتصاد الوطني ويؤثر بطريقة إيجابية على المواطن الفلسطيني وعلى معظم القطاعات منها المترولوجيا العلمية والصناعية والقانونية والتي تشمل أجهزة القياس الخاصة بصحة وسلامة المواطن مثل: أجهزة قياس الضغط والحرارة، عدادات الماء والكهرباء، الغاز، التلوث، الإشعاع).

تسعى المختبرات الوطنية للحفاظ على المعايير الوطنية، وضمان تسلسلها للمعايير الدولية، وتقديم خدمات مترولوجية عالية الدقة معترف بها وطنياً ودولياً للقطاعات العلمية والإقتصادية والصناعية والصحية والقانونية، وذلك للمساهمة في دعم الإقتصاد الوطني والحفاظ على حقوق المواطنين وصحتهم وسلامتهم وبيئتهم، من أجل حياة أفضل.



ولتحقيق ذلك تقوم هذة المختبرات بتنفيذ المهام المناطة بها في بناء وتطبيق أنظمة حديثة تتفق مع الممارسات الدولية في مجال المترولوجيا، عن طريق توفير وتطوير وتحفيز الموارد البشرية وبالإعتماد على مصادر المعرفة، وتخدم هذة المختبرات متلقي الخدمة وشركائه وطنياً واقليمياً ودولياً.

تم خلال العام (2018) تطوير مختبرات المترولوجيا (القياس) في فلسطين بما ينسجم مع المتطلبات المحلية، الإقليمية والدولية وبناء نظام إدارة الجودة متوافق مع المواصفة (17025).

تم توريد أجهزة قياس مرجعية ضرورية لتوسيع مجالات عمل المترولوجيا والفحص وتطويرها في عدة مجالات مثل:(الأوزان والموازين، والحرارة، الأطوال، الحجوم، الضغط، القوة، وأجهزة قياس الكهرباء، مراقبة الأوزان والحجوم للمواد المعبأة مسبقاً، حيث تم استلام هذه الأجهزة في العام (2018).

وتتكون مختبرات المعايرة من:

1. **مختبر الاوزان والموازين:** والذي ينقسم إلى قسمين وهما:

أ. **مختبر Primary Mass (مختبر الاوزان الاولى):**

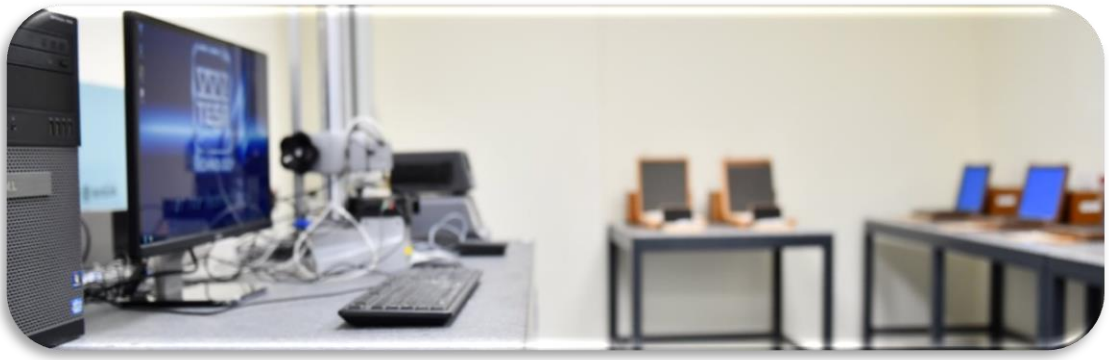
المختبر الاولي، ويشمل المعايير الوطنية الخاصة بالاوزان والموازيين والتي تمثل أعلى دقة على المستوى الوطني والذي يعد المرجعية الوطنية في مجال الأوزان والمرتبطة بالأوزان الدولية، ومن مهامه المحافظة على معايير القياس الوطنية الأولية الفلسطينية لوحدات الاوزان الأساسية ومعايرة أجهزة القياس ذات الدقة العالية المتعلقة بهذه الوحدات.

المعايير الوطنية التابعة لهذا المختبر:

- مجموعة من الاوزان فئة 1كغم E0.
- مجموعة من الاوزان فئة E1 من 1ملغم إلى 5كغم.
- مجموعة من الاوزان فئة E2 من 1ملغم إلى 20كغم.

ب. **مختبر Secondary Mass (مختبر الاوزان الثانوي):**

المختبر الثانوي يشمل معايير ذات دقة أقل تستخدم لخدمات المعايرة.



المعايير الوطنية التابعة لهذا المختبر:

يختص بمعايرة الاوزان

ذات التصنيف F2, M1, M2, M3

المعايير الوطنية التابعة لهذا المختبر:

احتواء هذا المختبر على الأوزان المرجعية

المستخدمة في معايرة الموازين الخاصة بالشركات والمصانع المختلفة.

2. مختبر الحرارة: حيث أن من مهامه هي:

المحافظة على معايير القياس الوطنية الأولية لوحدات الحرارة الأساسية.

يشمل هذا المختبر على الاجهزة المرجعية اللازمة لتقديم خدمة المعايرة لأجهزة قياس الحرارة مثل (موازين حرارة مختلفة، ثلاجات، فريزرات، حاضنات، افران) ويغطي المدى التالي (Range,-80 up to 1100c).	

3. مختبر الاطوال: حيث ان من مهامه هي:

المحافظة على معايير القياس الوطنية الأولية لوحدات الطول الأساسية،

حيث يشمل هذا المختبر على الاجهزة المرجعية اللازمة لتقديم خدمة المعايرة لأجهزة قياس الطول مثل: (ميكروميترات، كليبرات، .Dial Gauges. إلخ) ويغطي المدى التالي (Up to 1000mm). القطع الطولية (Block Gauges) (Grade 1,00,k) ويغطي المدى التالي(Range: -1.00to 1000mm)	

4. مختبر الضغط والقوى، حيث ان من مهامه هي:

يقوم بالمحافظة على معايير القياس الوطنية المتعلقة بمجال الضغط والقوى.

يقوم هذا المختبر بمعايرة موشرات الضغط ويغطي المدى التالي (up to700 bar) وماكينات القوى والشد وتغطي المدى التالي: (Up to 2000 KN)	

5. مختبر الحجوم:

حيث يشمل هذا المختبر على الاجهزة المرجعية اللازمة لتقديم خدمة المعايرة لاجهزة قياس الحجوم:

ويقوم هذا المختبر بمعايرة (ميكروبايت وتغطي المدى (Up to 5 ml) و (أوعية حجمية مختلفة وتغطي مدى (Up to 1000 liter).

6. مختبر القياسات الكهربائية:

يقوم هذا المختبر بمعايرة اجهزة القياس الكهربائية مثل (الجهد، التيار والمقاومة).

تظهر هنا صورة لبعض الاجهزة الرئيسية الموردة لمختبر الكهرباء مع توضيح لطبيعة عملها في المختبر.

7. مختبر المواد المعباة والمغلفة:

يعمل هذا المختبر حالياً بعملية التحقق من المواد المعبأة والمغلفة.

ويشمل قطاعات مختلفة ومجالات متعددة مثل: القطاعات الكيماوية والغذائية القطاعات الأخرى.

(2) المشاركة في تقييم تطبيق معايير الجودة في مديريات وزارة الصحة

تساهم مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية بالتعاون مع مختلف الجهات الحكومية بالارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين وذلك ضمن الشعار الذي رفعته الحكومة عام (2019)

تنفيذاً لأجندة السياسات الوطنية للأعوام 2017م – 2022م وخصوصاً الأولوية التاسعة والمتعلقة بجودة الخدمات الصحية للجميع، قامت المؤسسة بالمشاركة في الفريق المشكل من قبل الأمانة العامة لمجلس الوزراء في تقييم جودة الخدمات الصحية وسلامة المريض في المستشفيات الحكومية في المحافظات الشمالية بناءا على معايير مبادرة مستشفى صديق سلامة المريض الصادرة عن منظمة الصحة العالمية(المعتمدة من قبل وزارة الصحة منذ العام 2011، والتي تطبق في المستشفيات الحكومية بشكل إلزامي وبشكل إختياري في باقي المستشفيات).

تم في المرحلة الأولى تقييم (13) مستشفى على المعايير الأساسية لمبادرة سلامة المريض وعددها (20) معياراً، على أن يتم التقييم في مرحلة لاحقة على المعايير الجوهرية والمتقدمة. تم تنفيذ التقييم في الفترة ما بين2019/04/07-2019/05/05.

تم الإشراف على عملية التخطيط والتدريب والتنفيذ من قبل دائرة جودة الخدمات الحكومية في الأمانة العامة لمجلس الوزراء وبالتعاون التام مع دائرة تخطيط الجودة في وزارة الصحة

جدول تقييم المستشفيات الحكومية في المحافظات الشمالية حسب المعايير الأساسية لمبادرة مستشفى صديق سلامة المريض لعام 2019.

رقم التقييم	التاريخ	إسم المستشفى	مقدم الخدمة	المحافظة	نوع التقييم
1.	2019/04/07	يطا الحكومي	وزارة الصحة	الخليل	تقييم خارجي / الأمانة العامة لمجلس الوزراء 2019
2.	2019/04/09	المحتسب الحكومي	وزارة الصحة	الخليل	تقييم خارجي / الأمانة العامة لمجلس الوزراء 2019

.3	2019/04/11	سلفيت الحكومي	وزارة الصحة	سلفيت	تقييم خارجي / الأمانة العامة لمجلس الوزراء 2019
.4	2019/04/14	جنين الحكومي	وزارة الصحة	جنين	تقييم خارجي / الأمانة العامة لمجلس الوزراء 2019
.5	2019/04/16	طوباس الحكومي	وزارة الصحة	طوباس	تقييم خارجي / الأمانة العامة لمجلس الوزراء 2019
.6	2019/04/17	أريحا الحكومي	وزارة الصحة	أريحا	تقييم خارجي / الأمانة العامة لمجلس الوزراء 2019
.7	2019/04/21	بيت جالا الحكومي	وزارة الصحة	بيت لحم	تقييم خارجي / الأمانة العامة لمجلس الوزراء 2019
.8	2019/04/22	قلقيلية الحكومي	وزارة الصحة	قلقيلية	تقييم خارجي / الأمانة العامة لمجلس الوزراء 2019
.9	2019/04/24	الوطني الحكومي	وزارة الصحة	نابلس	تقييم خارجي / الأمانة العامة لمجلس الوزراء 2019
.10	2019/04/25	الخليل الحكومي	وزارة الصحة	الخليل	تقييم خارجي / الأمانة العامة لمجلس الوزراء 2019
.11	2019/05/05	مجمع فلسطين الطبي	وزارة الصحة	رام الله والبيرة	تقييم خارجي / الأمانة العامة لمجلس الوزراء 2019
.12	2019/04/30	طولكرم الحكومي	وزارة الصحة	طولكرم	تقييم خارجي / الأمانة العامة لمجلس الوزراء 2019
.13	2019/05/02	رفيديا الحكومي	وزارة الصحة	نابلس	تقييم خارجي / الأمانة العامة لمجلس الوزراء 2019

تم اجراء زيارات متابعة للمستشفيات التي لم تجتز المرحلة الأولى من التقييم واعادة تقييم ل (13) مستشفى باشراف الأمانة العامة لمجلس الوزراء في الفترة الممتدة من (2019/10/6-2019/11/19).

كما شاركة المؤسسة بالتعاون مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء في تقييم مديرية صحة رام والبيرة على المعايير الوطنية للجودة والاعتماد لمراكز الرعاية الصحية الأولية.

تقييم مجمع فلسطين الطبي:

شاركت المؤسسة في الفريق المشكل من وزارة الصحة، حيث تم استخدام أداة تقييم معتمدة من مجلس وزراء الصحة العرب وتنقسم إلى عدة محاور. حيث تركز على رعاية المرضى والإدارة، سلامة وأمان المريض، التكامل مع المجتمع المحلي، لخمسة أيام ابتداءا من تاريخ 2019/12/9 للخروج بنتائج علمية تساعد في إعداد الخطط ورسم السياسيات المستقبلية للمجمع.

ويهدف التقييم إلى تبيان الوضع الراهن في المجمع وفرص التحسين والتحديات التي تواجه عمله، وتقديم أفضل الخدمات الصحية للمواطنين، الذي شارك فيه منظمة الصحة العالمية ومستشفيات أهلية وخاصة ومؤسسة الرئاسة والأمانة العامة لمجلس الوزراء.

ومن نتائج هذا التعاون الذي قامت به المؤسسة بالشراكة مع الإدارة العامة للتخطيط والجودة في وزارة الصحة، وتحت مظلة الأمانة العامة لمجلس الوزراء الإدارة العامة للاداء الحكومي فقد تم تدريب (20) موظفاً من المؤسسة خلال شهر تشرين أول من عام (2018)، على المعايير الأساسية ضمن المعايير الوطنية للجودة للخدمات المقدمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية.

حيث تبعها عمليات تقييمٍ لـ (14) مديرية للرعاية الصحية الأولية كمرحلة أولى في مختلف محافظات الضفة الغربية خلال شهر كانون الأول، وقد تم رفع تقارير فرق التقييم إلى الإدارة العامة للاداء الحكومي في الأمانة العامة لمجلس الوزراء حول مستوى جودة الخدمات الصحية المقدمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية، وقد احتوت هذه التقارير على ملاحظات فرق التقييم من نقاط قوة وفرصٍ للتحسين، التي من شأنها رفع جودة الخدمات المقدمة في هذه المراكز.

(3) تقرير زيارة وفد من المؤسسة لمكتب المؤسسة في المحافظات الجنوبية

سبل تفعيل مكتب مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية المحافظات الجنوبية

بناءاً على تعليمات مجلس الوزراء و وزير الاقتصاد الوطني، رئيس مجلس إدارة مؤسسة المواصفات والمقاييس الاخ خالد العسيلي، وفي اطار الحاجة الماسة لتفعيل دور المؤسسة في المحافظات الجنوبية لما فيه مصلحة للقطاع الخاص والنهوض بالمنتج الوطني وحماية المستهلك الفلسطيني اينما وجد، توجه وفد من مؤسسة المواصفات والمقاييس برئاسة مدير عام المؤسسة م. حيدر حجه الى المحافظات الجنوبية وبالتنسيق مع الاتحاد العام للصناعات الفلسطينية، للاطلاع على اوضاع مكتب المؤسسة في المحافظات الجنوبية وتدليل العقبات امام الصناعات الوطنية لمساعدتها على النهوض والتصدير وزيادة الانتاج وفتح اسواق جديدة امام المنتجات والوصول الى صيغة اتفاق مع سلطة الامر الواقع في القطاع من اجل تمكين المؤسسة وتسلمها مسؤوليتها وتوحيد اجراءات العمل بين فرع المؤسسة في المحافظات الجنوبية والمقر العام في رام الله، فقد تم زيارة المحافظات الجنوبية وكانت نتائج الزيارة كالتالي:

أولا: زيارة مختبرات الفحص التي كانت معتمدة سابقاً لاعادة العمل معها وهي:

1. مختبر المواد/ الجامعة الاسلامية:

تم الاتفاق مع مدير مختبر المواد بالجامعة على تنظيم العلاقة بعد فترة انقطاع في مجال الفحوصات دامت ثلاثة عشر سنة، وذلك من خلال:

- تنظيم الية الفحص وملائمة المختبر للفحوصات.
- مناقشة الية استلام العينات وتسليمها وفق للالية والنماذج المعتمدة في المحافظات الشمالية ووفق النظام والقانون.
- في حال عدم توفر مرجعيات الفحص ستتكفل المؤسسة بتوفير المرجعيات الى المختبر للاستناد عليها.
- في حال الشك او الخطأ يتم إعادة الفحوصات بالمختبر مجاناً.

2. مختبرات الأغذية والكيماويات/ جامعة الازهر:

تم الاتفاق مع رئيس جامعة الازهر الاستاذ دكتور احمد التيان على ما يلي:

- تشكيل لجنة فنية من كلا الطرفين، لصياغة مذكرة تفاهم اسوة بالجامعات الاخرى، ستشكل نقطة انطلاق للعمل التكاملي بين الجامعة والمؤسسة بما تملك الجامعة من مختبرات وإمكانيات بحثية لإجراء فحوصات للمنتج الفلسطيني من صناعات وخدمات ملائمة للمواصفات والمقاييس.
- عبر رئيس الجامعة أ.د التيان عن استعداد الجامعة لتلبية احتياجات المؤسسة سواء المادية او المعنوية واللوجستية من خلال استخدام امكانيات الجامعة حتى تقوم المؤسسة بعملها في ضل شح الامكانيات.

- كما تم بحث تزويد الجامعة بالمواصفات القياسية الحديثة ذات العلاقة لضمان معرفة الطلبة والباحثين فيها والعمل والالتزام بمحتوياتها.
- تم الاتفاق على تنظيم الية استقبال العينات وفق الالية المعمول بها ووفق النظام والقانون واجراء فحوصات الاغدية والمياه والدهانات وبقايا المبيدات والكيماويات.
- تم الاتفاق على وضع الية جديد لمحاسبة المختبر كل ثلاثة شهور على الفحصوصات التي يجريها.
- وسيتم خصم 3% من قيمة الفواتير بناءً على تعليمات وزارة المالية والتخطيط.
- وفي حال الشك او الخطأ يتم إعادة الفحصوات مجاناً.
- ستقوم الجامعة بارسال قائمة باسعار الفحوصات الى المؤسسة.

ثانياً: زيارة الاتحاد العام الصناعات الفلسطينية في المحافظات الجنوبية:

واشتملت الزيارة على عقد لقاء مع اتحاد الصناعات الفلسطينية بحضور نائب رئيس الاتحاد (الاخ علي الحايك)، وامين عام الاتحاد (الاخ عودة شحادة) ومدير الاتحاد في المحافظات الجنوبية (الاخ خضر شنيوره) و رؤوساء اتحاد الصناعات الكيماوية والبلاستيكية والمعدنية والخشبية والانشائية والورقية والغذائية والطاقة المتجددة، تم خلاله التأكيد على الشراكة بين المؤسسة والاتحاد العام للصناعات من اجل تنفيذ سلسلة من اللقاءات وورش العمل وتوعية القطاع الصناعي بدور المؤسسة في خدمتهم وقد طالب المجتمعون بالتالي:

- تنظيم مجموعة من ورش العمل التوعوية للقطاعات المختلفة لاطلاعهم على اخر التحديثات على المواصفات والتعليمات الفنية الالزامية.
- استضافة لجان التوصيف في المحافظات الجنوبية والمشاركة بها.

ثالثاً: زيارات الشركات والمصانع الحاصلة على علامات المؤسسة

- **شركة بشير السكسك وشركاه:** زار الوفد شركة السكسك وهي شركة متخصصة في مجال البنية التحتية والصرف الصحي والخزف والسيراميك والتقى بمديرها العام السيد بشير السكسك، واطلع على اهم المشاكل والمعيقات التي تواجههم في مجال تسويق المنتجات والتصدير وادخال المواد الخام، وكذلك رغبتهم باستكمال اجراءات الحصول على علامة الجودة.

- **شركة الحداد اخوان:** زار الوفد شركة الحداد اخوان وهي شركة تجارية صناعية متخصصة في إنتاج الكوابل الكهربائية والمضيئات والتقى بمديرها العام السيد سميح الحداد، حيث قام باطلاعهم على اخر اعمال الشركة وبحث سبل تذليل العقبات امام منتوجات الشركة من التصدير وإرساء العطاءات على المنتوجات الفلسطينة في المشاريع التي تنفذ بالقطاع.

- **شركة هانوفر للصناعات الغذائية:** زار الوفد شركة هانوفر للصناعات الغذائية والتقى بمديرها العام السيد تامر الوادية وقام الوفد بزيارة المصنع وخطوط الانتاج لمنتجات الحليب والالبان التي تقوم بدورها بانتاج أكثر من 20 منتج يتم انتاجه وفق خطوط انتاج عالية الجودة، تعمل شركة هانوفر على تسويق منتجاتها في سوق القطاع فقط وتسعى الشركة الى فتح اسواق جديدة امام منتجاتها بالاضافة الى انها تعاني من نقص حاد في المواد المستخدمة بالتصنيع وخاصة الحليب وذلك بسبب الحصار القائم على القطاع.
-

- **شركة كيبال للتجارة والصناعة:** زار الوفد شركة كيبال للتجارة وصناعة الانابيب البلاستيكية والتقى بمديرها العام السيد مهدي ابو سمك إذ تهدف الزيارة بإطار سعي مصنع كيبال بالحصول على علامة الجودة الفلسطينية خلال المراحل القادمة بعدما حصل على علامة الإشراف الفلسطينية خلال السنوات السابقة والإطلاع على التطور الذي شهده المصنع من إضافة خطوط إنتاج جديدة بأقطار متنوعة.

- **شركة المشروبات الوطنية كوكاكولا:** كما زار الوفد شركة المشروبات الوطنية كوكاكولا وتأتي زيارة الوفد بهدف الاطلاع على منجزات الشركة، إلى جانب بحث سبل التطوير.

وقد ثمن اصحاب المصانع هذه الزيارة باعتبارها بداية تفعيل عمل المؤسسة وكانت احتياجات هذه المصانع والشركات هي:

1. ضرورة تفعيل عمل المؤسسة للحصول على شهادات الجودة الفلسطينية وشهادات المؤسسة الاخرى.
2. شح المواد الخام الواردة الى قطاع غزة.
3. بحث المصانع والشركات عن اسواق جديدة للمنتج المحلي " التصدير".
4. ان تكون العطاءات ضمن رؤية تنموية ووطنية تدعم منتجاتهم المحلية.
5. توفير اجهزة المعايرة في المجال الصناعي.

رابعاً: الاجتماع مع المنسق العام للمكتب الوطني لإعادة إعمار غزة المهندس مامون بسيسو:

اكد بسيسو خلال اللقاء على دعم مؤسسة المواصفات والمقاييس واهتمامه البالغ بتهيئة المناخ الملائم لبدء العمل بتفعيل المؤسسة، في ظل الظروف العصيبة التي يمر بها الشعب في قطاع غزة، نتيجة الحصار والإغلاق وانحسار الدعم من قبل المؤسسات المانحة، وأبدى استعداده التام للتعاون معنا لتوفير كل سبل والاحتياجات التالية:

- توفير جميع المستلزمات المكتبية من اجهزة حاسوب ومعدات مكتبية واثاث.
- بحث امكانية توفير مركبة حتى يتسنى للمؤسسة تقديم خدماتها.

خامساً: اجتماع مع معالي وزير الاشغال العامة والاسكان أ.د.م محمد زيارة:

أكد وزير الاشغال العامة والاسكان أ.د.م محمد زيارة على ضرورة توفير كافة أشكال الدعم للمؤسسة في قطاع غزة، لتقوم بدورها اتجاه المصانع والشركات الذين يعانون من جراء الحصار المفروض على القطاع وابدى استعداده الى توفير المركبة التي هي بعهدة وزارة الاشغال العامة والاسكان الى المؤسسة حتى يتسنى لها تقديم خدماتها في القطاع.

سادساً: الاجتماع مع موظفي المؤسسة/ المحافظات الجنوبية:

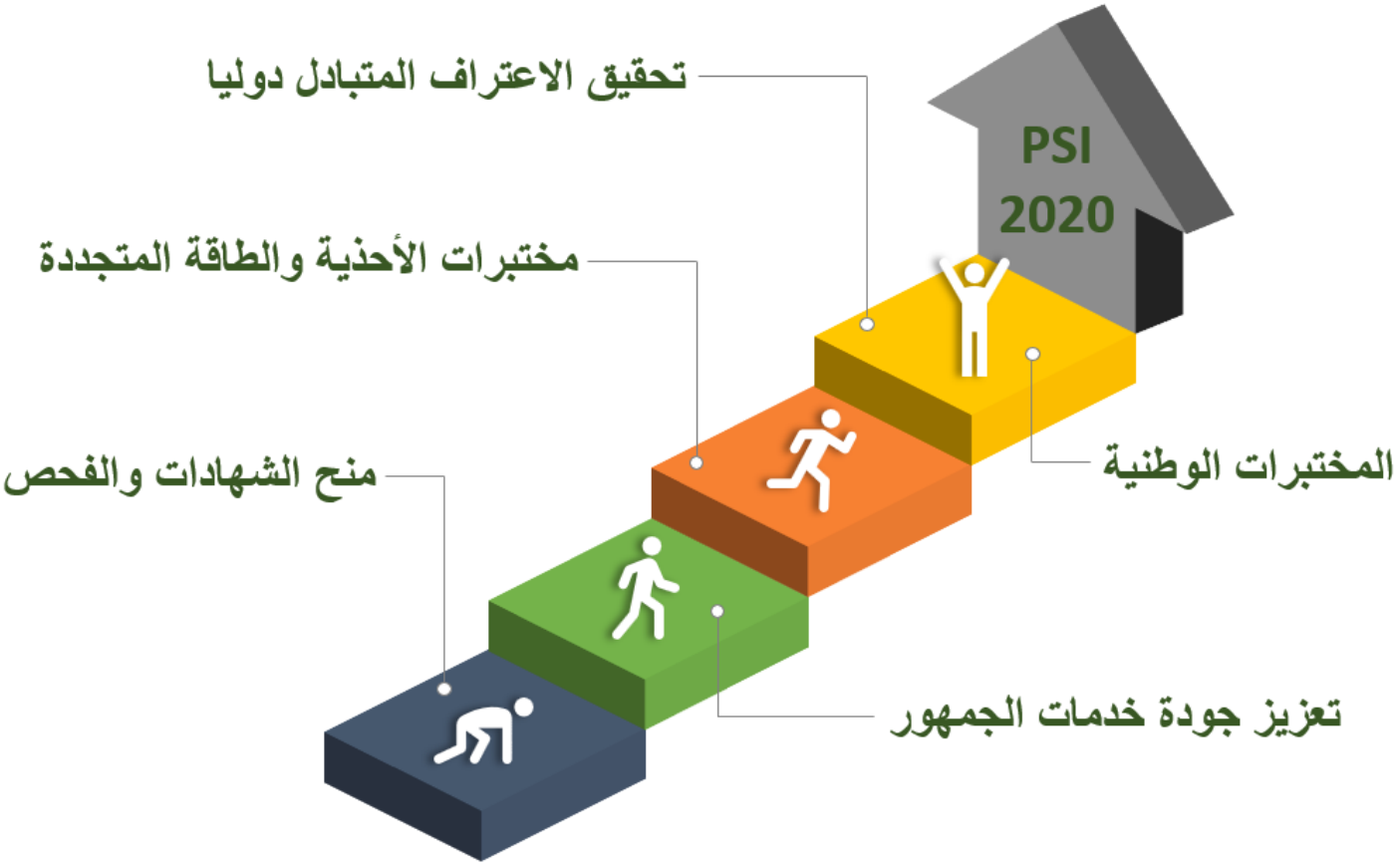
تم الاجتماع بموظفي فرع المؤسسة في المحافظات الجنوبية للوقوف على مجريات العمل هناك، حيث تم الالتقاء بمدير الفرع (م. راجي مسلم) وجزء من موظفي المؤسسة، للاطلاع على المعيقات التي تواجه عمل المؤسسة وكذلك الاحتياجات العاجلة للبدء الفوري لممارسة المؤسسة مهامها والبدء في تقديم الخدمات المناطه بها، ووضع خطة عمل وبرنامج تنفيذي من اجل تفعيل المؤسسة لتقديم خدماتها للقطاع الخاص، من أجل النهوض بمستوى جودة المنتج الفلسطيني وتعزيز ثقة المستهلك الفلسطيني بالمنتج وزيادة الصادرات من المحافظات الجنوبية، والمساهمة في ضبط الاسواق وضبط المستوردات، وقد ابدى جميع الحضور استعداده لتقديم كافة الخدمات في هذه المرحلة والتنفيذ الفوري لكافة التعليمات والاجراءات.

الفصل الخامس

في الختام والتحديات

أولاً: التحديات

ثانياً: الخطة المستقبلية



بذلت المؤسسة قصارى جهدها بتفعيل دورها في النواحي الاقتصادية المختلفة حيث تم فتح مجالات عمل جديدة، ولوحظ أن هنالك نمو حقيقي نتيجة تطور في خدماتها خلال العام (2019)، ومن هذه المجالات:

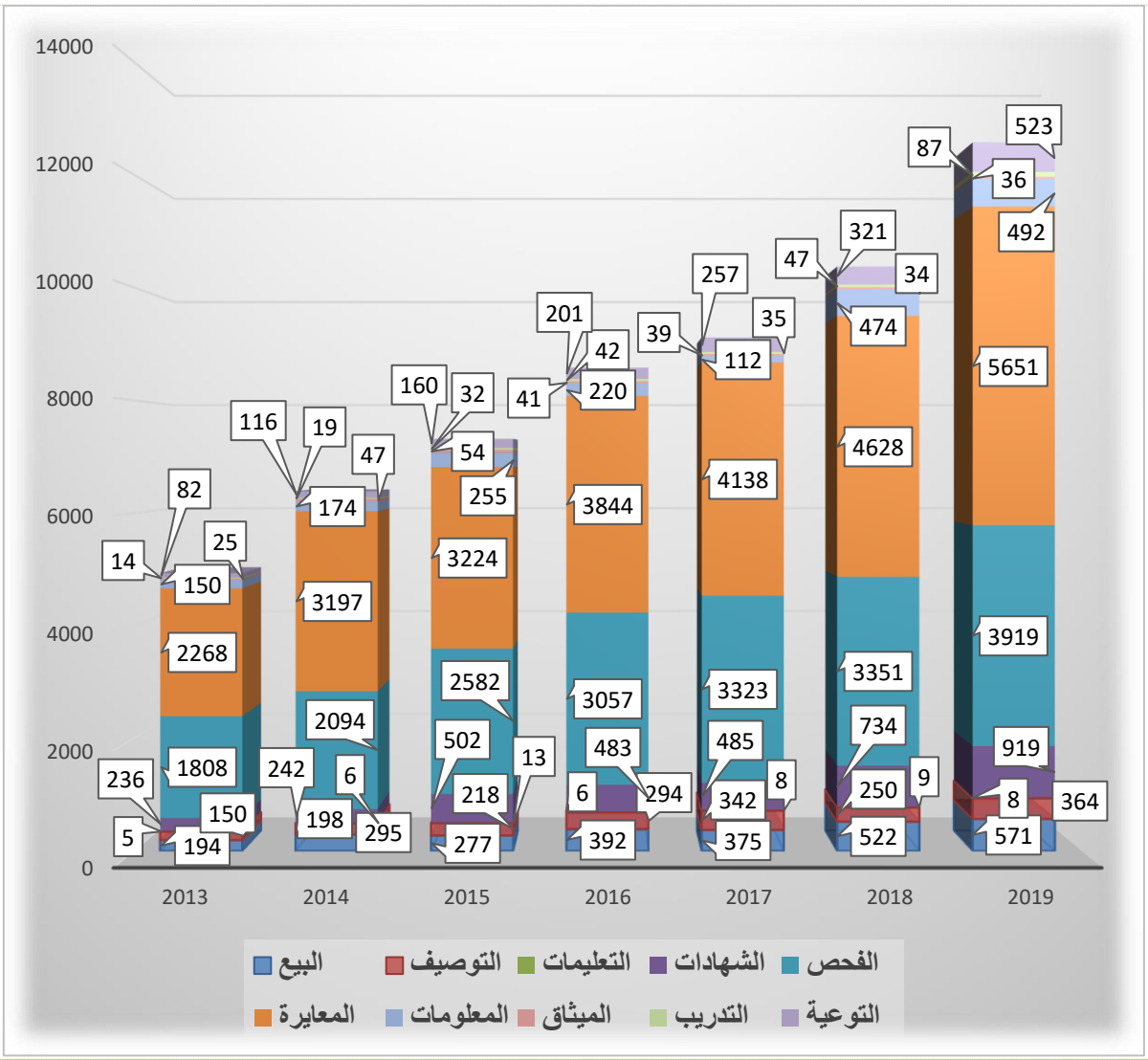
1. البدء بتطبيق المواصفة العالمية الخاصة بنظم إدارة مكافحة الرشوة (ISO 37001)، بعد اعتمادها كمواصفة فلسطينية ووضع برنامج بالتعاون مع هيئة مكافحة الفسادة للبدء بتطبيقها في عدد من المؤسسات الحكومية.
2. التشديد على تنظيم السوق من قبل الوزارات ذات الاختصاص وخاصة في مجال الأغذية ومواد البناء.
3. البدء بتشغيل تسع مختبرات للفحص والمعايرة في المبنى الجديد للمؤسسة.
4. مراجعة نظام شهادات المطابقة الفلسطينية ومراجعة آليات العمل حتى تتواءم مع المتطلبات الدولية.
5. متابعة تفعيل اتمته إجراءات العمل في المؤسسة وربطها مع المكاتب الفرعية.
6. مراجعة الإطار الإستراتيجي لعمل المؤسسة بما يتوافق مع السياسات الوطنية.
7. اعتماد الخطة التنفيذية للسياسة الوطنية للجودة والبدء بتطبيقها.
8. التنسيق والتعاون مع المؤسسات الوطنية لتطبيق التعليمات الفنية الإلزامية والتنسيب لمجلس الوزراء بتحديد الجهات الرقابية لتطبيقها.
9. البدء بتطبيق نظام إعداد المواصفات المحدث وخاصة في مجال تشكيل اللجان النظيرة للجان الدولية.
10. الانتقال لمقر المؤسسة الجديد وتجهيز المبنى ضمن أفضل المعايي.
11. التعاون مع مركز تطوير الأحذية والبدء بتشغيل مختبر فحص الأحذية.
12. البدء بتقديم خدمات الكشف والفحص على صهاريج الغاز المسال.
13. إعداد المقترح الأول لنظام الممارسات الزراعية الجيدة.
14. إعداد مقترح لانشاء مختبر الطاقة المتجددة بالتعاون مع سلطة الطاقة.
15. البدء بالتحضير لاعتماد خدمات المؤسسة وطنياً وخاصة خدمات الفحص والمعايرة التي تقدمها المؤسسة في مختبراتها وتطوير نظام إدارة الجودة بها.
16. البدء بمنح شهادات المنتجات الآمنة وميثاق جودة عسل النحل.
17. المساهمة في تعزيز ثقافة الجودة في القطاع الصحي من خلال المشاركة في تقييم الخدمات الصحية لوزارة الصحة.

ونتيجة التطور الحاصل في خدمات المؤسسة وبناءاً على توجيهات مجلس إدارة المؤسسة فقد عملت المؤسسة على تطوير عملها من خلال محورين اساسيين وهم:

1. مراجعة قانون المواصفات والمقاييس رقم (6) لسنة 2000 وتطوير المسودة الأولى لقانون البنية التحتية للجودة ليكون إطاراً شاملاً للتشريعات لعناصر البنية التحتية للجودة.
2. تطوير مسودة الهيكل التنظيمي للمؤسسة وإعداد المهام وبطاقات الوصف الوظيفي لتتلائم مع تطوير خدمات المؤسسة وحجمها.

بعد حصر جميع الخدمات التي تم تقديمها خلال العام السابق وتحديد اهم عشرة خدمات تقدمها المؤسسة والموضحة خلال هذا التقرير، تم عمل مقارنة ما بين الأعوام السبع الماضية وتم الخروج بالنتائج التالية:

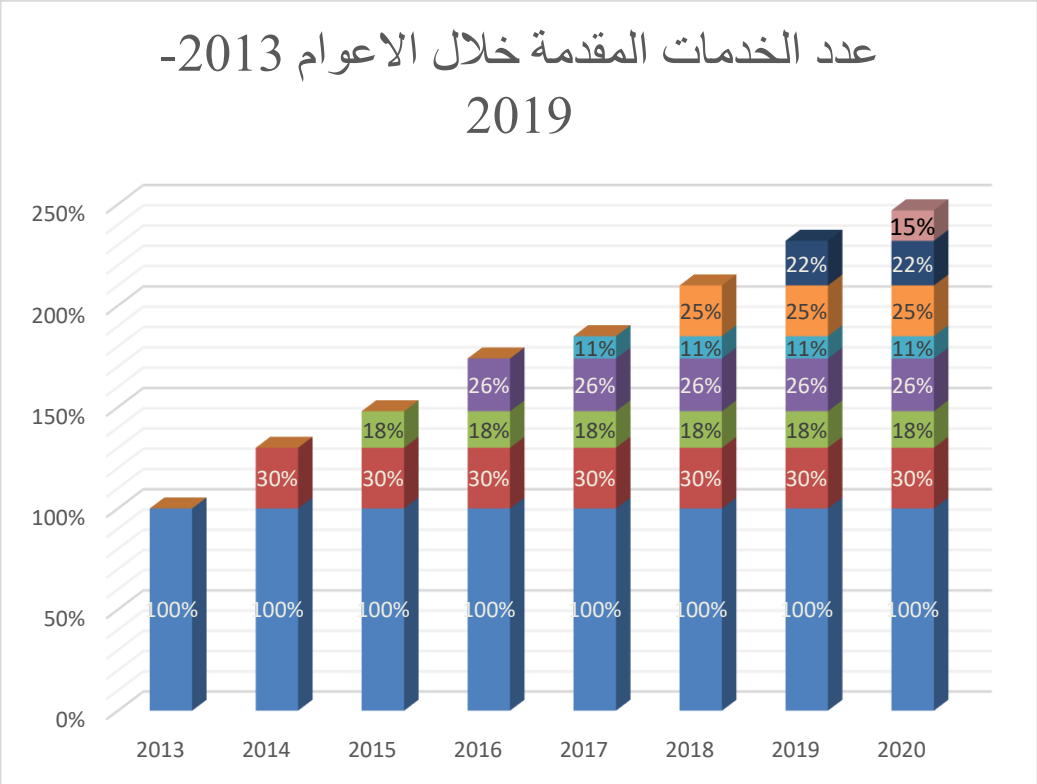
العام	البيع	التوصيف	التعليمات	الشهادات	الفحص	المعايرة	المعلومات	الميثاق	التدريب	التوعية	المجموع	النسبة
2013	194	150	5	236	1808	2268	150	25	14	82	4932	100%
2014	295	198	6	242	2094	3197	174	47	19	116	6388	130%
2015	277	218	13	502	2582	3224	255	54	32	160	7317	148%
2016	392	294	6	483	3057	3844	220	41	42	201	8580	174%
2017	375	342	8	485	3323	4138	112	39	35	257	9114	185%
2018	522	250	9	734	3351	4628	474	34	47	321	10370	210%
2019	571	364	8	919	3919	5651	492	36	87	523	12570	255%



بلغ عدد الخدمات المقدمة لمجتمع الأعمال الفلسطيني والقطاع العام خلال العام (2019) (12570) خدمة، بمعدل زيادة (22%) عن العام (2018)، وبمعدل زيادة (255%) عن العام (2013).

تم اختيار أهم عشر (خدمات تقدمها المؤسسة للجمهور) والخروج بمؤشرات اداء للمؤسسة من خلال مؤشر تجميعي ومقارنته بالأعوام السابقة وتبين أن هنالك تغيير في (حجم وعدد الخدمات) المقدمة خلال العام 2019، كما ويلاحظ وجود زيادة مضطردة خلال العام 2019 حيث بلغت نسبتها (22%) عن العام 2018، علماً بأنه كان من المتوقع

تحقيق زيادة بنسبة (15%) وذلك بالرغم من التحديات التي واجهت الوطن خلال العام 2019. كما هو موضح بالرسم المرفق ادناه آخذين بعين الاعتبار العام (2013) كسنة اساس حيث بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2019) تقريبا (255%) عن عام الاساس (2013) وبمعدل زيادة (22%) عن العام (2018)، **مع العلم ان بعض الخدمات شكلت نسبة تطور أعلى من الأخرى لأسباب تتعلق بالعرض والطلب على هذه الخدمات وحاجات السوق.**



بلغت نسبة الزيادة خلال العام (2019) تقريبا (22%) عن العام الماضي (2018)، كما ونتوقع زيادة مضطردة خلال العام (2020) بنسبة (15%) عن العام (2019).

أولا: التحديات

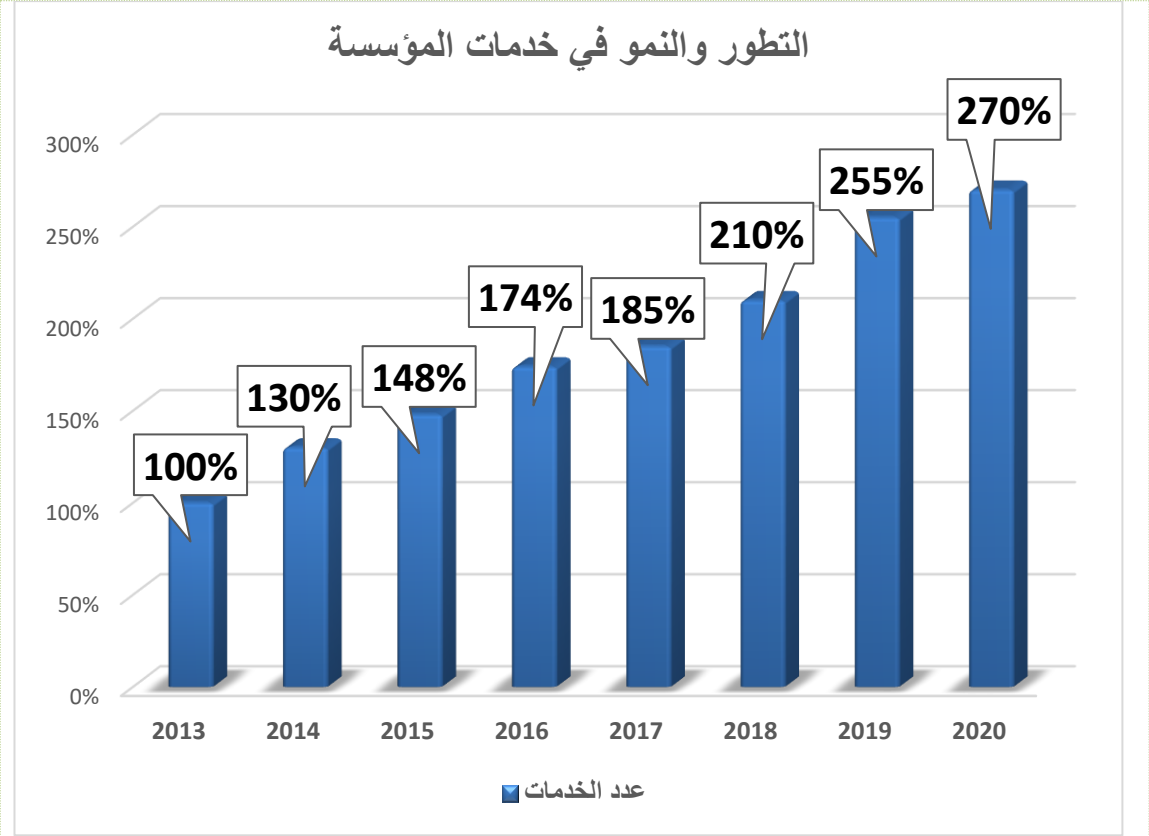
أنجزت المؤسسة خلال العام (2019) العديد من النشاطات والمبادرات الفاعلة المبنية على الخطة السنوية المعتمدة، ومع ذلك لا يزال هناك مجموعة من المعوقات التي تواجه العمل من أبرزها (مالية وإدارية ولوجستية):

1. **الموارد المالية:** عدم توفر الموارد المالية الكافية لتنفيذ نشاطات وأعمال المؤسسة وخاصة لتنفيذ خطط وبرامج الإعلام والتوعية، حيث كانت الموازنة للعام 2019 موازنة طارئة.
2. **الكادر والهيكلية:** عدم توفر الموارد البشرية التي كان من المخطط توظيفها للعام 2019 للقيام بنشاطات وأعمال المؤسسة الفنية المختلفة وعدم المقدرة على المحافظة على الكوادر الفنية المؤهلة والعاملة في المؤسسة، ضرورة تطوير واعادة هيكلة المؤسسة لتوافق مع متطلبات تنفيذ السياسة الوطنية للجودة.

ثانياً: الخطة المستقبلية

وفي ختام هذا التقرير تسعى المؤسسة جاهدة لتطوير أعمالها ودورها في مجال تنمية الاقتصاد الوطني وتطوير المنتج الوطني وذلك من خلال ما يلي:

1. تشغيل مختبرات المؤسسة بكفاءة عالية وكذلك تشغيل مختبر فحص الأحذية للمساهمة في تطوير صناعة الأحذية.
2. إعداد مقترح لانشاء مختبر في مجال فحص المنسوجات والملابس لتغطية الحاجة له.
3. المساهمة في انشاء مركز التغليف الفلسطيني.
4. متابعة توقيع اتفاقيات الاعتراف المتبادل بشهادات المطابقة الفلسطينية الصادرة عن المؤسسة التي تم التوافق حولها مع المؤسسات المشابه في كل من (العراق، الكويت، قطر، مصر، تونس).
5. متابعة خدمة القطاع الصناعي في المحافظات الجنوبية من خلال تفعيل خدمات المؤسسة بها.
6. تعزيز خدمات الجمهور والتواصل مع الشركاء وفع مستوى الوعي لديهم.
7. مراجعة الخطة التطويرية للأعوام (2017-2022) واعتمادها والالتزام بتنفيذها.



نلاحظ انه تم تحقيق جزء من الأهداف الموضوعة للعام (2019)، وحصول تغيير في عدد خدمات المؤسسة بمعدل زيادة (255%) عن العام (2013)، وتوقع الوصول الى (270%) خلال العام (2020).

فريق إعداد التقرير

في الختام نتقدم بالشكر لجميع من ساهم بإعداد هذا التقرير

من جمع المعلومات وتحليها والإخراج الفني

إعداد

أ. علي شاهين

أ. عمر اسبيتان

مراجعة

أ. سعود عبد الفتاح

تدقيق

أ. أريج غنيمات

مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
PALESTINE STANDARDS INSTITUTION
هاتف: 2965191/ 2984144 (02) 970 الفاكس: 2964433 (02) 970 ص.ب: 2258 رام الله
http://www.psi.pna.ps info@psi.pna.ps